

LINE@

LINE vs LINE@



LINE Personal ID

Platform komunikasi GRATIS, termasuk *chat, voice & video call*

LIMIT TEMAN

5,000



LINE@

Aplikasi GRATIS dari LINE untuk mengembangkan bisnis Anda

LIMIT FOLLOWERS

3,000,000

Fitur Utama

- Pesan Siaran
- Chat 1:1 dengan s/d 100 admin
- Pos Timeline
- Pesan Balas Otomatis
- Pesan Balas Kata Kunci
- Kupon & Undian
- Statistik
- Polling & Survei

*limit 6,000,000 FOLLOWERS untuk akun PRO, info lebih lanjut : <http://at.line.me/id/plan>

MANFAAT LINE@ - ONLINE SHOP

Jangan lupa cantumkan
Search ID LINE@ Anda sebagai kontak
di semua sosial media Anda

! Cantumkan Search ID,
BUKAN Display Name



Sistem manajemen yang rapi
dan efisien

Penjualan naik dengan sistem
promosi yang mudah

Dapatkan pelanggan baru
dengan cepat dan mudah

MANFAAT LINE@ - RESTORAN & TOKO

Jangan lupa cantumkan
Search ID LINE@ Anda sebagai kontak
di semua sosial media Anda

! Cantumkan Search ID,
BUKAN Display Name



Reservasi yang mudah dan praktis

Datangkan pelanggan dengan menyebarkan Coupon

Informasi lengkap restoran atau toko anda

MANFAAT LINE@ - KOMUNITAS & ORGANISASI

Jangan lupa cantumkan
Search ID LINE@ Anda sebagai kontak
di semua sosial media Anda

Cantumkan Search ID,

! BUKAN Display Name



Cocok bagi Sekolah/OSIS,
Universitas, Komunitas Hobi,
Yayasan, dll.

Komunikasi mudah antara
member & admin
(s/d 100 admin)

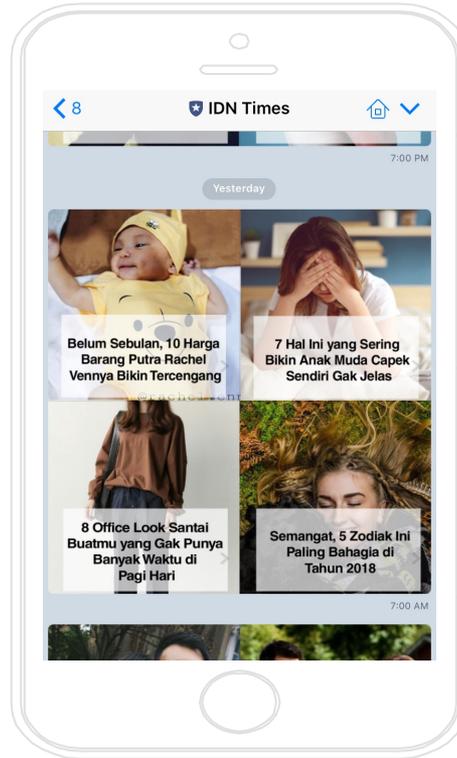
Sebarkan informasi dengan
mudah melalui Timeline &
Broadcast Message

MANFAAT LINE@ - MEDIA & BLOGGER



Jangan lupa cantumkan
Search ID LINE@ Anda sebagai kontak
di semua sosial media Anda

! Cantumkan Search ID,
! BUKAN Display Name



Cara baru *micro-blogging*
melalui komunikasi langsung ke
pembaca / penggemar

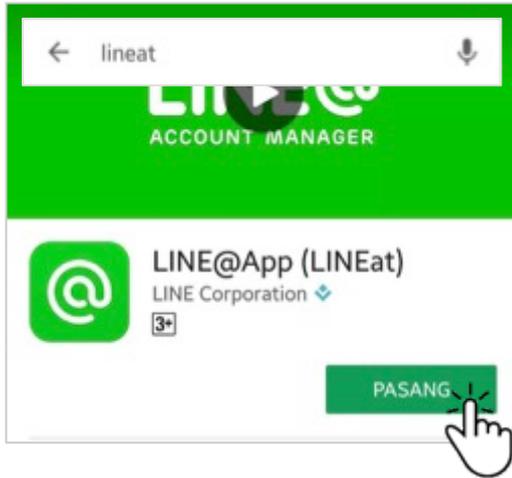
Mudah mendapatkan *insight*
dari followers terkait konten

Beragam fitur untuk mengajak
followers "bermain" bersama

Pengaturan Awal Akun LINE@

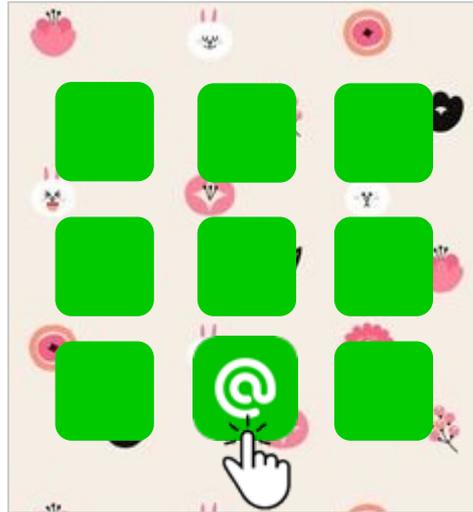
BERGABUNG DI LINE@ : Unduh LINE@

Pastikan bahwa Anda memiliki aplikasi LINE yang sudah login di HP yang sama untuk dapat mengakses pilihan ini



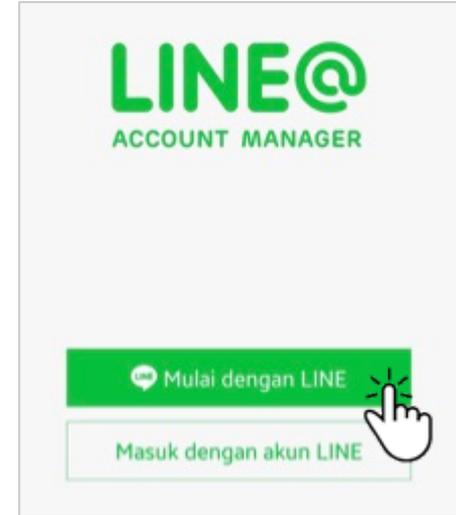
STEP 1

Unduh aplikasi LINE@
Carilah keyword 'LINEAT'
di PlayStore / App Store



STEP 2

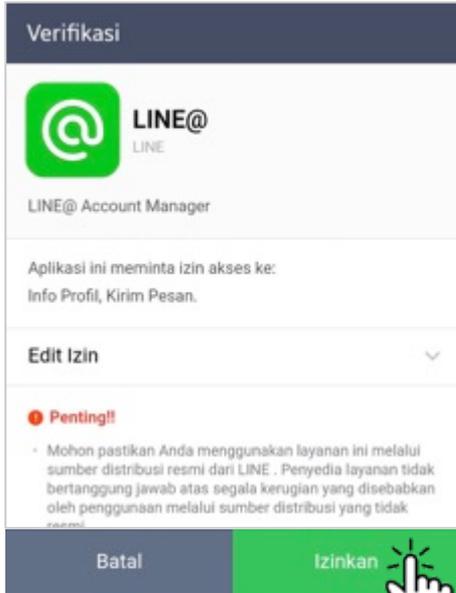
Buka aplikasi LINE@
yang telah diunduh



STEP 3

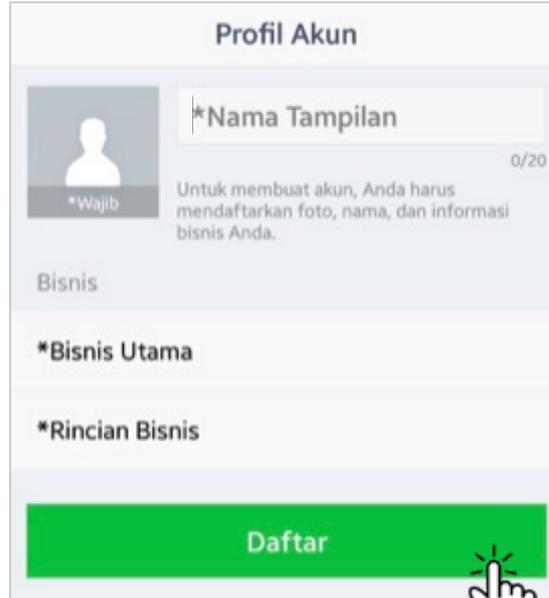
Klik 'Mulai dengan LINE' atau
'Masuk dengan akun LINE'

BERGABUNG DI LINE@ : Daftarkan Akun Anda



STEP 4

Secara otomatis, Anda akan Diarahkan ke aplikasi LINE Messenger. Klik 'Izinkan'



STEP 5

Isi detail akun LINE@ Anda. Pastikan Anda memilih Bisnis Utama dan Rincian Bisnis dengan benar



