

Enero - Junio 2023 - N°17

OBSERVATORIO

GERENCIA DE RIESGOS



agers

ACTUALIDAD - ARTÍCULOS - INTERNACIONAL - LA ASOCIACIÓN

SUMARIO

La revista Observatorio de Gerencia de Riesgos de AGERS respeta las opiniones expuestas en los artículos por sus autores, pero no se hace responsable de los contenidos de los mismos. Cualquier forma de reproducción, distribución o transformación de la revista, sólo podrá realizarse bajo la autorización previa de sus autores

PRESIDENTE:
JUAN CARLOS LÓPEZ PORCEL

DIRECTOR:
GONZALO ITURMENDI

**REDACCIÓN Y
COORDINACIÓN:**
ALICIA SOLER

CONSEJO DE REDACCIÓN:
ALFREDO ZORZO, MARIO
RAMÍREZ, ALFONSO GARRIDO,
ANDRÉS BARCELÓ Y
FERNANDO REDONDO

**DISEÑO Y REALIZACIÓN
EDITORIAL:**
MARIBEL LOBERA,
ALBERTO HERNÁNDEZ
LUCIA ALMAGRO

EDITA:
AGERS

LUGAR DE EDICIÓN:
MADRID

DOMICILIO SOCIAL:
C/ PRÍNCIPE DE VERGARA,
86, 28006 MADRID

TELÉFONO:
91.562.84.25

DEPÓSITO LEGAL:
M-2025-2020

ISSNL:
2695-6802

04

**LAS CRISIS YA NO SON
LO QUE ERAN, POR
ALICIA SOLER**

08

ALLIANZ

**El papel trascendental
de las aseguradoras en
la transición energética,**
Miguel Peces

10

AXA XL

**La tranquilidad de la
empresa en cualquier
rincón del mundo,** por
Clara Martínez y
Mariano Fisac

12

BHSI

**Inflación en el contexto
asegurador,** por
Eduardo Guinea y Tomás
Blas

14

COLIN VEGA FLETES

**Un riesgo oculto en los
desastres naturales,** por
Francisco Fernández G.
Fletes

16

**HERBERT SMITH
FREEHILLS**

**Negligencia grave por
el uso de la Inteligencia
Artificial: ¿Están nuestras
pólizas preparadas?,** por
Joaquín Fernández Moya
y Ana Garmendia Prieto

20

INTERNATIONAL SOS

**Permacrisis: Cuando
la inestabilidad se
convierte en la nor-
malidad,** por Ricardo
Lenoir-Grand Pons

22

MAPFRE

**Las sanciones, el
bloqueo económico a
RUSIA y su impacto en
el sector asegurador y
reasegurador,** por Laura
González

26

MARSH

**Cambio climático y
naturaleza: una relación
de dependencia,** por
Álvaro Cangas



28

SAMMY FREE

Alza abrupta de tipos, malos tiempos para la deuda, por Fernando Favata

30

SEDGWICK

Retos y oportunidades del hidrógeno verde, por Juan Miguel Álvarez

32

VENTIV

Desastres Naturales: Prepárate para lo inevitable, por Jorge Nadel

36

WTW

La lucha contra el greenwashing suma presión al alto directivo, por Ulysses Grundey

38

ZURICH

Instalaciones fotovoltaicas en cubiertas: ¿Cómo pueden incrementar el riesgo de daños materiales?, por Juan Otero

40

El mapa de riesgos de un ultrafondista.

Nicolas de las Heras Monforte

Ultrafondista de elite solidario

Por Juan Carlos López Porcel (AGERS)

48

Becas investigación SEOM: **El camino de Rober contra el Cancer**

49

¿Cual es el propósito del centro de estudios de AGERS?: **Desarrollar talento en la gestión de riesgos**

67

LA ASOCIACIÓN:

- Las tendencias de litigiosidad en EEUU: Especial foco en las exposiciones de responsabilidad civil
- Seguros de daños en la industria de alimentación: Entender y afrontar las dificultades para contratar
- Encuentro en Barcelona de gestores de riesgos
- Presentación de la Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de riesgos
- AGERS presenta su Memoria 2022 y convoca su Asamblea General Ordinaria 2023
- La gestión de riesgos como fuente de ventaja competitiva para las empresas
- Presentación de la Guía cyber de buenas prácticas en protección de ciberriesgos para no expertos

