



Manual Usuario a2Backup

© 1999 - 2011 Smartsoft, c.a.

Manual de Usuario a2Backup v1.2.0.6

Contenido

Capítulo 1	1	Introducción
	1	a2Backup
Capítulo 2	2	Configuración a2Backup
	2	Inicio a2Backup
	3	Servidor SMTP
Capítulo 3	6	Configuración Respaldo Automatizado
	6	Respaldo Automatizado
Capítulo 4	17	Preguntas Frecuentes

a2Backup

a2Backup es una aplicación que le permite el Respaldo Automatizado de la Información procesada por **a2 Herramienta Administrativa Configurable / a2 Básico**.



a2Backup tiene una interfaz intuitiva con numerosas opciones y filtros que le permitirán realizar un Respaldo Confiable de **a2 Herramienta Administrativa Configurable / a2 Básico**, de esta manera Ud. siempre dispondrá de la información que necesita para ejercer una gerencia efectiva de su empresa.

Inicio a2Backup

a2Backup puede ser configurado para que se inicie de manera automática al arrancar la interfaz de Windows.



Debe tener en cuenta que si tiene configurado el Inicio de Sesión en Windows mediante Usuario/Contraseña, **a2Backup** no se ejecutará hasta que inicie sesión y por lo tanto no realizará los Respaldos Configurados.

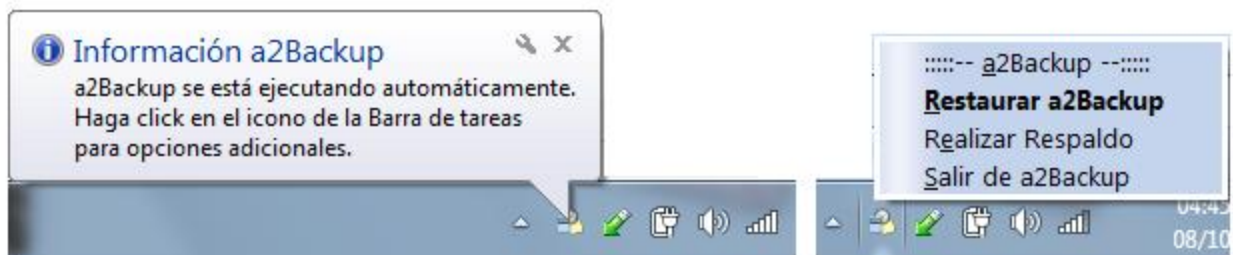
Esto puede representar un problema si se instaló **a2Backup** en Servidores Windows 2000/2003/2008 que por defecto no inician sesión de manera automática.

La opción "Iniciar como un Servicio de Windows", no está disponible en esta versión de **a2Backup**.

Si desea configurar Windows para que inicie sesión de manera automática puede descargar la siguiente utilidad gratuita de Sysinternals: [AutoLogon v2.1](#)

Una vez instalado y configurado, **a2Backup** se ejecuta de manera discreta y sin interrupciones.

Puede acceder a **a2Backup** mediante el Menú Emergente del ícono localizado en la Bandeja del Sistema, haciendo click sobre el mismo.





a2Backup puede ser configurado para detectar automáticamente su Servidor **SMTP**, o puede especificar el Servidor **SMTP** y el tipo de Seguridad para el correcto acceso al mismo.

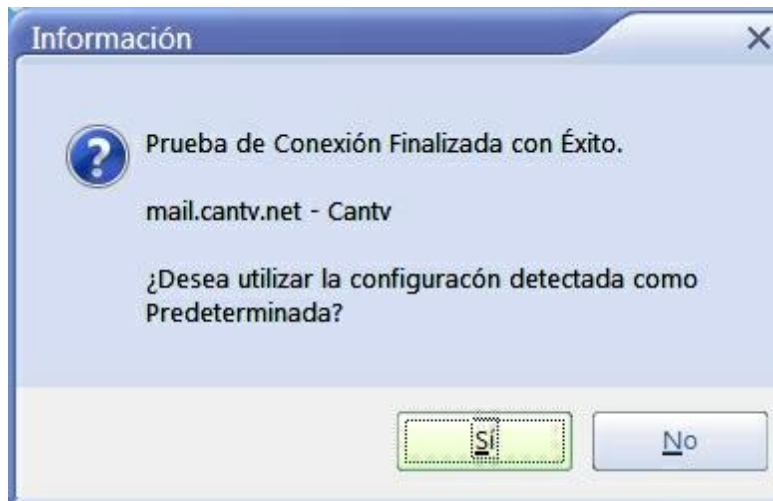
Se recomienda que seleccione la opción de Configuración **Automática**, ya que ésta será suficiente en la gran mayoría de los casos.

Al hacer click en el enlace [Detectar Servidor SMTP](#), **a2Backup** realizará pruebas de conexión con los servidores SMTP más comunes en Venezuela:

- .- **Cantv /Movilnet** : mail.cantv.net
- .- **Movistar** : mail.movistar.net.ve
- .- **Intercable** : mail.interlink.net.ve
- .- **Net-Uno** : mail.net-uno.net
- .- **Digitel** : mail.digitel.net.ve



Si la prueba de conexión es exitosa con alguno de los Servidores **SMTP** se mostrará el siguiente mensaje:



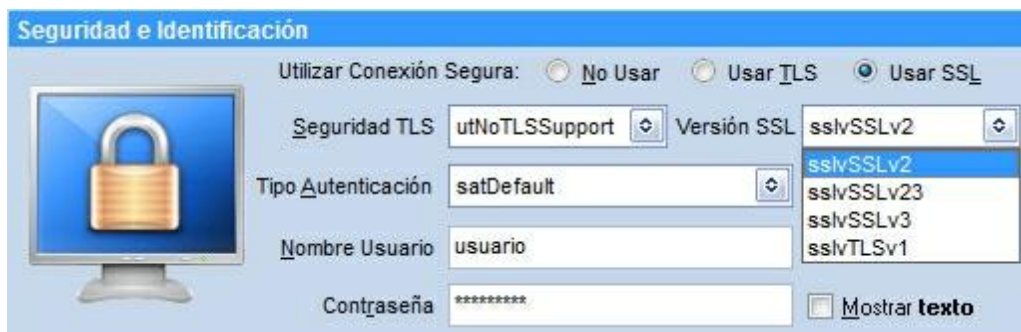
Si no desea utilizar la Configuración Automática, puede configurar manualmente su Servidor **SMTP**.



Debe especificar la Dirección **URL / IP** del Servidor **SMTP**, así como el Puerto de Conexión (por defecto es 25)

El botón **Probar Conexión SMTP** le permite realizar una prueba de conexión para validar los datos introducidos.

Si el Servidor **SMTP** que desea configurar manualmente utiliza un nombre de Usuario y una contraseña para validar la conexión, puede establecerlos en la siguiente sección:



Tomando siempre en cuenta seleccionar el Tipo de Seguridad que utiliza el Servidor **SMTP**, bien sea **TLS** o **SSL**.