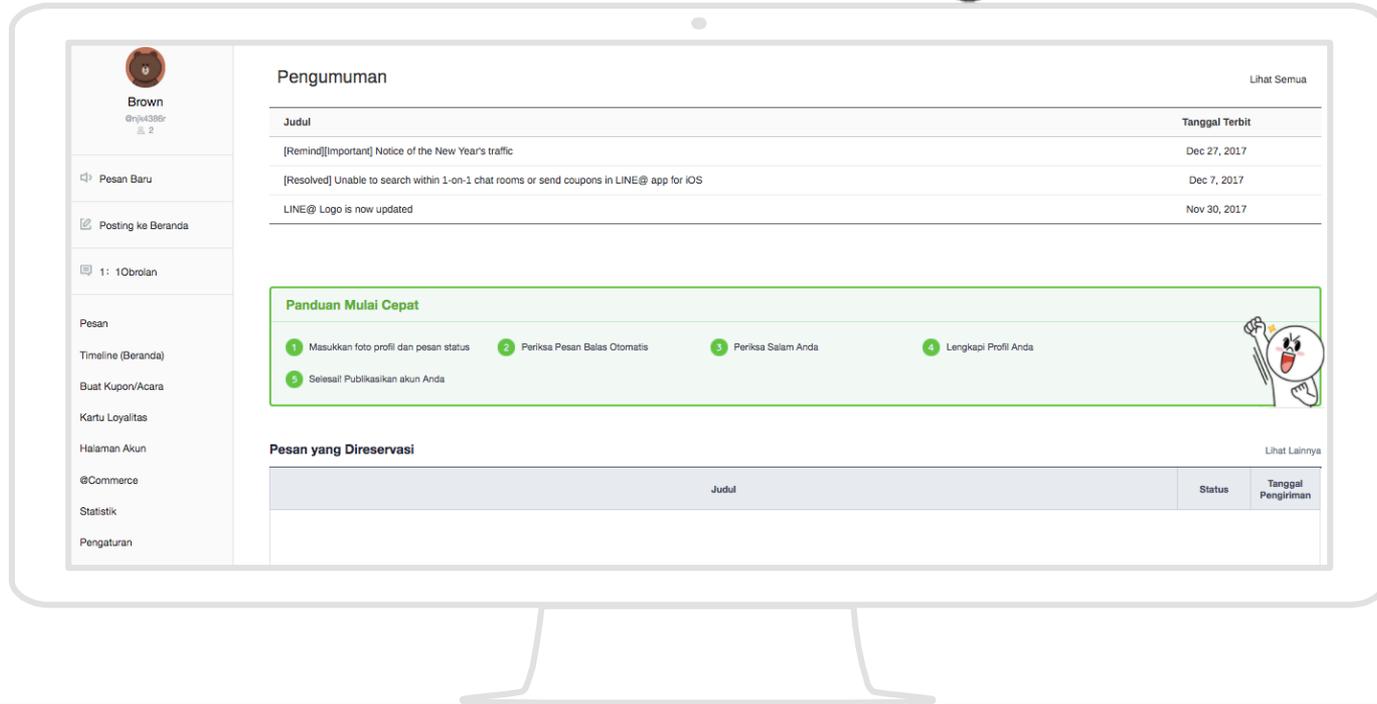
Hal yang perlu diperhatikan :

*Bisnis Utama dan Rincian Bisnis yang sudah dipilih tidak dapat diubah

*Pastikan Foto Tampilan sudah dipasang agar dapat melanjutkan proses. Nantinya Foto Tampilan dapat diganti kapan saja

Akses LINE@ Melalui Browser/PC Anda

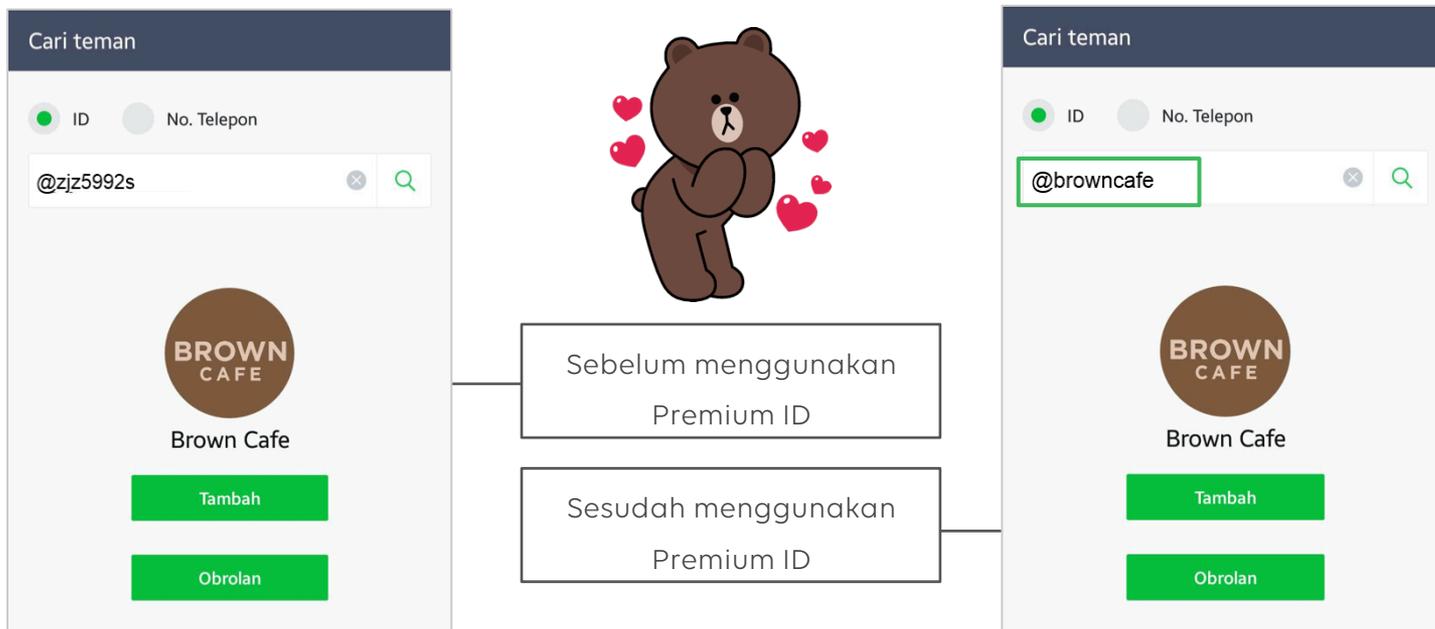
admin-official.line.me



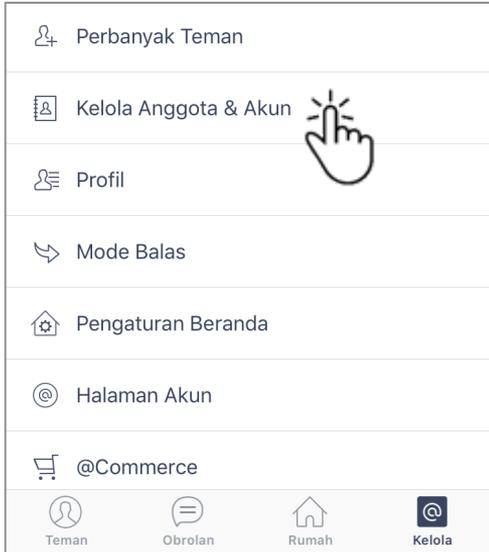
ID LINE@ : ID Random vs ID Premium

ID Premium

Mempermudah akun-mu untuk dicari dan menghindari akun palsu yang menggunakan nama Anda. Dapat dibeli dari Aplikasi LINE@ dengan harga **Rp 149,000/ tahun**



Pengaturan Admin : Cara Mendaftarkan Sub-admin



STEP 1

Klik 'Kelola Anggota & Akun' pada menu 'Kelola'



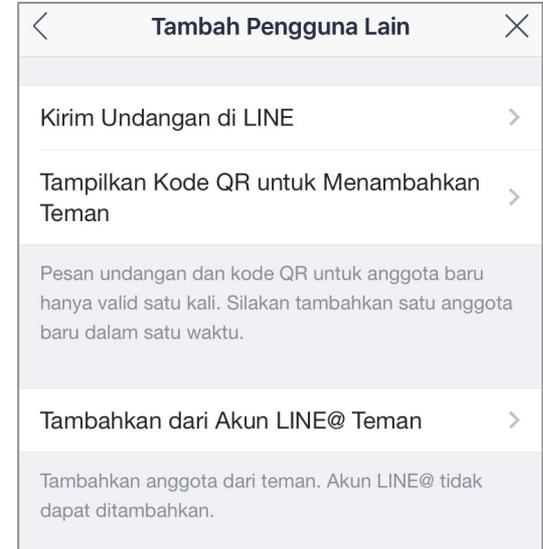
STEP 2

Klik 'Kelola Anggota', lalu klik 'Tambah Pengguna Lain'



STEP 3

Pilih metode yang diinginkan untuk mendaftarkan sub-admin



Pengaturan Admin : Cara Menambahkan Admin Utama

admin-official.line.me



Kelola Otorisasi Pengguna
Lihat semua ID LINE yang dapat masuk ke akun ini, dan tambahkan pengguna baru.