84

Nuevos asociados AGERS 2023

Mario Ramírez Ortúzar, Nuevo miembro del BOARD de FERMA

PATROCINADORES

Alicia Soler
Executive Manager - AGERS



Las crisis ya no son lo que eran

Probablemente estaremos todos de acuerdo en que la palabra “crisis” es una de las que más nos ha perseguido a todos durante los estos últimos años. No hay ocasión en la que encendamos la televisión, pongamos la radio o leamos las noticias, y la palabra en cuestión no sea varias veces la protagonista. Nos persigue y, de hecho, estoy segura de que una gran parte de las conversaciones que mantenemos cada día, ya sean personales o profesionales, giran en muchas ocasiones sobre la situación económica, política, tecnológica incluso y, por supuesto, climática que estamos viviendo. Probablemente también muchos de los que leéis estas líneas habéis vivido alguna situación en los últimos tiempos en la que habéis escuchado a alguien decir “yo prefiero ni ver ni escuchar nada porque últimamente todo son malas noticias”. Es nada más y menos que la expresión popular de una realidad que ya forma parte del imaginario colectivo.

Todos hemos sufrido crisis, que han sido periódicas en la historia, y los que leéis esto lo sabéis mejor que nadie porque nos toca intentar anticiparlas, preparar a nuestras organizaciones y, cuando se presentan, procurar minimizar sus consecuencias y gestionar las situaciones complicadas para las personas y la sociedad en general que conllevan.

LAS CRISIS EN LA HISTORIA

A buen seguro, podemos nombrar unas cuantas crisis que nos han afectado o con las que hemos tenido que lidiar profesionalmente: la crisis del petróleo de 1973, la crisis económica que llegó a España pasadas las efemérides del año 92, la crisis de las puntocom o más recientemente la crisis originada por el estallido de la burbuja inmobiliaria en Estados Unidos que se extendió como un tsunami por el planeta a partir de 2008. Crisis más o menos largas, más o menos sectoriales y más o menos localizadas geográficamente a las que la historia les puede poner una fecha de principio, una de final y de las que podemos estudiar sus causas, consecuencias y los aprendizajes para el futuro que nos deja su solución.

Se ha tratado, en líneas generales, de crisis periódicas en el tiempo, con periodos definidos e identificables. Pero la percepción de esos periodos convulsos con un comienzo y una conclusión comenzó a cambiar – al menos para la sociedad en general – con la expansión global de la pandemia del Covid 19 en los primeros meses de 2020. Desde ese momento hasta hoy, a las consecuencias sanitarias de la enfermedad y al parón económico mundial que provocó se han sumado otras muchas situaciones que están en la mente de todos y que hacen que ese patrón de obra literaria clásica con comienzo, nudo y desenlace no sea tan obvio.

LA PALABRA TAMBIÉN EVOLUCIONA

La omnipresencia de la palabra crisis se ha materializado incluso en el lenguaje, y valga como ejemplo que el conocido diccionario británico Collins eligió a finales del año pasado la palabra “permacrisis” como su palabra de año, definiéndola como un período prolongado de inestabilidad e inseguridad. Toda una declaración de intenciones que pone de manifiesto que nuestra actual situación la crisis no parece que vaya a ser algo puntual, sino que es algo que ha venido para quedarse.

Y pocas semanas después de que Collins hablara de la permacrisis, en el Foro Económico de Davos se dio un paso más y se rescató el término “policrisis” en la presentación del Global Risk Report para referirse a la situación que estamos viviendo y, yendo un poco más allá, al panorama que nos espera al menos en la próxima década. Con una visión a dos y a diez años vista, más de 1200 expertos manifestaron que los riesgos más importantes para cada uno de los plazos, serían respectivamente la subida del costo de la vida y la imposibilidad de remediar los efectos del cambio climático.