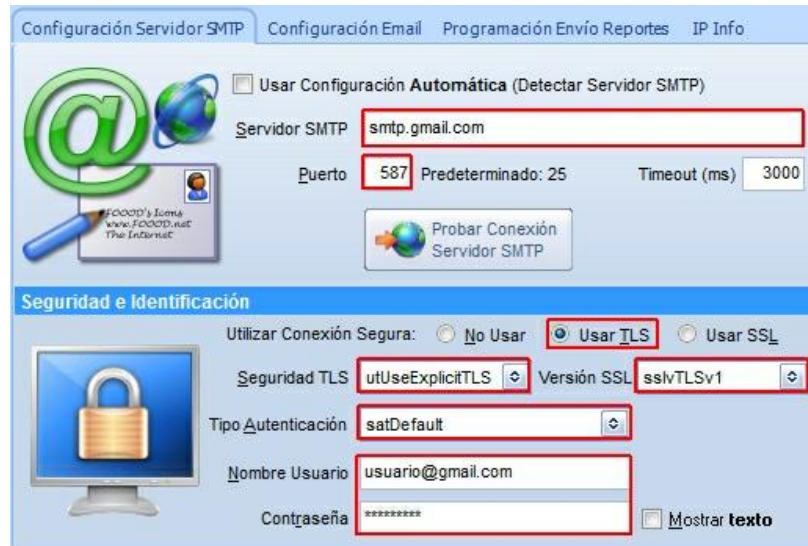
a2Backup le permite tener absoluto control sobre el Protocolo SSL/TLS.

Configuración a2Backup

2

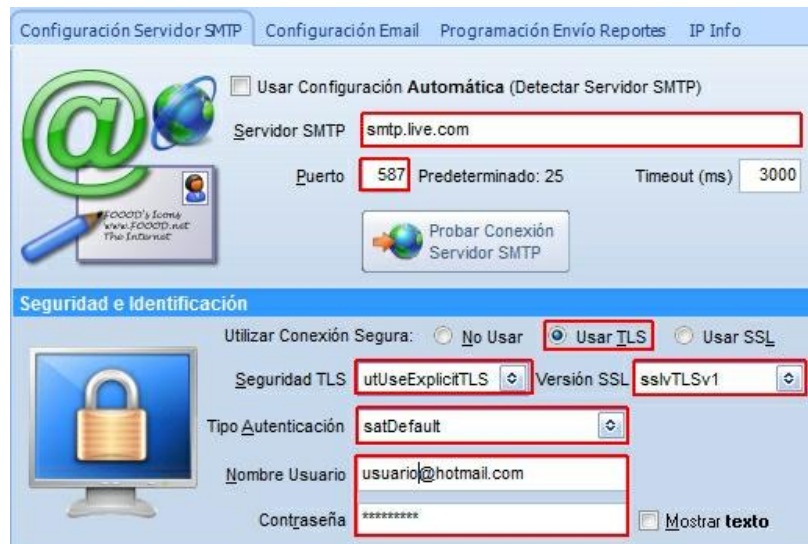
Para configurar los **Servidores SMTP** de Gmail/Hotmail/Yahoo etc, utilice las siguientes imágenes como guías:

Servidor SMTP Gmail:



The screenshot shows the 'Configuración Servidor SMTP' tab in a2Backup. The 'Servidor SMTP' field is set to 'smtp.gmail.com'. The 'Puerto' (Port) is set to '587'. The 'Predeterminado' (Default) is '25' and 'Timeout (ms)' is '3000'. There is a 'Probar Conexión Servidor SMTP' button. In the 'Seguridad e Identificación' section, 'Utilizar Conexión Segura' has 'Usar TLS' selected. 'Seguridad TLS' is set to 'utUseExplicitTLS' and 'Versión SSL' is 'sslvTLSv1'. 'Tipo Autenticación' is 'satDefault'. The 'Nombre Usuario' is 'usuario@gmail.com' and the 'Contraseña' is masked with asterisks. A 'Mostrar texto' checkbox is present.

Servidor SMTP Hotmail:



The screenshot shows the 'Configuración Servidor SMTP' tab in a2Backup. The 'Servidor SMTP' field is set to 'smtp.live.com'. The 'Puerto' (Port) is set to '587'. The 'Predeterminado' (Default) is '25' and 'Timeout (ms)' is '3000'. There is a 'Probar Conexión Servidor SMTP' button. In the 'Seguridad e Identificación' section, 'Utilizar Conexión Segura' has 'Usar TLS' selected. 'Seguridad TLS' is set to 'utUseExplicitTLS' and 'Versión SSL' is 'sslvTLSv1'. 'Tipo Autenticación' is 'satDefault'. The 'Nombre Usuario' is 'usuario@hotmail.com' and the 'Contraseña' is masked with asterisks. A 'Mostrar texto' checkbox is present.

Servidor SMTP Yahoo:



The screenshot shows the 'Configuración Servidor SMTP' tab in a2Backup. The 'Servidor SMTP' field is set to 'smtp.mail.yahoo.com'. The 'Puerto' (Port) is set to '587'. The 'Predeterminado' (Default) is '25' and 'Timeout (ms)' is '3000'. There is a 'Probar Conexión Servidor SMTP' button. In the 'Seguridad e Identificación' section, 'Utilizar Conexión Segura' has 'Usar TLS' selected. 'Seguridad TLS' is set to 'utUseExplicitTLS' and 'Versión SSL' is 'sslvTLSv1'. 'Tipo Autenticación' is 'satDefault'. The 'Nombre Usuario' is 'usuario@yahoo.com' and the 'Contraseña' is masked with asterisks. A 'Mostrar texto' checkbox is present.

Respaldo Automatizado

Mediante una serie de Parámetros y Opciones **a2Backup** le permite enviar un archivo de Respaldo comprimido, mediante tecnología **7Zip**, a un **Servidor FTP**, **Carpeta Local** / **Ubicación Red** o la grabación en **CD-DVD**.

Ud. dispone de total control sobre la información que desea incluir en el Archivo de Respaldo y puede realizar la Programación del Proceso de Respaldo Automatizado de manera sencilla y práctica.



a2Backup puede configurar el Respaldo automatizado para las Secciones mas Importantes de **a2 HAC**. También puede incorporar al Archivo de Respaldo 2 (dos) carpetas adicionales. Esto le permite, por ejemplo, respaldar Información de a2 Contabilidad y/o a2 Nómina.

Para minimizar el tamaño del Archivo de Respaldo y ahorrar tiempo en la transmisión del mismo al **Servidor FTP**, copia en **Carpeta Local** / **Ubicación Red** o la grabación en **CD-DVD**, **a2Backup** le permite seleccionar cuando se va a integrar la información seleccionada en el Archivo de Respaldo (días de la semana):



Esta opción es muy útil cuando sólo queremos respaldar los Periodos Históricos en una frecuencia que no sea diaria.