Jenis Kewenangan	Membuat (Pesan/Timeline Beranda)	Kirim (Pesan/Timeline Beranda)
Administrator	✓	✓
Staf operasional	✓	✓
Staf operasional (tanpa otoritas untuk mengirim)	✓	
Staf operasional (tanpa tampilan statistik)	✓	✓



Administrator (+Paymaster)
Brown

Tambah Pengguna Lain

Jenis kewenangan

Untuk menambah pengguna login yang baru, pengguna yang akan ditambah perlu mengakses URL untuk URL ini hanya valid selama 4 minggu setelah diterbitkan, dan hanya dapat digunakan satu kali. Untuk mengubah izin yang diterbitkan, hapus izin yang lama, kemudian terbitkan URL lainnya.

Staf operasional Luncurkan URL

Tambah Pengguna Lain

Jenis kewenangan

Untuk menambah pengguna login yang baru, pengguna yang akan ditambah perlu mengakses URL untuk URL ini hanya valid selama 4 minggu setelah diterbitkan, dan hanya dapat digunakan satu kali. Untuk mengubah izin yang diterbitkan, hapus izin yang lama, kemudian terbitkan URL lainnya.

Administrator Staf operasional Staf operasional (tanpa otoritas untuk mengirim) Staf operasional (tanpa tampilan statistik)

Tambah Pengguna Lain

Jenis kewenangan

Untuk menambah pengguna login yang baru, pengguna yang akan ditambah perlu mengakses URL untuk URL ini hanya valid selama 4 minggu setelah diterbitkan, dan hanya dapat digunakan satu kali. Untuk mengubah izin yang diterbitkan, hapus izin yang lama, kemudian terbitkan URL lainnya.

Administrator Luncurkan URL

<https://admin-official.line.me/a/d55d8115>

STEP 1

Klik 'Kelola Otoritas Pengguna' pada menu 'Pengaturan'



STEP 2

Pilih jenis otorisasi 'Administrator', kemudian klik tombol "Luncurkan URL"

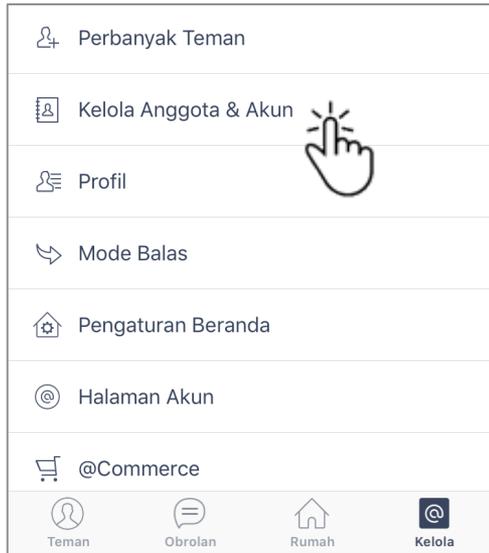


STEP 3

Salin URL kemudian berikan kepada anggota yang ingin dijadikan admin

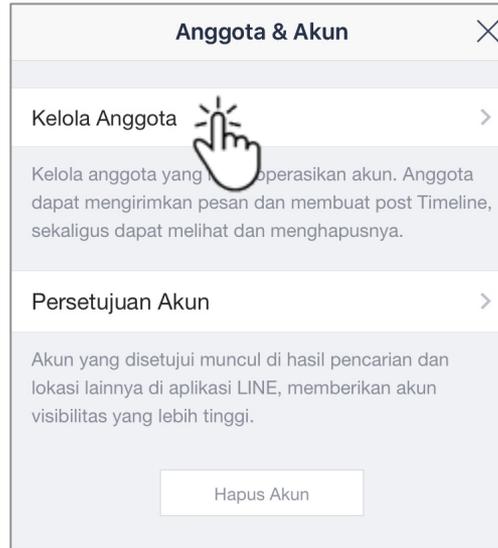
ID LINE@ : Cara Membeli ID Premium

Pastikan Anda adalah **"Paymaster"** agar dapat membeli ID Premium LINE@



STEP 1

Klik 'Kelola Anggota & Akun' pada menu 'Kelola'



STEP 2

Klik 'Kelola Anggota'



STEP 3

Klik 'Paymaster', lalu pilih anggota yang ingin dijadikan paymaster

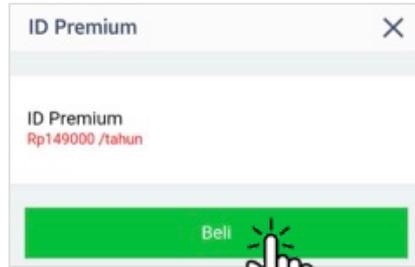
ID LINE@ : Cara Membeli ID Premium

business-store.line.me



STEP 1

Klik 'Toko Bisnis' pada menu 'Kelola' atau kunjungi business-store.line.me Kemudian pilih 'ID Premium'



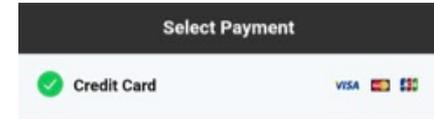
STEP 2

Klik 'Beli', masukkan ID yang diinginkan, lalu klik 'Setujui Ketentuan dan Beli'

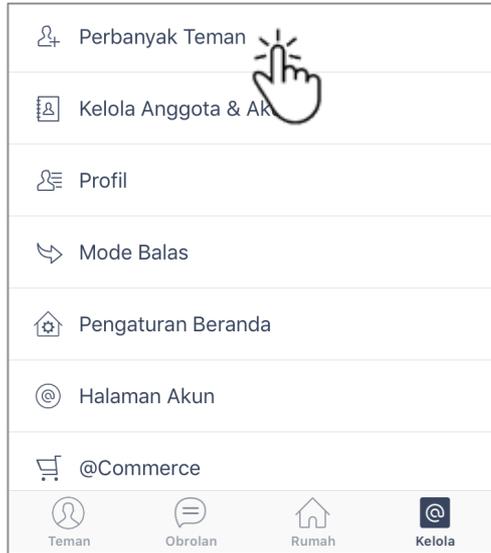


STEP 3

Pilih metode pembayaran dan lakukan pembayaran

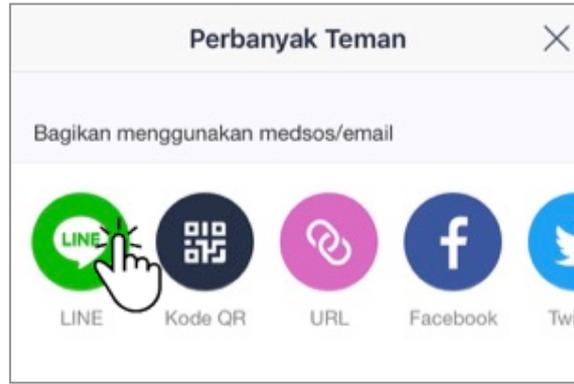


Perbanyak Followers : Melalui kontak LINE



STEP 1

Klik tombol 'Perbanyak Teman' pada menu 'Kelola'



STEP 2

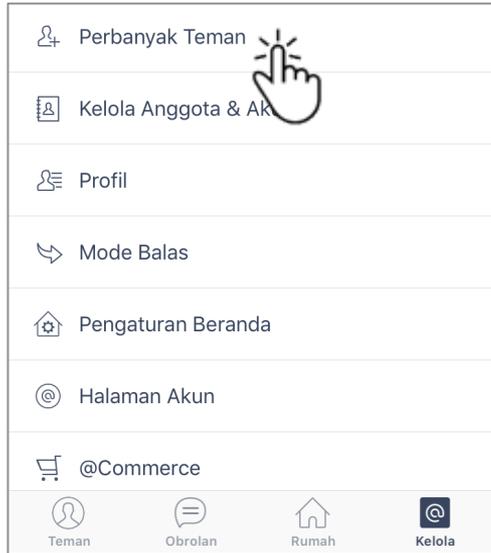
Klik logo aplikasi LINE untuk membagikan ke teman yang ada di kontak LINE Anda



STEP 3

Pilih teman yang ingin anda undang ke LINE@ Anda

Perbanyak Followers : Melalui URL Tambah Teman



STEP 1

Klik tombol 'Perbanyak Teman' pada menu 'Kelola'



STEP 2

Klik 'URL', salin URL Tambah Teman, kemudian tempel di media sosial Anda



Terus tambah followers Anda dengan menyebarkan link tambah teman di berbagai media sosial yang Anda miliki!

