



A photograph of two men in a warehouse or storage room. The man on the left, wearing a light-colored polo shirt, is holding a tablet and looking at the man on the right. The man on the right, wearing a light blue button-down shirt, is gesturing with his hands and smiling. They are both smiling and appear to be in a positive conversation. The background is filled with shelves of various boxes and supplies.

Preguntas **frecuentes**

Seguramente tienes algunas preguntas sobre nuestro Sistema de administración.

Es normal querer saber más sobre un servicio antes de contratar, por eso te proporcionamos algunas preguntas frecuentes que nos hacen nuestros clientes con las que podrás resolver tus dudas de manera rápida y sencilla.

Si necesitas más información, comunícate con tu distribuidor autorizado CT.

1. ¿Quién es Bind ERP y qué tan confiable es su empresa?

Bind ERP es un producto de la empresa Minnt Solutions, la cual cuenta con **más de 6 años en el mercado** desarrollando ERPs para diferentes empresas en todo México.

Contamos con el apoyo de diferentes empresas de renombre, como Microsoft, lo que nos respalda y ha fortalecido nuestro posicionamiento en el mercado nacional.

2. ¿Qué necesito para empezar a trabajar con Bind ERP?

Solo necesitas contar con una computadora, tableta o dispositivo móvil con navegador y acceso a Internet.

Acércate a tu **distribuidor autorizado CT** para obtener una demostración guiada de la plataforma.

3. ¿Qué necesito instalar para trabajar con Bind ERP?

Gracias a que somos un software en la nube, **¡no requieres descargar ni instalar** algún programa para trabajar con Bind ERP!

Lo único que requieres es contar con una computadora, tableta u otro dispositivo móvil con acceso a Internet.

4. ¿Qué velocidad de internet necesito?

Te recomendamos contar con una velocidad de Internet de **al menos 6 MB** para que tu experiencia sea lo más cómoda posible.

5. ¿Dónde se almacena mi información?

Bind ERP está hospedado en los **servidores de alta seguridad** de Microsoft Windows Azure, los cuales están ubicados en data centers **en diferentes partes del mundo.**

Esto nos permite ofrecer un servicio estable, confiable y muy seguro, ya que contamos con la seguridad y el respaldo que nos brinda Microsoft.

6. ¿Qué tan segura está mi información en Bind ERP?

¡Muy segura! Gracias a que esta se almacena en diversos **servidores de alta seguridad** de Microsoft Windows Azure, tu información está siempre protegida en caso de cualquier siniestro.

Además, contamos con un **sistema de seguridad** que prohíbe el ingreso no autorizado a tu cuenta sin tu consentimiento, por lo que ni siquiera nuestros agentes de servicio a clientes podran ingresar a tu cuenta salvo tu lo autorices durante una llamada o por escrito.



7. ¿Quiénes pueden ver mi información?

En Bind ERP, tomamos la seguridad de tu información muy en serio. Debido a esto contamos con un **sistema de seguridad que prohíbe el ingreso no autorizado** a tu cuenta sin tu consentimiento.

De hecho, nuestros agentes de servicio a clientes solo pueden ingresar a tu cuenta si tú lo autorizas de forma expresa.

Además, nuestro equipo de desarrollo y mantenimiento técnico solo **accede de forma controlada** a las bases de datos con el objetivo de mantener el funcionamiento adecuado de la plataforma. En estas bases de datos, tu información se registra de forma **codificada y anónima**.

Por último, contamos con un **sistema de encriptación de contraseñas** que no permite que nadie conozca tu contraseña, salvo que tú mismo se la proporciones.

8. ¿Se envía mi información a alguna dependencia gubernamental?