Debido al tamaño que ocupan los Periodos Históricos, si selecciona la opción de **Respaldo Información Periodos Históricos**, **a2Backup** calculará el tamaño de los datos y le mostrará un mensaje de advertencia:



Tecnología de Compresión 7Zip:

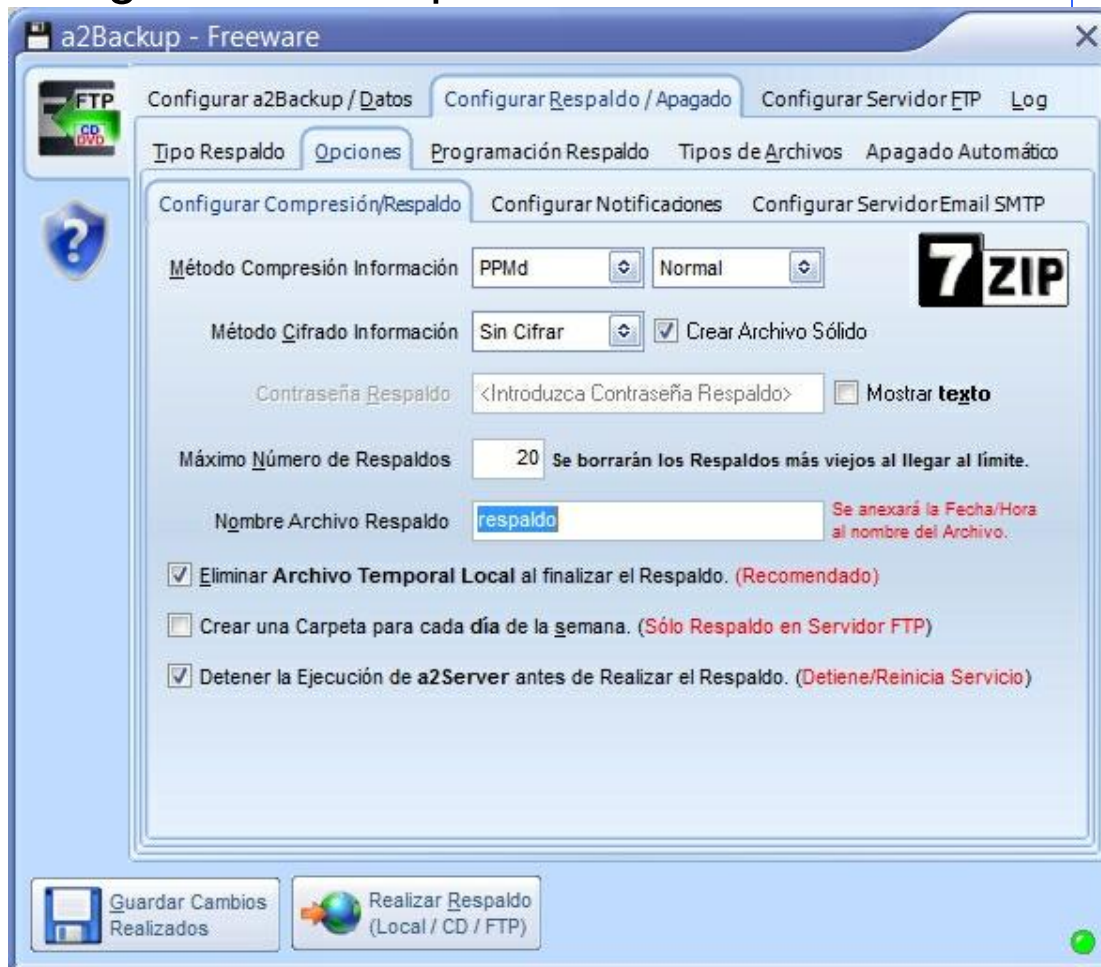
Se ha seleccionado la Tecnología de Compresión **7Zip** por ser extremadamente segura y con una excelente relación de compresión.

En la pruebas realizadas, la Tecnología de Compresión **7Zip** permite comprimir **1GB** (Datos, Reportes, Formatos, Configuraciones Usuarios y Tablas) en **27MB** aproximadamente. El Respaldo de los Periodos Históricos (20 Periodos, promedio de 300 facturas diarias) con un tamaño de **6,28GB** dió como resultado un archivo comprimido de **258MB**.

Puede obtener una copia gratis de **7Zip** en la siguiente dirección de internet: <http://www.7-zip.org/download.html>

Configuración del Respaldo Automatizado:

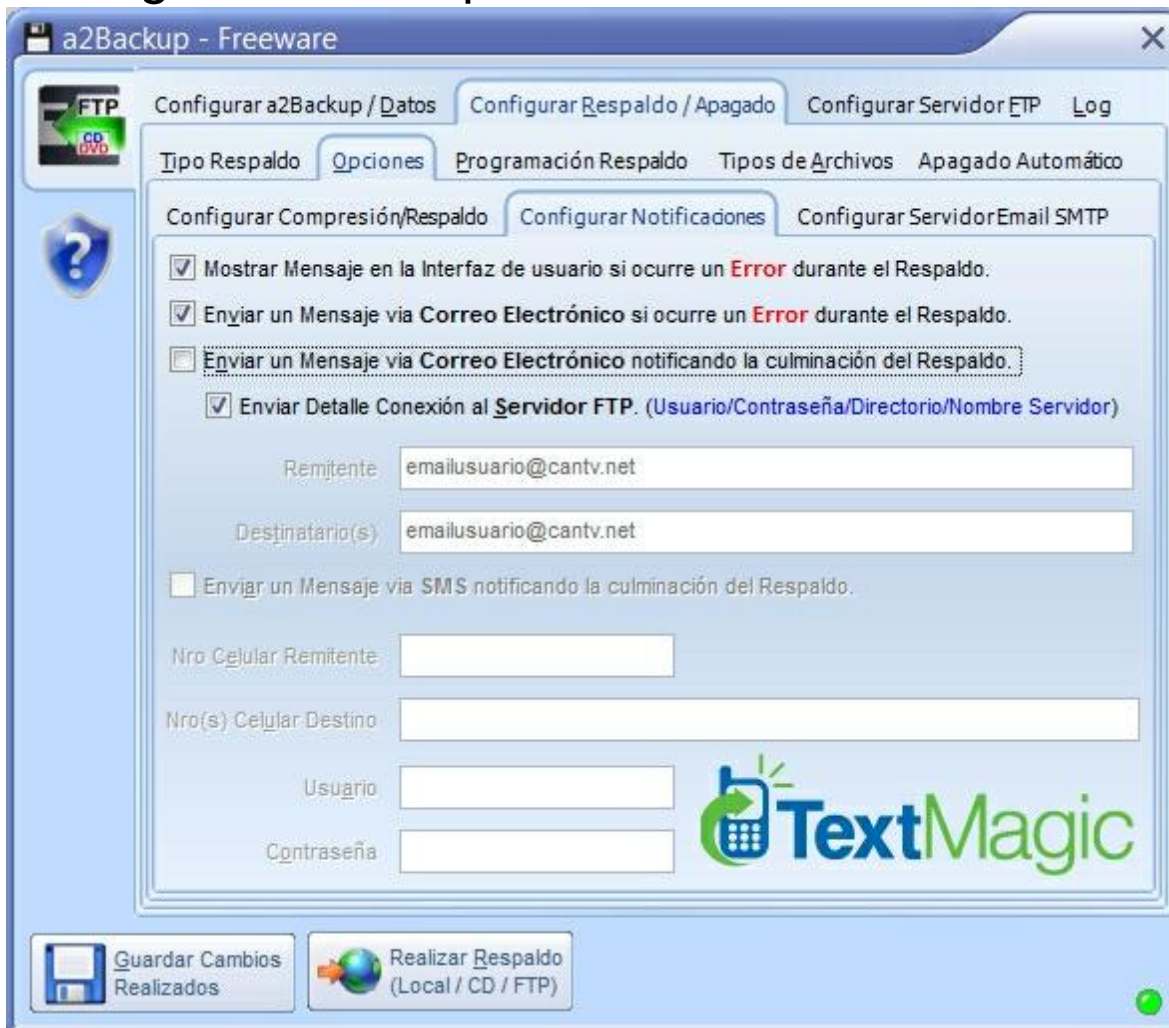
a2Backup le otorga total control sobre la configuración de la compresión. **7Zip** maneja 2 esquemas de compresión: LZMA y PPMd. Es aconsejable el uso de **PPMd** pues le ofrece el mejor Nivel de Compresión para el tipo de Información procesada en **a2 HAC**.