Esta policrisis de la que se habló en Davos, se caracteriza no solamente por su duración, sino por un aspecto poliédrico en el que las situaciones que provocan las crisis están interrelacionadas entre sí y se retroalimentan, creando nuevos y desconocidos escenarios. Asistimos a una combinación entre múltiples factores de riesgos que están interconectados entre sí y cuyo impacto final supera a la mera suma de cada una de las partes y, además, impredecible. Hablamos de los lazos entrelazados que tienen esa dificultad en la mitigación del cambio climático; la situación económica con una inflación elevada y la amenaza de estancamiento que se cierne con las políticas que buscan remediarlo; el cambio del tablero geopolítico al que estamos asistiendo ya sea a través de conflictos como la guerra de Ucrania o la tendencia a la globalización por bloques; o incluso la incertidumbre que provoca el desarrollo de nuevas tecnologías que conllevan riesgos que era complicado de prever en toda su dimensión hasta hace muy poco tiempo.

TRABAJO SOLIDARIO Y A LARGO PLAZO

Nos encontramos por tanto ante una situación inédita tanto por lo complejo de las casuísticas que la provocan como por sus consecuencias, que exige lo mejor de nosotros mismos como profesionales de la gestión de riesgos. Este primer paso, el que tiene que ver con la sensibilización y la toma de conciencia de los riesgos y su interconexión ya está dado, y es el momento de trabajar sobre ello.

Si nuestra profesión siempre nos ha exigido la capacidad de adaptación ante realidades cambiantes, esta exigencia se hace todavía más patente a día de hoy con esta situación de policrisis en el que cada día puede producirse un nuevo e inesperado acontecimiento. Junto a esta indispensable capacidad de adaptación, desde mi punto de vista se hace imprescindible el papel formativo e informativo que juegan asociaciones como AGERS, teniendo en cuenta que para afrontar los retos que se plantean será necesario que trabajemos todos juntos y lo hagamos con una visión a largo plazo.

¡Os deseo un feliz verano a todos!



Cada vez más cerca de ti

Sigue nuestro camino en redes sociales y entérate de toda la actualidad en Gestión de Riesgos y Seguros Globales



agērs

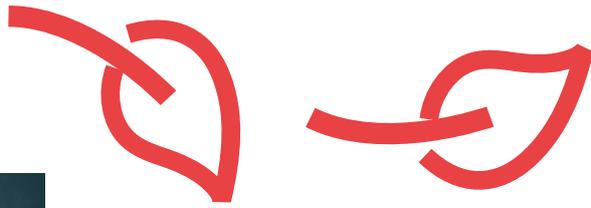
34 CONGRESO AGERS

26 DE OCTUBRE DE 2023
FUNDACIÓN PABLO VI



Piensa
"OUTSIDE THE BOX"





El papel trascendental de las aseguradoras en la transición energética

La crisis energética mundial ha repercutido, sin duda, en la transformación ecológica que estamos experimentando. Hasta el pasado año, el gas ruso barato se había atribuido el mérito de alimentar el crecimiento económico, pero la invasión rusa de Ucrania cambió esa dinámica y creó ondas de choque económicas y políticas que tardarán años en remitir.

Los costes de la energía se dispararon en 2022 coincidiendo con el mantenimiento de los reactores nucleares franceses, las sequías en Europa que afectan a la energía hidroeléctrica y el ataque a los gasoductos Nord Stream. Además de esto, las cadenas de suministro parecían frágiles. Situaciones de pérdida que solían solucionarse en un plazo de seis a doce meses han tardado entre un 50% y un 100% más debido a la escasez de componentes y suministros y los costes de sustitución han aumentado a ritmos no vistos en décadas.

No obstante, se nos presenta una oportunidad de oro: la aceleración de la transición energética. En el contexto actual las empresas energéticas tradicionales y los nuevos participantes están impulsando la inversión, y el gasto en la transición mundial a cero superará los 1.000 millones de dólares en 2022.

Respecto a los precios de la energía, están volviendo a niveles anteriores al verano de 2022, aunque siguen por encima de la media. A medida que se materialice el cre-



Miguel Peces

**Director Regional de Energía y Construcción
para Ibero/LatAm de Allianz Global Corporate
& Specialty (AGCS)**

09



cimiento económico, aumentará la demanda de energía industrial, por ello el cambio a las energías renovables debe acelerarse. Europa podría quedarse corta si se produce un mal invierno en 2023-2024.