Note :

URL link sebaiknya dibuat ke Google Link atau bit.ly terlebih dahulu

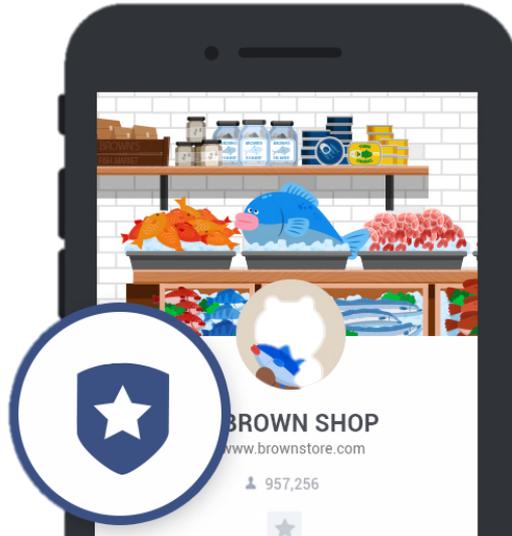
Daftar 'Akun yang Disetujui' : Approved Account

Ikuti panduan di bawah ini!

bit.ly/approvedaccount

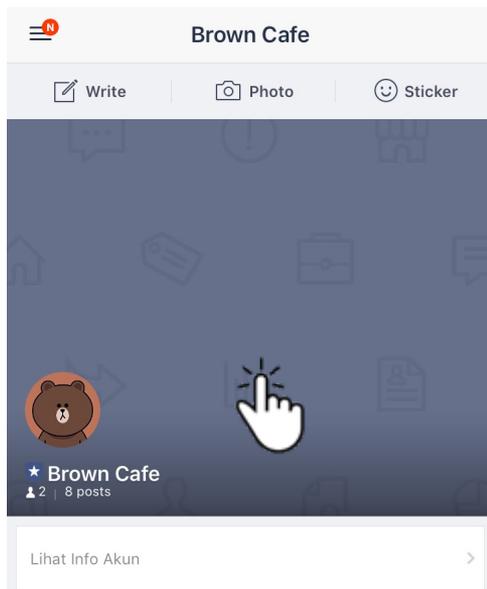


Akun yang sudah disetujui
berkesempatan untuk menjadi
bagian dari promosi LINE@



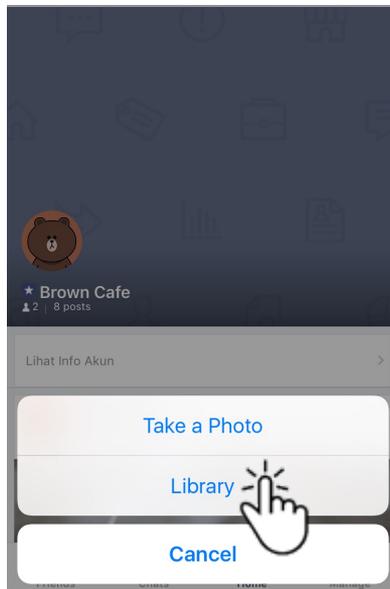
Atur Foto Sampul: Cover Image

- Update foto sampul yang akan ditampilkan pada Beranda akun LINE@ Anda



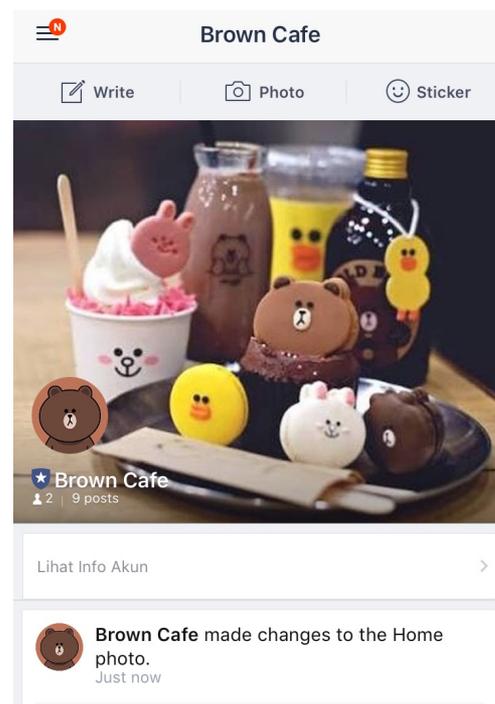
STEP 1

Klik 'Home' pada aplikasi LINE@ Anda, lalu klik area foto sampul



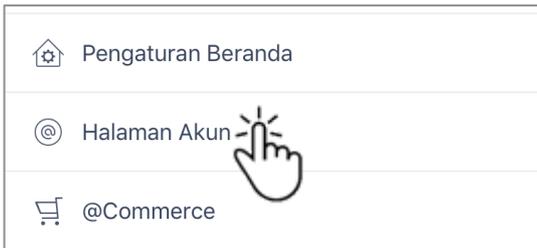
STEP 2

Pilih foto yang ingin ditampilkan pada Beranda akun LINE@ Anda



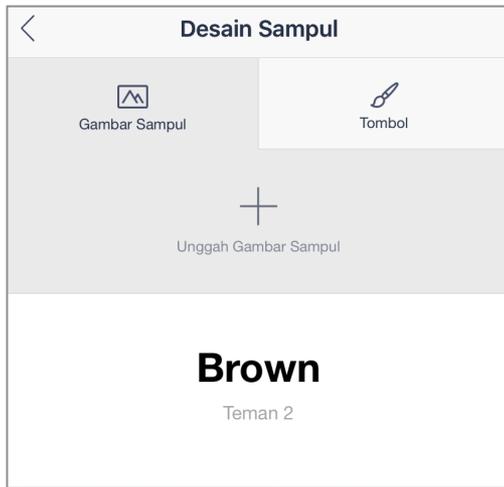
Atur Halaman Akun : Account Page

- Update profil akun LINE@ Anda untuk menunjukkan kesan dan reputasi yang bagus di mata followers
- Tampilkan informasi akun Anda dalam Account Page



STEP 1

Klik 'Halaman Akun' di bagian Kelola lalu pilih Desain Sampul



STEP 2

Edit sesuai keinginan Anda, kemudian klik "Simpan"

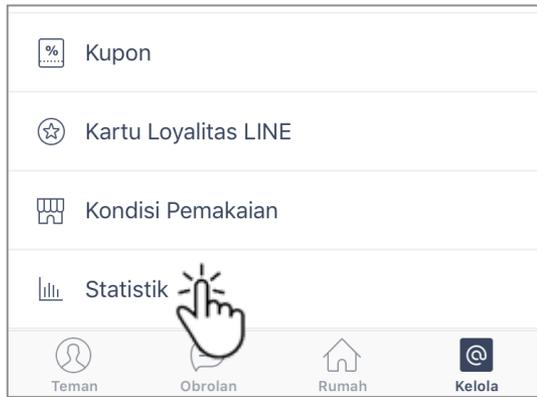


STEP 3

Lengkapi juga informasi pada Plug-in yang telah dipilih

Pantau Statistik Akun LINE@

- Anda dapat mengecek statistik performa LINE@ anda untuk kepentingan pendataan dan analisa bisnis Anda
- Pelajari konten seperti apa yang disukai pelanggan Anda agar bisnis Anda semakin berkembang



STEP 1

Klik 'Statistik' pada menu 'Kelola'



“**Teman yang Valid**” merupakan teman yang tidak melakukan blokir terhadap akun Anda



The 'Statistik' screen shows two tabs: 'Akun' and 'Beranda'. Under the 'Beranda' tab, it displays a date range '2017.12.21~2017.12.27' with a right arrow. Below this, it shows a list of statistics:

Statistik	Nilai
PV	432
UU	132
Jumlah Posting	0
Jumlah Suka	1
Jumlah Komentar	2
Jumlah Berbagi	0

PV (Page Views)

merupakan jumlah impresi, berapa kali post Anda dilihat

UU (Unique User)

merupakan jumlah user yang melihat post Anda

Pengaturan Komunikasi Akun LINE@

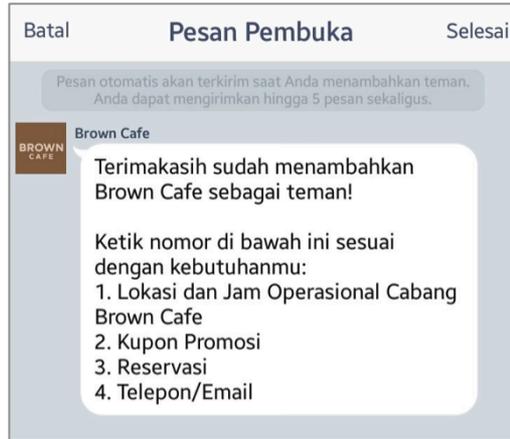
Pesan Pembuka : Greeting Message

- Informasikan profil Anda ke pelanggan yang baru saja menambahkan akun LINE@ Anda, seperti cara order, jam operasional, dll
- Buat pelanggan lebih tertarik dengan menginfokan promo yang sedang atau akan berlangsung



STEP 1

Klik 'Mode Balas' di bagian Kelola, lalu klik 'Pesan Pembuka'