Aún cuando le es permitido configurar el nombre del Archivo de Respaldo, **a2Backup** le añade al mismo la Fecha y Hora para tener un mejor control de los Respaldos realizados. Los caracteres permitidos en el nombre del Archivo de Respaldo son los siguientes:

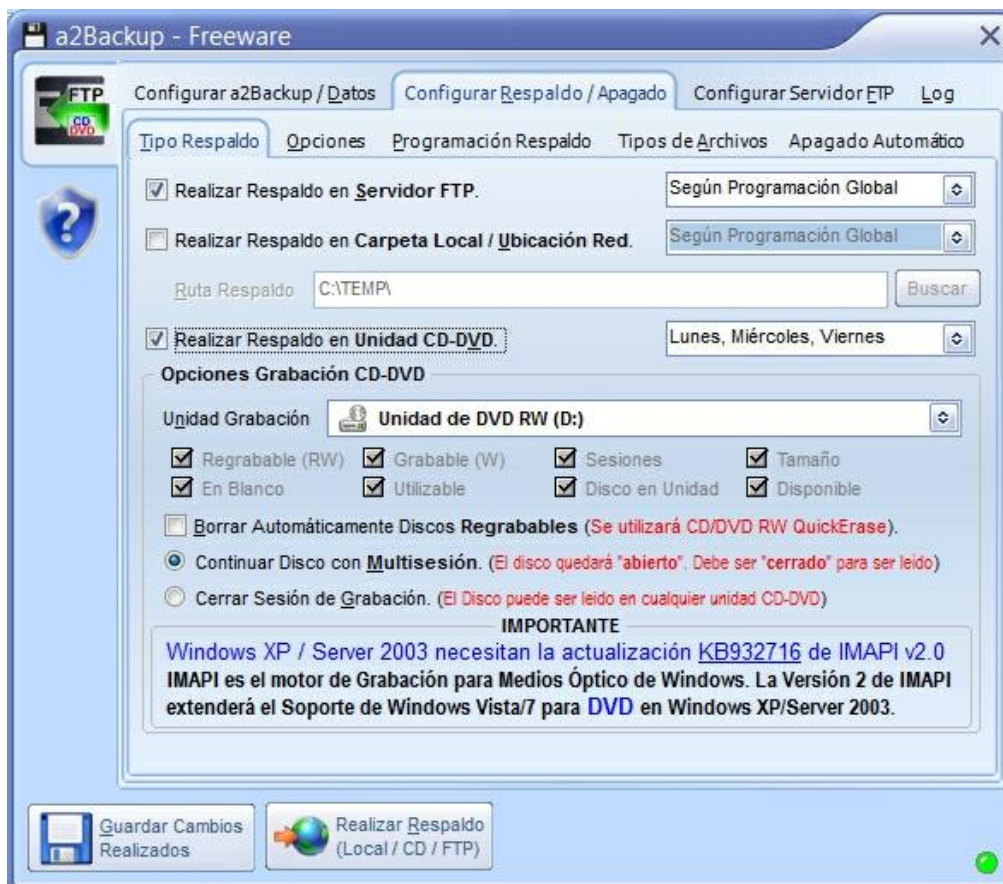
abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789-_

El Proceso de Respaldo al **Servidor FTP**, **Carpeta Local / Ubicación Red** o **Unidad CD-DVD** puede informarle mediante el envío de un Correo Electrónico la finalización (correcta o no) del Respaldo Automatizado.



El siguiente es un ejemplo de un Correo Electrónico enviado por el Sistema de Respaldo Automatizado:





Según sus necesidades y volumen de datos procesados, puede requerir tener más de un Respaldo.

a2Backup puede realizar hasta 3 (tres) respaldos simultáneos para una mayor confiabilidad y disponibilidad de la información.

Cada **Proceso de Respaldo Automatizado** puede ser configurado por separado para ejecutarse siempre, de acuerdo a la programación general del respaldo, o en un día específico de la semana.

Puede configurar los siguientes Tipos de Respaldo:

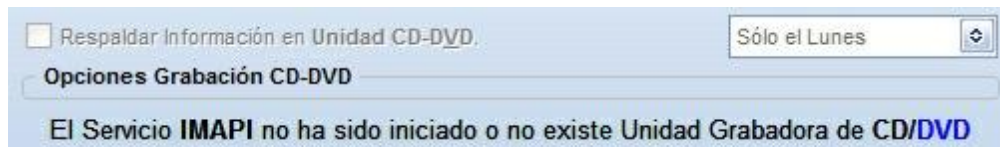
- .- Respalidar Información en **Servidor FTP**.
- .- Respalidar Información en **Carpeta Local / Ubicación Red**.
- .- Respalidar Información en **Unidad CD-DVD**.

El proceso de Respaldo en una **Unidad de CD-DVD** es totalmente asíncrono y se lleva a cabo en un Hilo de Ejecución (**Thread**) totalmente independiente de **a2Backup**, por lo tanto se puede estar grabando el Respaldo en una **Unidad de CD-DVD** mientras se envía el Respaldo al **Servidor FTP**.

El componente de Grabación de **CD-DVD** está basado en el **Servicio IMAPI** de Microsoft Windows. Debido a esto es necesario que **Windows XP / Server 2003** dispongan de la actualización más reciente de **IMAPI V2.0** (al momento de escribir este Manual de Usuario). Windows Vista / 7 / Server 2008 no requieren de esta actualización.