¿Qué papel juega el sector seguros en esta transición? Su función es clave para apoyar el crecimiento de las energías renovables, tanto mediante la transferencia de riesgos como desbloqueando el acceso a la financiación. Estamos viendo cómo se materializan varias oportunidades de proyectos sobre almacenamiento de energía, hidrógeno y captura de carbono, y es muy probable que esta tendencia continúe y se acelere. Prueba de ello es la construcción de uno de los mayores centros de energías renovables del mundo para producir, almacenar y suministrar hidrógeno en Estados Unidos. En nuestro caso, en España estamos también participando y ofreciendo soluciones a diversas propuestas que avanzan en esta línea.

Estos proyectos conllevan intrínsecamente la seguridad del almacenamiento de la energía, elemento esencial de la transición energética, que en los últimos meses ha crecido considerablemente. A medida que aumenten las fuentes de energía renovables, también lo hará la necesidad de almacenamiento de energía, y es importante equilibrar oferta y demanda. El carácter intermitente de algunas energías renovables, como la eólica y la solar, también alimenta esta necesidad. Por estos motivos es probable que los futuros sistemas de almacenamiento de energía sean variados y complejos, lo que exige una gestión proactiva del riesgo y la diversificación.

Las importantes inversiones en tecnologías e infraestructuras de transición, impulsadas por la crisis energéti-

ca, darán sus frutos mucho antes de lo que se podía prever. Es destacable mencionar la expansión del hidrógeno verde, que tiene un gran potencial para descarbonizar las industrias de altas emisiones si se despliega a escala comercial. Aun así, conlleva riesgos que hay que tener bien estudiados y localizados, como es el caso de las fugas y los incendios. Ahí es esencial contar con ingenieros que sigan de cerca la evolución de estas tecnologías, en las que es fundamental contar con proveedores con experiencia al tratarse de un sector en constante evolución.

Si nos centramos en los riesgos asociados a la transición energética, varían según la tecnología utilizada, aunque el cambio climático podría agravar estos riesgos. Por ejemplo, la vulnerabilidad de la energía solar fotovoltaica a las catástrofes naturales queda patente en la reciente actividad siniestral: Europa sufrió un año de granizadas sin precedentes en 2022 y Francia tuvo pérdidas aseguradas récord de casi 5.000 millones de dólares.

La energía eólica marina, por su parte, se enfrenta a los riesgos de unas turbinas cada vez más grandes, así como a los peligros de entornos naturales como el Mar del Norte. El mantenimiento es complejo y puede resultar peligroso, pero las tecnologías emergentes pueden aportar importantes beneficios.

A día de hoy es indispensable que las compañías estén comprometidas con el cuidado del medio ambiente y sus planes de negocio estén alineados con el Plan 2030 de la Unión Europea. Y esto debe reflejarse también en los servicios ofrecidos a los clientes, con un claro enfoque en la transición hacia la energía cero neta, que es sinónimo de éxito a medio plazo.

10

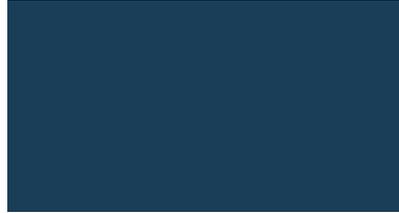


XL Insurance

Clara Martínez
Operations Lead de AXA XL



**Programas
Internacionales
de seguros:**



La tranquilidad de la empresa en cualquier rincón del mundo



En un mundo cada vez más globalizado, las empresas y corporaciones se enfrentan a desafíos únicos en términos de gestión de riesgos y protección de sus activos en diferentes países. La expansión internacional implica una mayor exposición a diversos peligros y regulaciones, lo que hace que la elección de un programa de seguros adecuado sea vital para el éxito a largo plazo de un proyecto empresarial.

Los programas internacionales ofrecen ese servicio gestionando de manera global el riesgo y proporcionando un control óptimo de los siniestros. Mediante una póliza master global se obtiene una cobertura amplia y coherente que, al incluir globalmente el riesgo de cada país,

permite a la empresa aceptar retenciones superiores a las que una filial concreta consideraría más adecuada; esto es especialmente relevante cuando el cliente utiliza su cautiva para financiar la parte auto-asegurada del programa.



Mariano Fisac
Head of Claims de AXA XL

GESTIÓN EFICAZ DEL RIESGO EMPRESARIAL

Además de las ventajas económicas de contratar un programa unificado frente a pólizas locales no integradas entre sí, la gestión centralizada desde la matriz también puede ayudar a reforzar la concienciación y la práctica de la gestión de riesgos, tanto a nivel local como de grupo.