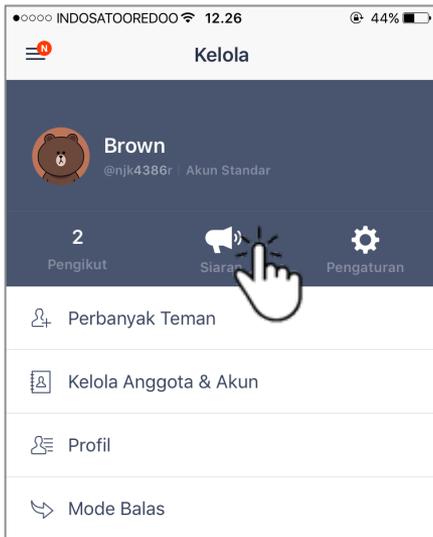
STEP 2

Ketik pesan yang diinginkan, lalu Klik 'Kirim'

Pesan akan terkirim otomatis ke pelanggan saat mereka baru saja menambahkan akun LINE@ Anda

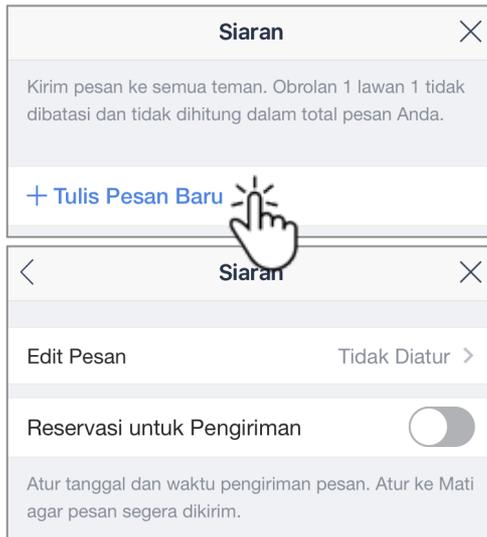
Pesan Siaran : Broadcast Message

Sebarkan informasi mengenai promosi langsung ke semua pelanggan dengan fitur Pesan Siaran



STEP 1

Klik tombol 'Siaran' pada menu "Kelola"



STEP 2

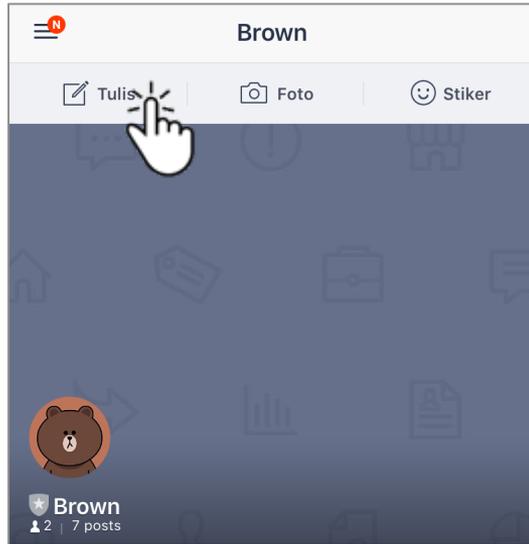
Klik "Tulis Pesan Baru", kemudian klik "Edit Pesan"



STEP 3

Masukkan isi pesan yang diinginkan, kemudian klik "Kirim"

Pos Beranda : Timeline Post



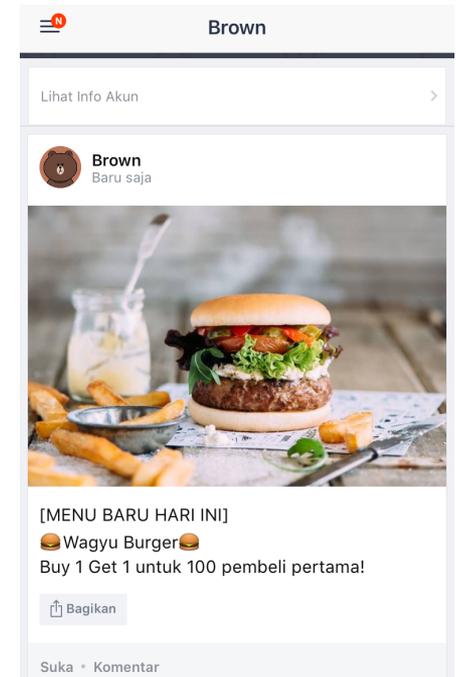
STEP 1

Klik tombol 'Tulis' pada menu "Beranda"



STEP 2

Masukan isi pesan yang Anda inginkan (Text, Photo, Sticker, Video, Link, dan Location) lalu Klik 'Selesai'



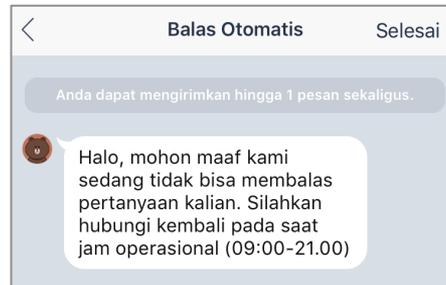
Chat 1:1 dan Pesan Balas Otomatis

- 1:1 Chat – Aktifkan 1:1 Chat untuk menerima pesan dan order dari pelanggan
- Auto Reply – Aktifkan terima pesan saat jawab otomatis di Mode Balas untuk tetap dapat menerima 1:1 Chat dari pelanggan saat Mode Balas Otomatis



CHAT 1:1

memungkinkan anda untuk chatting dengan pelanggan dimanapun dan kapanpun



Auto-Reply

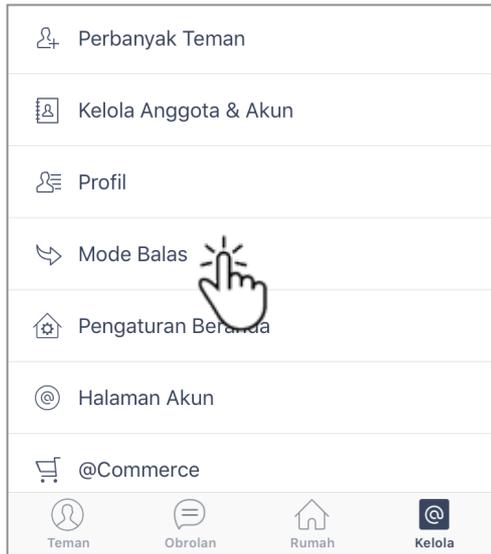
Mode ini tidak menerima pesan langsung dari pelanggan namun pelanggan akan mendapatkan balasan pesan yang sudah di set



Anda dapat mengatur Pesan Balas otomatis melalui perangkat mobile maupun browser/PC Anda. Namun, untuk mengaktifkannya hanya tersedia di mobile

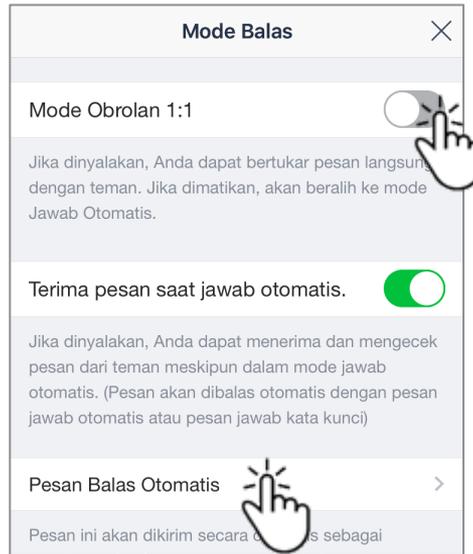
Pesan Balas Otomatis : Auto Reply

- Libur atau jam tutup tidak terganggu
- Pelanggan akan lebih memahami jam kerja anda dan cara order atau syarat dan ketentuan lainnya



STEP 1

Klik 'Mode Balas' di bagian Kelola



STEP 2

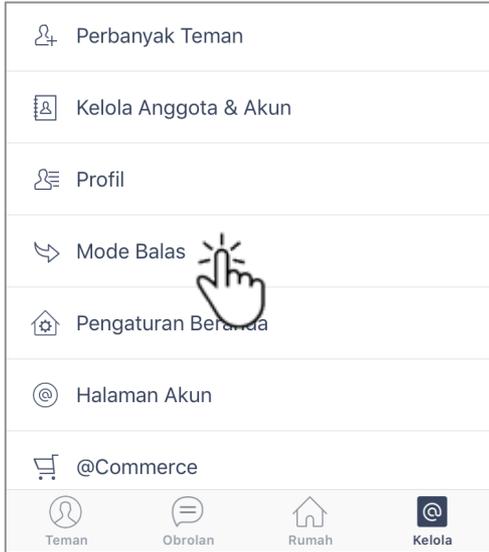
Non-aktifkan 'Mode Obrolan 1:1';
Kemudian klik 'Pesan Balas Otomatis'



STEP 3

Klik 'Tulis Pesan Baru', lalu masukkan pesan yang Anda inginkan. Kemudian klik 'Kirim'