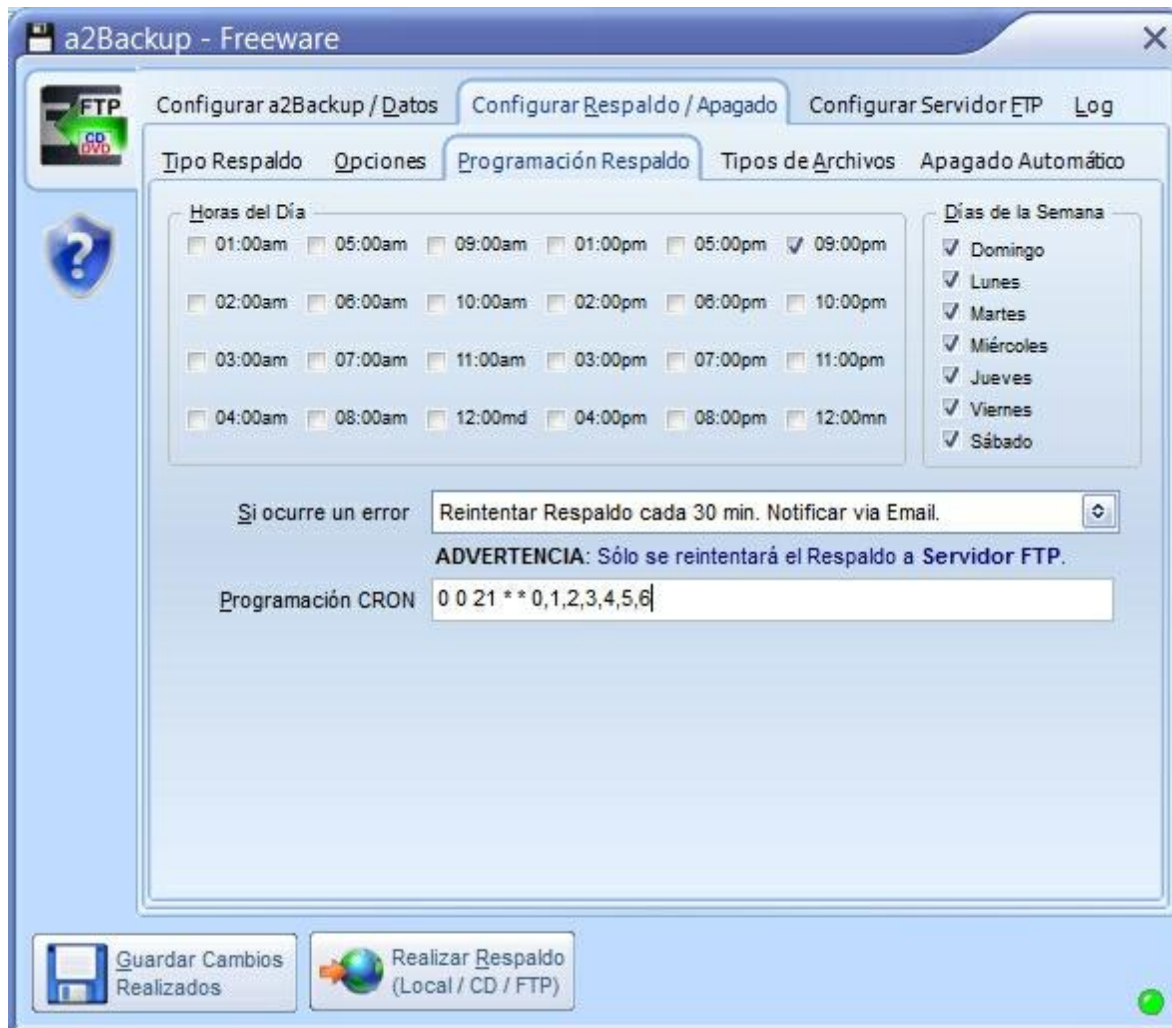
Puede descargar esta actualización para **Windows XP / Server 2003** desde el siguiente enlace: [Actualización IMAPI v2.0 \(KB932716\)](#)

En el caso que **a2Backup** no detecte Unidades Grabadoras de **CD-DVD** o el **Servicio IMAPI** de Windows no se haya iniciado, la opción "**Respalidar Información en Unidad CD-DVD**" estará deshabilitada.



Programación del Respaldo Automatizado:

El Sistema de Programación del Respaldo Automatizado **a2Backup** es muy práctico e intuitivo.



Recuerde que independientemente de la Programación del Respaldo Automatizado, Ud. puede especificar cuando se se va a integrar la información seleccionada en el Archivo de Respaldo (día de la semana).

Cada **Proceso de Respaldo Automatizado** (**Servidor FTP**, copia en **Carpeta Local / Ubicación Red** o la grabación en **CD-DVD**) puede ser configurado por separado para ejecutarse siempre, de acuerdo a la programación general del respaldo, o en un día específico de la semana.

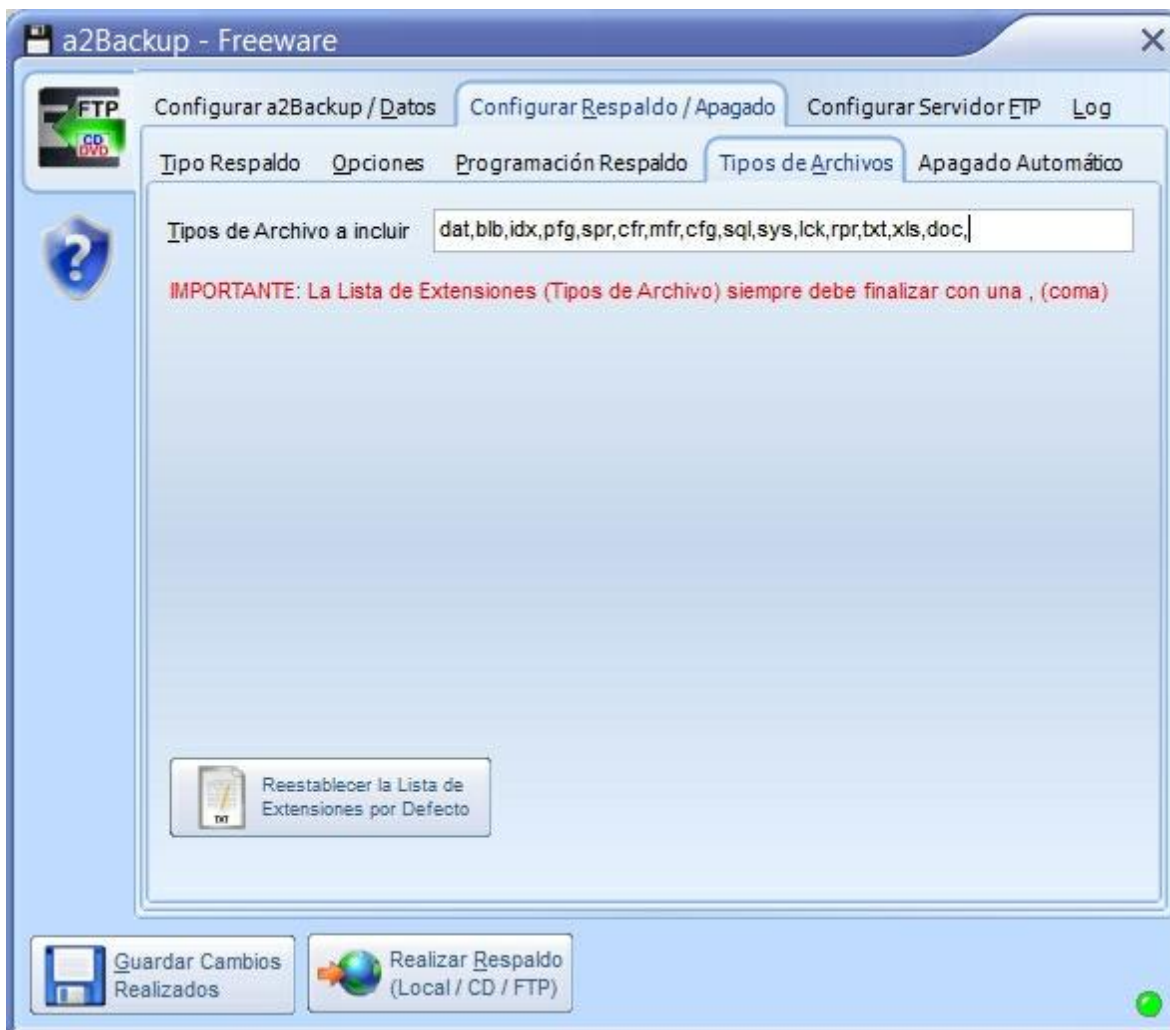
Tipos de Archivos:

A fin de reducir el tamaño del Archivo de Respaldo, **a2Backup** tiene la opción de configurar que Tipos de Archivos (Extensiones) van a ser incorporados al Respaldo Automatizado.

Es importante destacar que las extensiones predeterminadas representan el conjunto de archivos que se utilizan en **a2 HAC**.

La modificación de las extensiones predeterminadas puede resultar en un Archivo de Respaldo que no contenga la Información adecuada/completa.

Puede restablecer la Lista de Extensiones por defecto presionando el botón que se encuentra al fondo de la pantalla.



Configuración Apagado Automático:

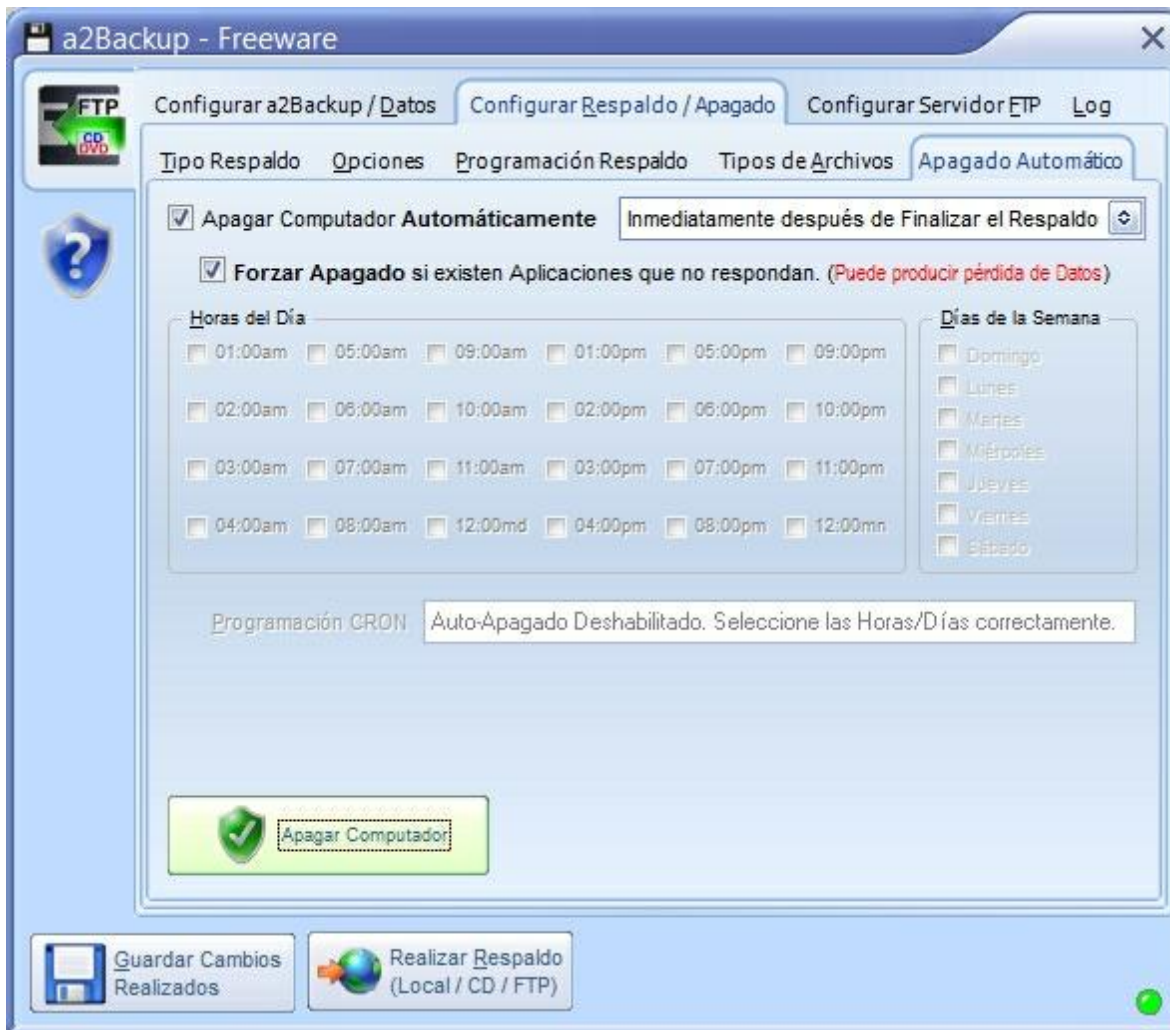
a2Backup puede realizar el Apagado Automático del Computador de dos maneras.

1.- Inmediatamente después de realizar el Respaldo Automatizado:

Al seleccionar esta opción, el computador se apagará automáticamente si alguno de los Respaldos Programados se ejecuta de manera exitosa.

2.- Mediante una Programación establecida por el usuario:

Al seleccionar esta opción, el computador se apagará de manera programada independientemente del Respaldo Automatizado.



La opción "**Forzar Apagado** si existen Aplicaciones que no respondan" puede ocasionar pérdida de datos en algunos programas que no respondan a tiempo a la solicitud de apagado.

a2Backup utiliza la **API** de Windows para enviar la solicitud de apagado, por lo tanto todas las aplicaciones deberían responder de manera adecuada.

Utilice el Botón "Apagar Computador" para verificar el buen funcionamiento de la Solicitud de Apagado enviada por **a2 Backup**.