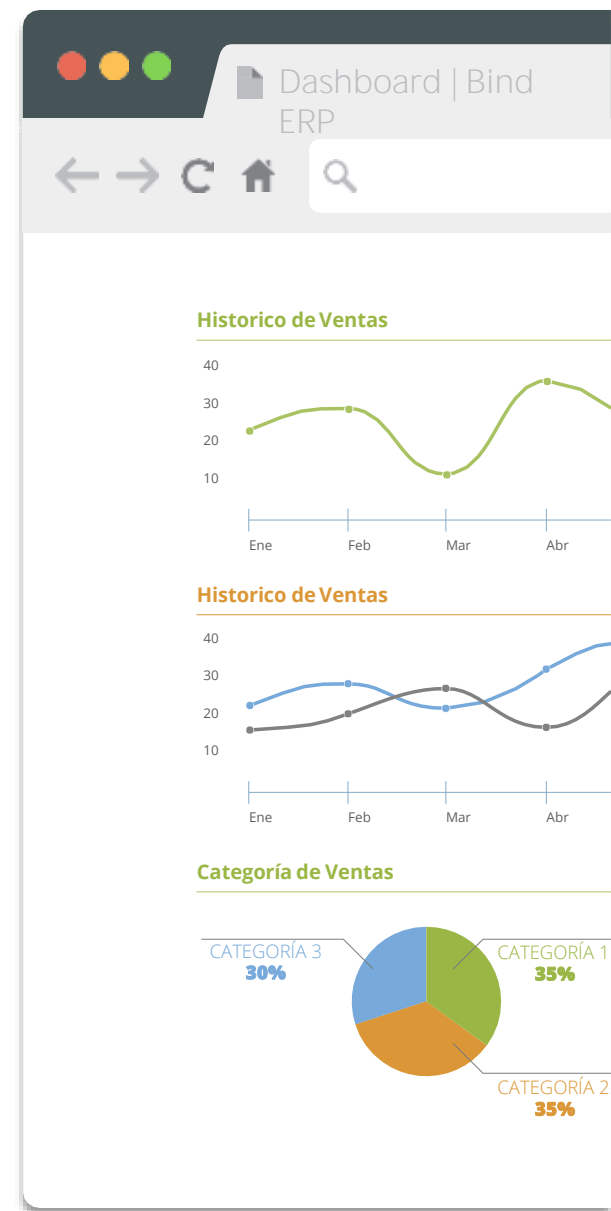
No. La información de Bind ERP no se envía a dependencia alguna, pero sí cumple con los formatos necesarios para ser enviada si el usuario lo desea hacer por su cuenta.

Cabe mencionar que para realizar el timbrado de comprobantes fiscales (ej. en la emisión de facturas, timbrado de nómina, etc.) es necesario enviar cierta información a un PAC (proveedor autorizado de certificación) y, por ende, esta información llega a las dependencias correspondientes.

En otros casos, como en la contabilidad electrónica, **solo se generan los archivos requeridos**, pero el usuario deberá enviarlos manualmente a las instituciones correspondientes.

9. ¿Puedo iniciar usando un plan y después cambiarme a otro?

Por supuesto. Podrás cambiar el plan de contratación desde la misma plataforma.





Más control y más fácil,
siempre contigo

Planes Trimestrales

+Control	+Impulso	+Crecimiento
Soporte técnico en línea	Soporte técnico en línea	Soporte técnico en línea
Máx. 300 productos en el catálogo	Máx. 5,000 productos en el catálogo	Máx. 10,000 productos en el catálogo
Máx. 100 ventas mensuales	Máx. 1,000 ventas mensuales	Máx. 3,000 ventas mensuales
Disponible 24/7	Disponible 24/7	Disponible 24/7
Limitado a 2 usuarios	Incluye 4 usuarios	Incluye 6 usuarios
Actualizaciones gratuitas	Actualizaciones gratuitas	Actualizaciones gratuitas
Sin usuarios adicionales	\$510 por usuario adicional	\$510 por usuario adicional
250 descargas de XMLs del SAT	1,000 descargas de XMLs del SAT	2,000 descargas de XMLs del SAT
\$1,797 por trimestre Equivalente \$599 / mes	\$2,997 por trimestre Equivalente \$999 / mes	\$4,497 por trimestre Equivalente \$1,499 / mes

Planes **Anuales**

+Orden	+Control	+Impulso	+Crecimiento
Soporte técnico en línea	Soporte técnico en línea	Soporte técnico en línea	Soporte técnico en línea
Máx. 300 productos en el catálogo	Máx. 300 productos en el catálogo	Máx. 5,000 productos en el catálogo	Máx. 10,000 productos en el catálogo
Máx. 100 ventas mensuales	Máx. 100 ventas mensuales	Máx. 1,000 ventas mensuales	Máx. 3,000 ventas mensuales
Disponible 24/7	Disponible 24/7	Disponible 24/7	Disponible 24/7
Limitado a 1 usuario	Limitado a 2 usuarios	Incluye 4 usuarios	Incluye 6 usuarios
Actualizaciones gratuitas	Actualizaciones gratuitas	Actualizaciones gratuitas	Actualizaciones gratuitas
Sin usuarios adicionales	Sin usuarios adicionales	\$1,700 por usuario adicional	\$1,700 por usuario adicional
Sin descargas de XMLs del SAT	250 descargas de XMLs del SAT	1,000 descargas de XMLs del SAT	2,000 descargas de XMLs del SAT
\$3,840 por año	\$5,988 por año	\$10,800 por año	\$16,200 por año
Equivalente \$320 / mes	Equivalente \$499 / mes	Equivalente \$900 / mes	Equivalente \$1,350 / mes