Pesan Balas Kata Kunci : Keyword Reply



STEP 1

Klik 'Mode Balas' di bagian Kelola



STEP 2

Klik 'Pesan Balas Kata Kunci' lalu masukkan keyword pesan yang Anda inginkan

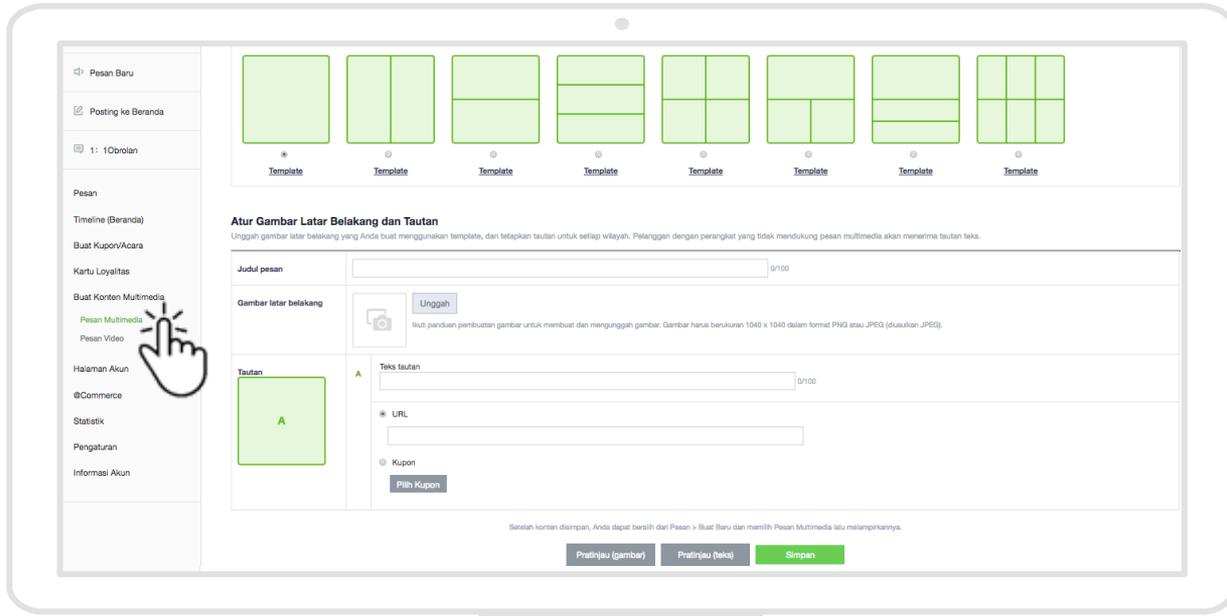


STEP 3

Masukkan Kata Kunci dan pesan yang diinginkan lalu Klik 'Kirim'

Pesan Multimedia : Rich Message

admin-official.line.me



STEP 1

Masuk ke akun LINE@ melalui
<http://admin-official.line.me>
di browser/PC Anda



STEP 2

Klik 'Buat Konten Multimedia' lalu
'Buat Baru'. Masukkan judul pesan
yang Anda inginkan, gambar, beserta
URL yang diinginkan.

Fitur ini hanya tersedia di Paket PRO

Pesan Multimedia : Cara Membeli Paket PRO

business-store.line.me



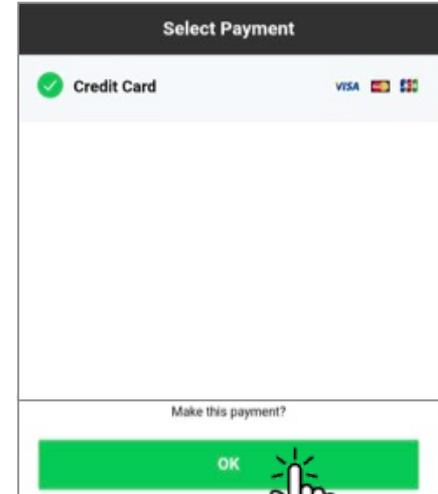
STEP 1

Klik 'Toko Bisnis' pada menu 'Kelola' atau kunjungi business-store.line.me
Kemudian pilih 'Paket Bulanan'



STEP 2

Pilih 'Pro', lalu klik 'Setujui
Ketentuan dan Ubah Paket'

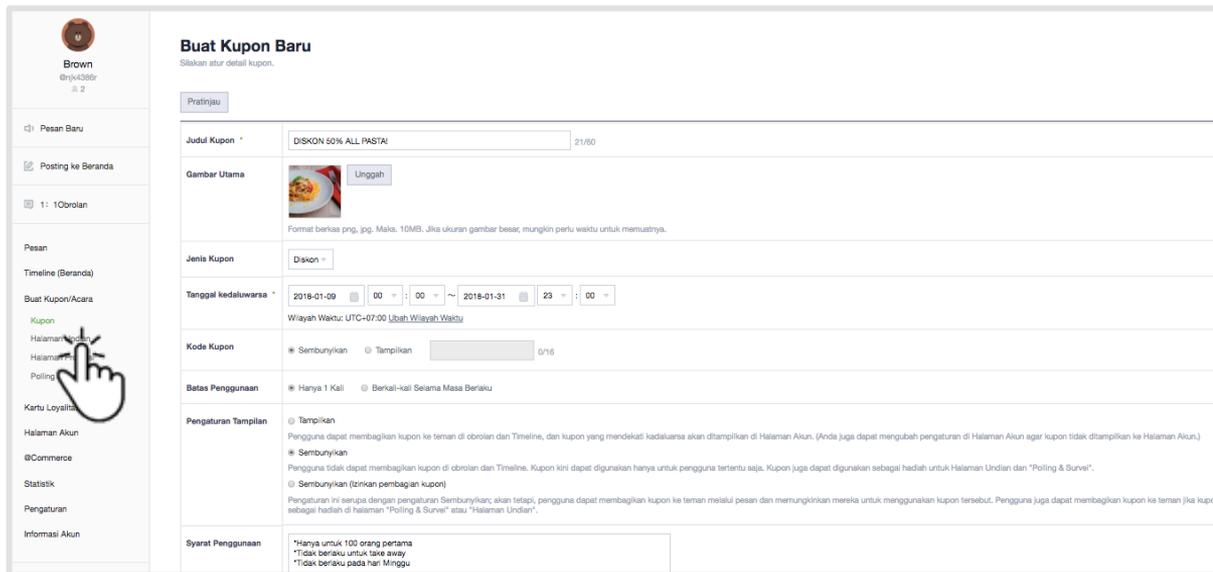


STEP 3

Pilih metode pembayaran dan
lakukan pembayaran

Pembuatan Kupon/Acara

Kupon : Cara membuat kupon



Buat Kupon Baru
Silakan atur detail kupon.

Pratinjau

Judul Kupon	DISKON 50% ALL PASTA 21/60
Gambar Utama	 Unggah <small>Format berkas png, jpg, Maks. 10MB. Jika ukuran gambar besar, mungkin perlu waktu untuk memuatnya.</small>
Jenis Kupon	Diskon
Tanggal kedaluwarsa	2018-01-09 00:00 ~ 2018-01-31 23:00 <small>Wilayah Waktu: UTC+07:00 Ubah Wilayah Waktu</small>
Kode Kupon	<input checked="" type="radio"/> Sembunyikan <input type="radio"/> Tampilkan 0/16
Batas Penggunaan	<input checked="" type="radio"/> Hanya 1 Kali <input type="radio"/> Berkali-kali Selama Masa Berlaku
Pengaturan Tampilan	<input type="radio"/> Tampilkan Pengguna dapat membagikan kupon ke teman di obrolan dan Timeline, dan kupon yang mendekati kadaluarsa akan ditampilkan di Halaman Akun. (Anda juga dapat mengubah pengaturan di Halaman Akun agar kupon tidak ditampilkan ke Halaman Akun.) <input checked="" type="radio"/> Sembunyikan Pengguna tidak dapat membagikan kupon di obrolan dan Timeline. Kupon kini dapat digunakan hanya untuk pengguna tertentu saja. Kupon juga dapat digunakan sebagai hadiah untuk Halaman Undian dan "Polling & Survei". <input type="radio"/> Sembunyikan (izinkan pembagian kupon) Pengaturan ini sesuai dengan pengaturan Sembunyikan; akan tetapi, pengguna dapat membagikan kupon ke teman melalui pesan dan memungkinkan mereka untuk menggunakan kupon tersebut. Pengguna juga dapat membagikan kupon ke teman jika kupon sebagai hadiah di halaman "Polling & Survei" atau "Halaman Undian".
Syarat Penggunaan	<small>*Hanya untuk 100 orang pertama *Tidak berlaku untuk sale awal *Tidak berlaku pada hari Minggu</small>