Configuración Servidor FTP:

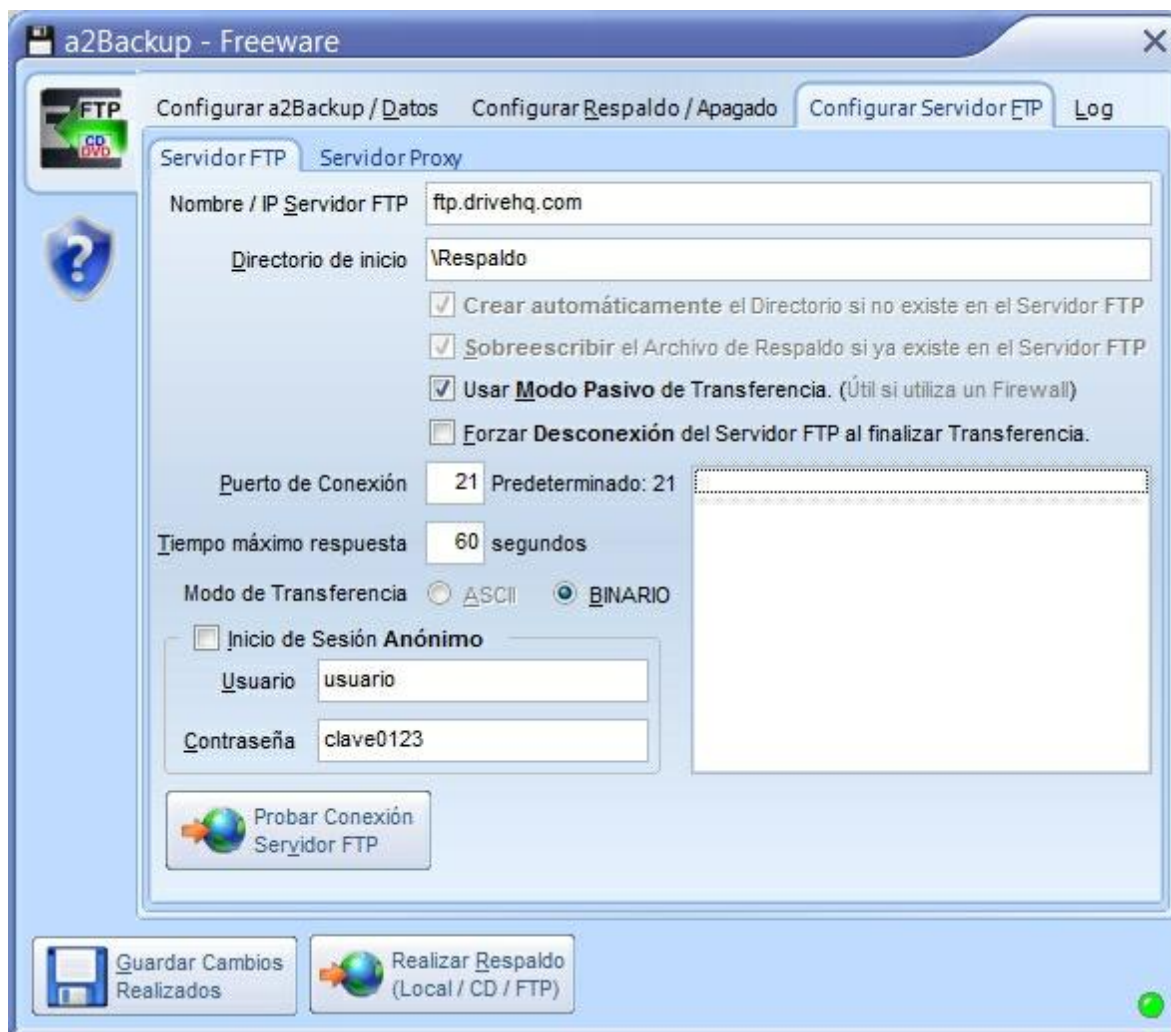
a2Backup tiene soporte incorporado para 26 variantes de **Servidores FTP**.

Para las pruebas de Conexión y Respaldo de la Información se utilizó el servicio [DriveHQ](http://www.drivehq.com) el cual le proporciona un espacio de almacenamiento de **2GB** totalmente gratis y una excelente disponibilidad de la información con un sistema tolerante a fallas.

Teniendo como base una instalación promedio de **a2 HAC** (3000 productos, 60 Facturas diarias, 20 Periodos Historicos, etc) el espacio de almacenamiento de **2GB** en el Servidor FTP de **DriveHQ** le pueden proporcionar hasta 20 respaldos.

Puede obtener una cuenta gratuita en **DriveHQ**: <http://www.drivehq.com/secure/FreeSignup.aspx>

a2Backup puede configurar el acceso al **Servidor FTP** a través de opciones sencillas y prácticas:



El Panel de Configuración le permite ajustar de manera adecuada los parámetros de acceso al Servidor **FTP**, mediante opciones sencillas.

- | | |
|----------------------------------|---|
| Dirección Servidor FTP | : Indique la dirección URL o Dirección IP del Servidor FTP . |
| Directorio de Inicio | : Indique el directorio de inicio al momento de la conexión. |
| Modo Pasivo Transferencia | : Utilice el Modo Pasivo de Transferencia si su Computador esta conectado mediante un Firewall. |
| Forzar Desconexión | : Puede Forzar la Desconexión del Servidor al Finalizar la Transferencia |

del Archivo.

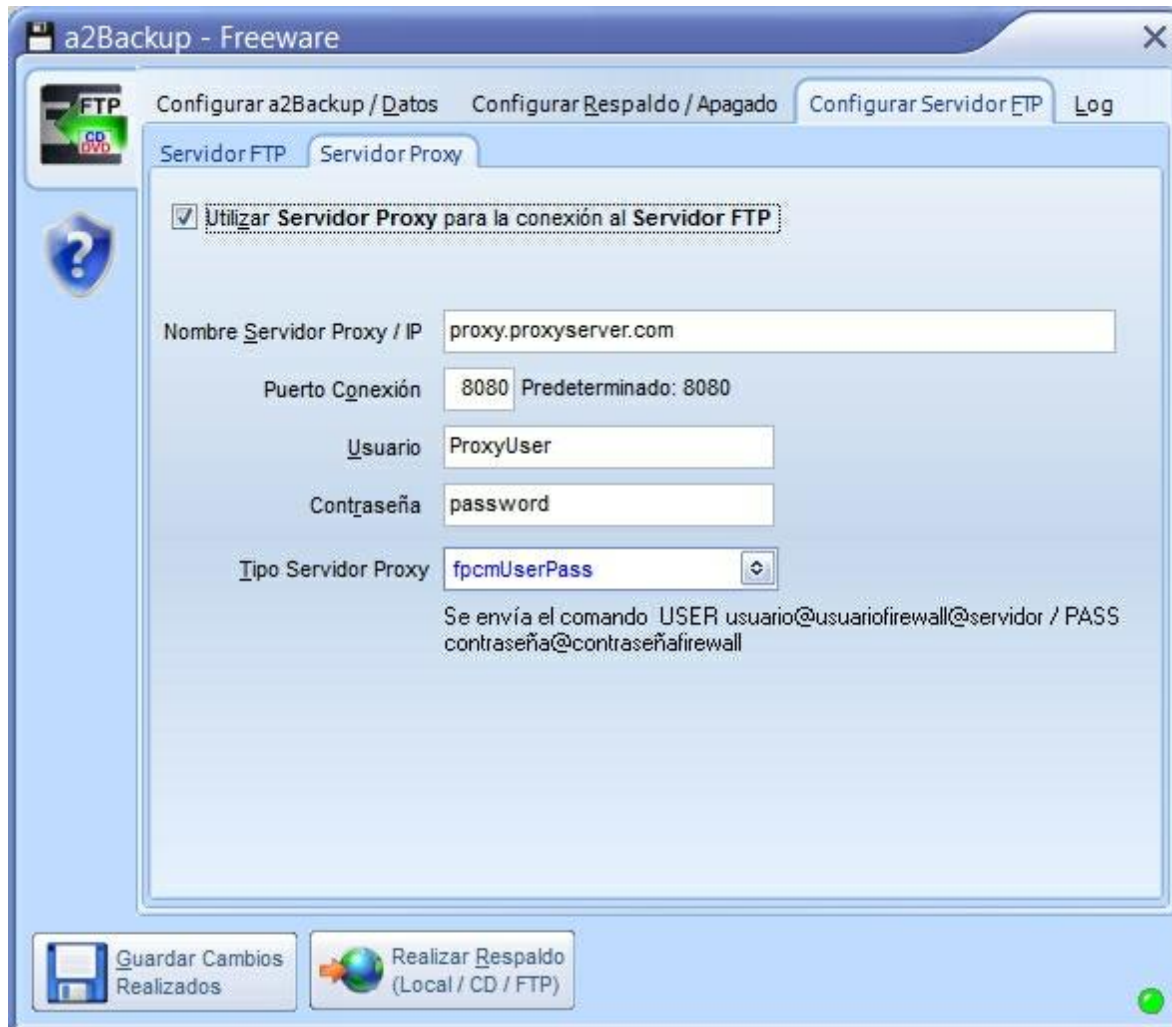
Puerto de Conexión : Indique el Puerto de Conexión.