STEP 1

Masuk ke akun LINE@ melalui
<http://admin-official.line.me>
di browser/PC Anda



STEP 2

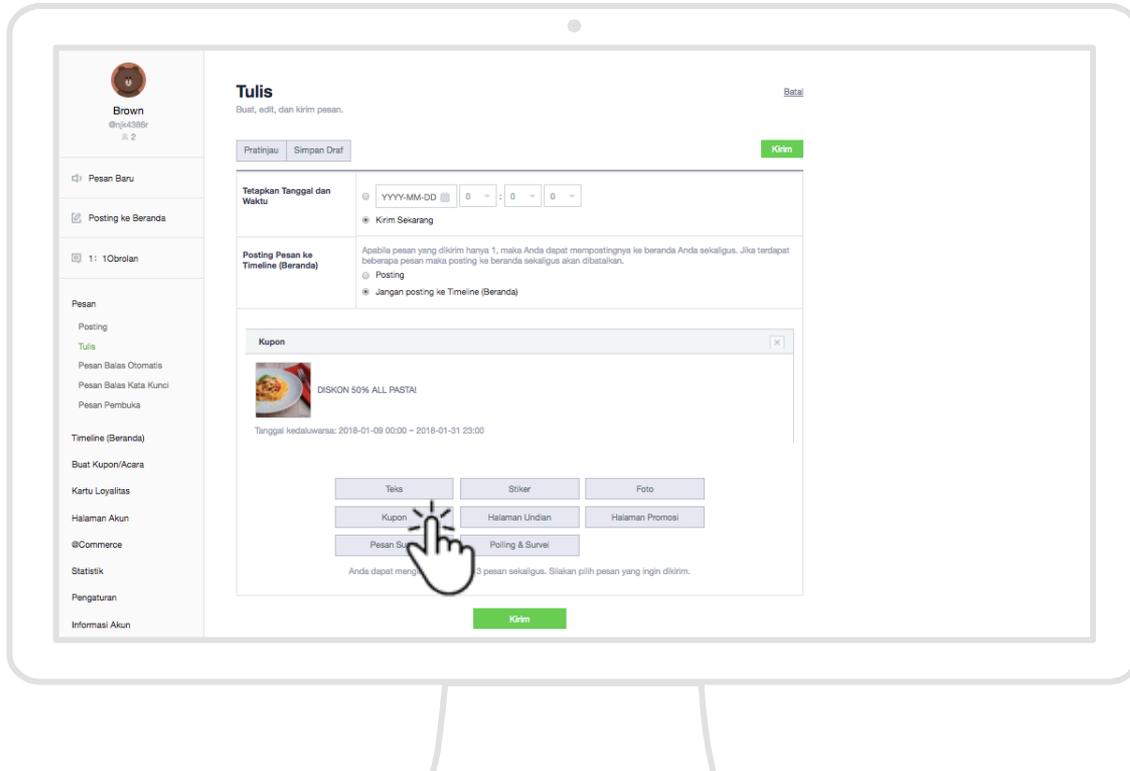
Klik 'Buat Kupon/Acara'
lalu pilih 'Kupon'



STEP 3

Masukkan judul, gambar, periode,
serta detail kupon. Kemudian klik
'Simpan'

Kupon : Cara menyebarkan kupon



STEP 1

Klik 'Pesan Baru' pada menu



STEP 2

Klik 'Kupon', lalu pilih kupon yang telah Anda buat sebelumnya



STEP 3

Masukkan waktu pengiriman pesan, kemudian klik 'Kirim'. Kupon akan terkirim ke seluruh followers akun LINE@ Anda

Kupon : Cara membuat kupon melalui aplikasi LINE@

bit.ly/tutorialkuponlineat



Halaman Undian : Cara membuat Undian

Sistem promosi ini mengirim kesempatan menangkan kupon ke semua followers akun LINE@ Anda, namun yang mendapatkan kupon akan terseleksi melalui proses pengundian secara acak oleh sistem

Buat Halaman Undian Baru
Anda dapat membuat halaman untuk melakukan undian. Pemenang undian dapat diberi hadiah kupon.

Judul * DISKON 50% untuk 10 orang terpilih 35/100

Gambar Utama  Unggah
Format berkas png, jpg, Maks. 10MB. Jika ukuran gambar besar, mungkin perlu waktu untuk memuatnya.

Masa Berlaku Undian * 2018-02-14 ~ 2018-02-28
Wilayah Waktu: UTC+07:00 (Jawa, Wilayah Waktu)

Probabilitas Pemenang * 30 %

Jumlah Maks. Pemenang * Tanpa Limit * Atur Jumlah Maks. 10

Kupon Hadiah * Kupon hadiah dapat dibuat dari 'Buat Kupon/Acara' > Kupon. Anda hanya dapat menggunakan kupon yang Pengaturan Tampilannya diatur menjadi 'Sembunyi' atau 'Sembunyi (senkan pembagian kupon)'.
 Pilih Kupon Lain

Berbagi * Dapat Dibagikan Tidak Dapat Dibagikan

Detail *
*Hanya untuk 10 orang yang beruntung
*Tunjukkan kupon ke kasir untuk redeem kupon

Berhasil disimpan, untuk mengirim konten, silakan buka Buat Pesan > Buat Baru, lalu pilih Halaman Undian dan lampirkan.

Pratinjau **Simpan**

STEP 1

Masuk ke akun LINE@ melalui <http://admin-official.line.me> di browser/PC Anda



STEP 2

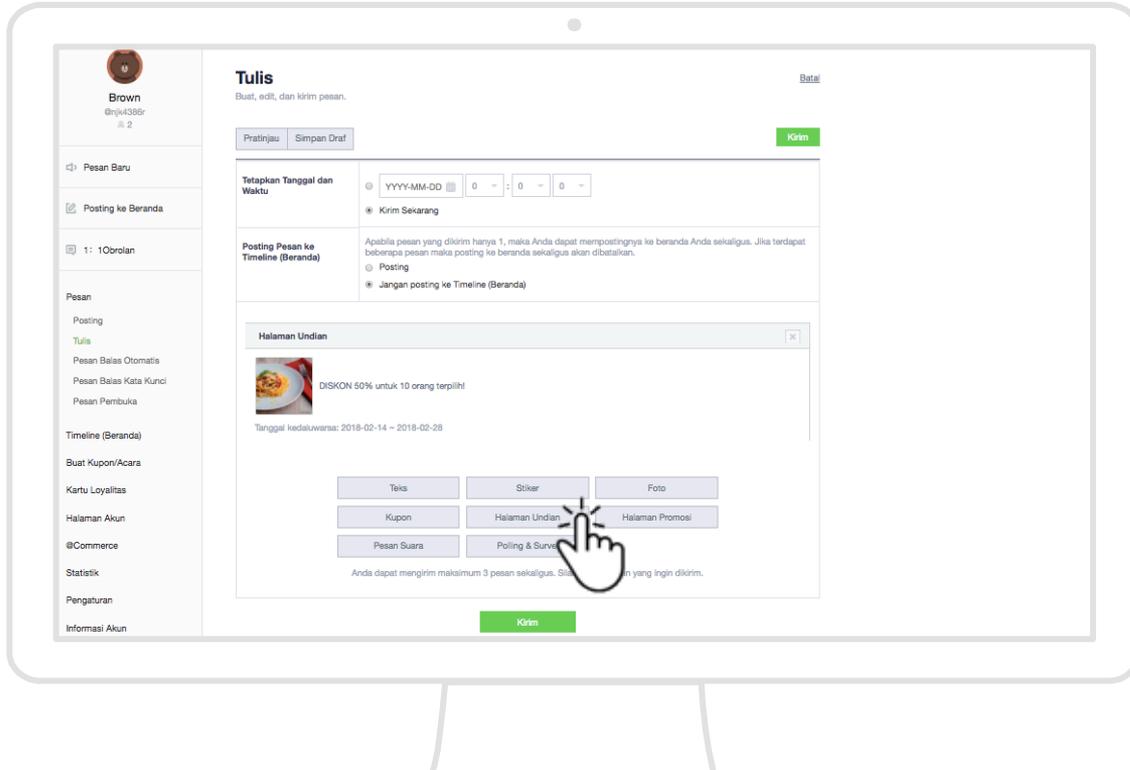
Klik 'Buat Kupon/Acara', lalu pilih 'Halaman Undian'



STEP 3

Klik 'Buat Baru', masukkan judul, gambar, periode, kupon hadiah, serta detail undian. Kemudian klik 'Simpan'

Halaman Undian : Cara menyebarkan Undian



STEP 1

Klik 'Pesan Baru' pada menu



STEP 2

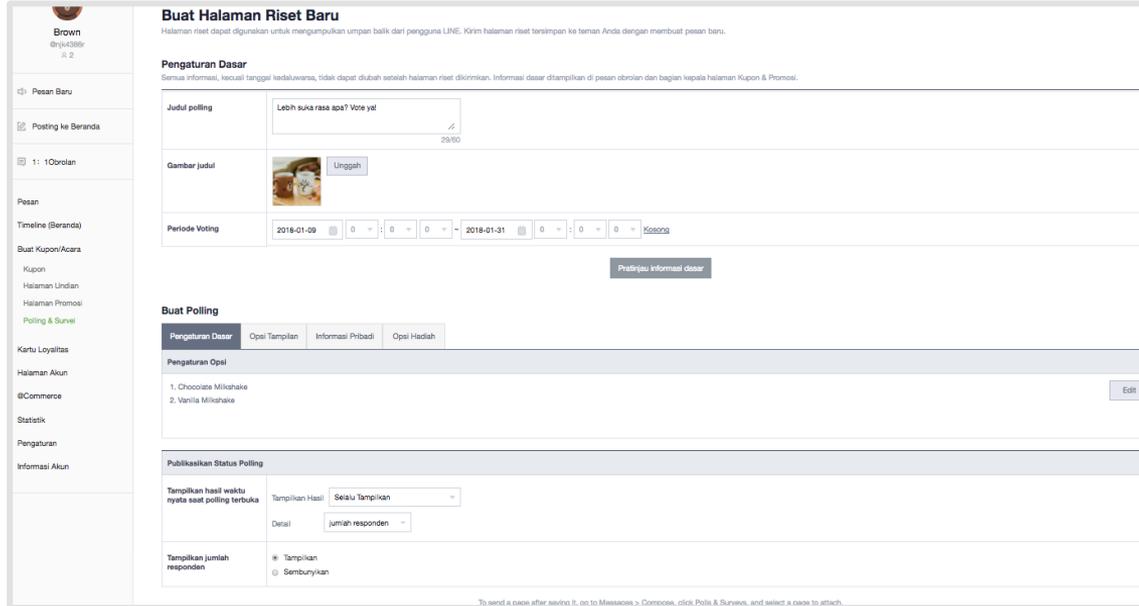
Klik 'Halaman Undian', lalu pilih Undian yang telah Anda buat sebelumnya



STEP 3

Masukkan waktu pengiriman pesan, kemudian klik 'Kirim'. Halaman Undian akan terkirim ke seluruh followers akun LINE@ Anda

Polling & Survei : Cara membuat Polling & Survei



Buat Halaman Riset Baru
Halaman riset dapat digunakan untuk mengumpulkan umpan balik dari pengguna LINE. Kirim halaman riset terlampir ke teman Anda dengan membuat pesan baru.

Pengaturan Dasar
Semua informasi, kecuali tanggal kedaluwarsa, tidak dapat diubah setelah halaman riset dikiriskan. Informasi dasar ditampilkan di pesan obrolan dan bagian kepala halaman Kupon & Promosi.

Judul polling
Lebih suka rasa apa? Vote ya!

Gambar judul
Unggah

Periode Voting
2018-01-09 0 0 0 - 2018-01-31 0 0 0 **Kesong**

Buat Polling
Pengaturan Dasar | Opsi Tampilan | Informasi Pribadi | Opsi Hadiah

Pengaturan Opsi
1. Chocolate Milkshake
2. Vanilla Milkshake

Publikasikan Status Polling
Tampilkan hasil waktu nyata saat polling terbuka
Tampilkan Hasil: Selalu Tampilkan
Detail: jumlah responden
Tampilkan jumlah responden: Tampilkan Sembunyikan

To send a page after saving it, go to Messages > Compose, click Polls & Surveys, and select a page to attach.

STEP 1

Masuk ke akun LINE@ melalui <http://admin-official.line.me> di browser/PC Anda



STEP 2

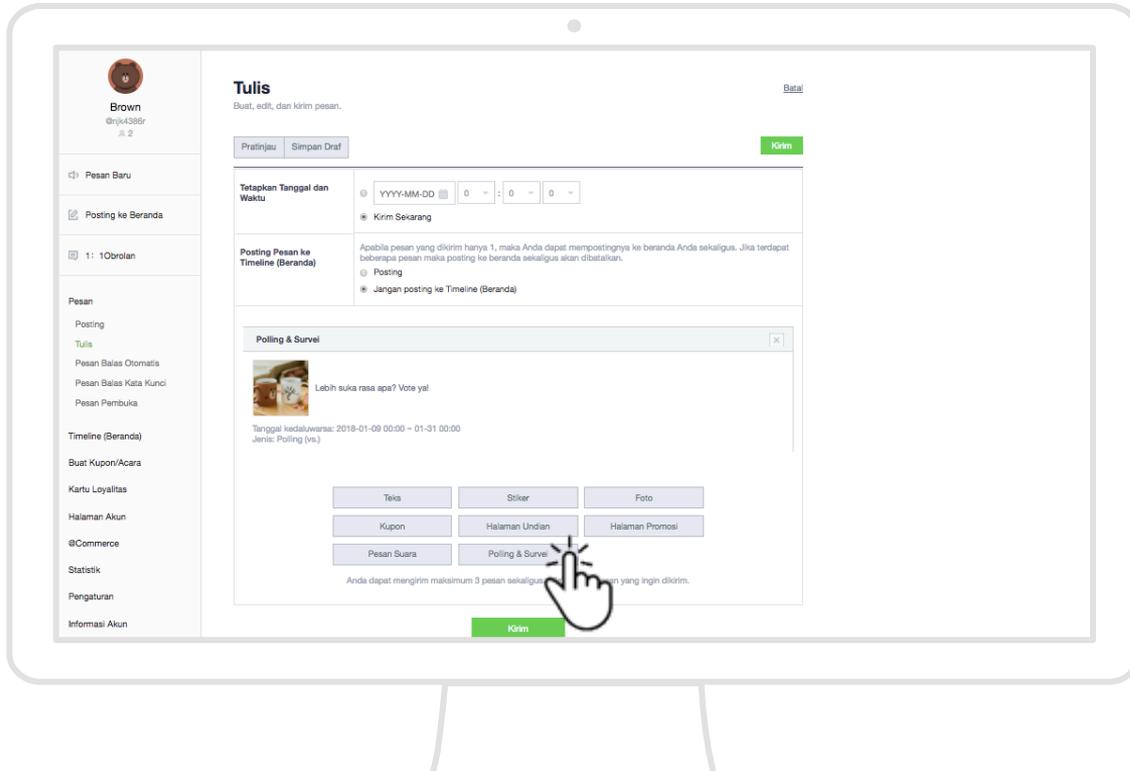
Klik 'Buat Kupon/Acara', lalu pilih 'Polling&Survei'



STEP 3

Klik 'Buat Baru', masukkan judul, gambar, periode, detail polling/survey. Kemudian klik 'Simpan'

Polling & Survei : Cara menyebarkan Polling & Survei



STEP 1

Klik 'Pesan Baru' pada menu



STEP 2

Klik 'Polling&Survei', lalu pilih Polling/Survei yang telah Anda buat sebelumnya

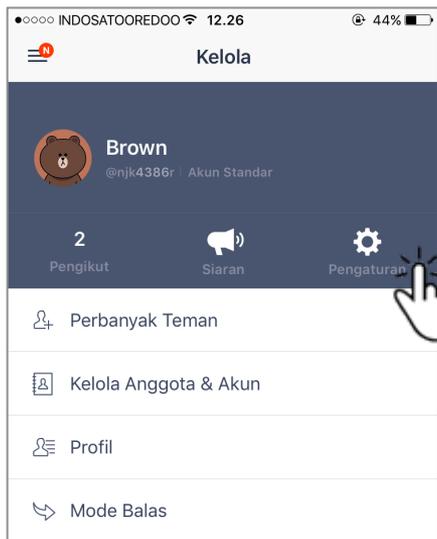


STEP 3

Masukkan waktu pengiriman pesan, kemudian klik 'Kirim'. Polling/Survei akan terkirim ke seluruh followers akun LINE@ Anda

Menu Bantuan

Jika Anda memiliki pertanyaan lain yang tidak tersedia di Buku Panduan ini, kunjungi halaman Bantuan



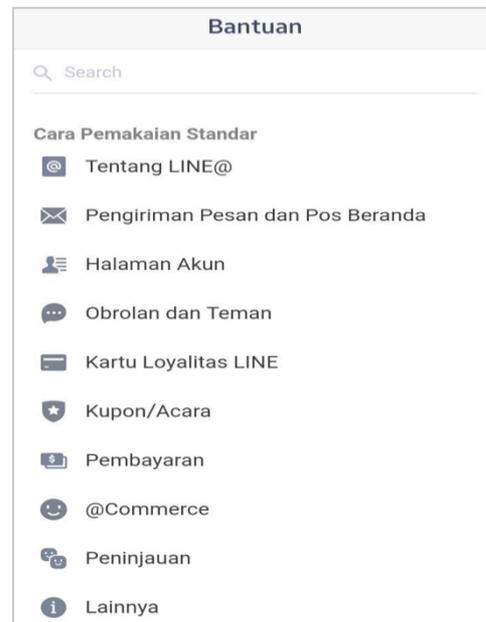
STEP 1

Klik tombol 'Pengaturan' pada menu "Kelola"



STEP 2

Pilih menu "Bantuan"



**Add akun official LINE@ Business Center
untuk mendapatkan informasi perihal LINE@**

@linebizid