Tiempo Máximo Respuesta : Indique cual es el tiempo máximo que **a2Backup** puede esperar para un error en Conexión/Transferencia.

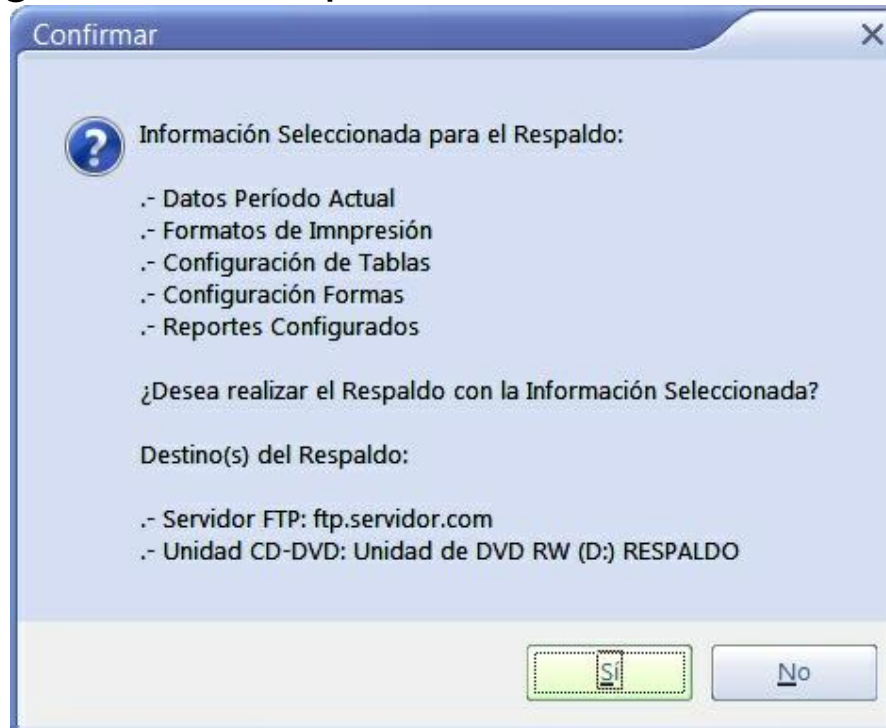
Si el Servidor **FTP** no acepta **Conexiones Anónimas**, debe especificar el nombre de Usuario y la Contraseña para conectarse.

Una vez configurados los parámetro de acceso al Servidor **FTP**, puede realizar una prueba de conexión mediante el botón "Probar Conexión".

Puede configurar el acceso al **Servidor FTP** a través de un **Servidor Proxy**:



Al presionar el botón  se realiza de manera automática un Respaldo con los Parámetros configurados. Este Respaldo es exactamente igual al que se hace de manera programada, con la excepción que la Notificación via Correo Electrónico es opcional.



Preguntas Frecuentes

P : ¿**a2Backup** puede trabajar con la version Cliente / Servidor de **a2 HAC**?

R : Si, **a2Backup** es totalmente compatible con la versión **4.2** o superior de **a2 HAC**.

P : ¿**a2Backup** puede trabajar con **a2 Básico**?

R : Si, **a2Backup** es totalmente compatible con la versión **3.0** o superior de **a2 Básico**.

P : ¿**a2Backup** es compatible con Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008?

R : Si, **a2Backup** puede ejecutarse sin inconvenientes en Windows Vista / 7 / Server 2008.

P : Aparentemente **a2Backup** realiza de manera correcta los respaldos, pero no envía bien las notificaciones a mi correo de Gmail / Hotmail.

R : Verifique la Carpeta **Spam** (Gmail) o **Correo no Deseado** (Hotmail).

Agregue la Dirección del Remitente a su Lista de Contactos, de está manera evitará que los notificaciones se traten como Spam / Correo No Deseado.

P : **a2Backup** deja de responder al configurar el Servidor SMTP de Gmail / Hotmail en el Puerto 465.

R : Utilice el Puerto 587, configure la seguridad TLS para las Conexiones SMTP de Gmail/Hotmail/Yahoo.

P : ¿Para que necesito el Servidor Email SMTP?

R : **a2Backup** puede enviar un mensaje via Email notificando la culminación del Respaldo o si hubo un Error en el mismo.

Es necesario configurar el Servidor Email SMTP para el envío correcto de la Notificación via email.

P : ¿Es obligatorio configurar el Servidor Email SMTP? ¿Si no lo hago **a2Backup** no realiza los Respaldos?

R : **a2Backup** no depende de la configuración del Servidor Email SMTP para realizar los Respaldos.

Sólo es necesario configurar el Servidor Email SMTP para el envío correcto de la Notificación via email.

P : Necesito Soporte Técnico, ¿Qué debo hacer?

R : Debe contactar, en primera instancia, al Distribuidor que le instaló **a2Backup**.

También puede contactar a Smartsoft, c.a. a través del email smartsoft.soporte@gmail.com

© © 1999 - 2011 Smartsoft, c.a..

Reservados todos los Derechos de Autor.

Se ha realizado un esfuerzo para garantizar que la información contenida en este Manual de Usuario sea lo más precisa posible.

Este Programa está protegido por las Leyes Internacionales sobre Derechos de Autor y Propiedad Intelectual