En efecto, un único programa permite recopilar datos coherentes y estandarizados sobre los activos y operaciones de la empresa en todo el mundo, supervisando así más de cerca las exposiciones a nivel global y en cada ubicación. En este contexto, y en estrecha colaboración con el asegurador, se podrán fraccionar datos de siniestros e identificar tendencias y puntos problemáticos, adaptando así mejor las coberturas a circunstancias y necesidades concretas, y priorizando esfuerzos de prevención y de control de pérdidas en función del impacto previsto.

Los programas internacionales también fomentan mayor seguridad y protección entre las filiales locales. Al asignar primas y fijar retenciones para las operaciones locales, el gerente de riesgos dispone de palancas para recompensar a las filiales que minimizan con éxito sus exposiciones; y viceversa, y todo ello sin perder el control desde la matriz.

MAYOR CONTROL EN LA RESOLUCIÓN DE SINIESTROS

Estos programas, suscritos con una compañía especializada, también proporcionan a los gerentes de riesgos un mayor control sobre cómo se gestionan los siniestros, lo que supone que dicho gerente está mejor posicionado para orientar la estrategia general.

El programa debe ser un traje a medida en el que el gerente de riesgos pueda establecer cual va a ser el modelo de gestión y colaboración entre pólizas máster y locales,

pudiendo definir los umbrales en los que un siniestro debe ser informado, los proveedores (peritos, abogados...) con los que se quiere colaborar en cada país, o la manera en la que se realicen los pagos, siempre con la mayor agilidad posible. Esto únicamente es posible cuando la Compañía Aseguradora tiene una estructura global, en la que los profesionales de siniestros en los distintos países colaboran sistemáticamente entre sí siguiendo las mismas reglas y procesos.

COHERENCIA GLOBAL, CAPACIDAD DE RESPUESTA LOCAL

Es esencial una comunicación abierta y eficaz y que el cliente y la aseguradora colaboren estrecha y productivamente para garantizar que el programa internacional despliega todo su potencial, aprovechando además los acuerdos de colaboración de la compañía con expertos locales que conocen las leyes, normativas y costumbres del territorio donde se produjo el siniestro, y mantener un diálogo regular durante todo el proceso.

La capacidad y la experiencia de la red internacional de la aseguradora principal son un factor crítico para el éxito, y la mejor prueba de tales atributos se produce cuando se activan simultáneamente las pólizas local y máster (por diferencia en límites o condiciones) ya que en ese momento se demostrará el funcionamiento del proceso interno que habrá de ofrecer la mejor solución al asegurado.

Como aseguradora líder que opera a escala internacional, siempre buscamos oportunidades para intercambiar lecciones aprendidas, mejores prácticas y nuevos planteamientos innovadores. También compartimos nuestro conocimiento y percepción sobre los objetivos estratégicos y operativos de los clientes, las filosofías de gestión de riesgos, las expectativas de servicio, tendencias etc. Esto es especialmente visible en las reuniones de seguimiento que los equipos de siniestros ofrecen en los programas para que el cliente conozca la situación, no sólo de sus siniestros de la póliza máster sino también de aquellos más relevantes o complejos del programa.

Aunque nuestra experiencia técnica y nuestra capacidad en sistemas son esenciales, creemos que el valor de nuestras relaciones con las personas clave alrededor del mundo es el elemento diferenciador en nuestro esfuerzo por ayudar a los clientes a conseguir todos los beneficios que pueden aportar los programas internacionales.



Eduardo Guinea
Head of Customer & Broker Engagement



Convirtiendo retos en oportunidades para la industria aseguradora

Inflación en el contexto asegurador

La situación económica mundial está caracterizada por dos factores predominantes: volatilidad e incertidumbre. Dejamos atrás una pandemia para adentrarnos en un terreno de crisis acentuado por la guerra en Ucrania. En este entorno vivimos momentos donde la inflación y la recesión económica parecen empezar a darse la mano, algo que podría provocar lo que se conoce como estanflación, un fenómeno económico nada habitual cuyo nombre fue acuñado por los políticos británicos en la década de los años 60 durante la crisis del petróleo.

La inflación fue uno de los aspectos más analizados y tenidos en cuenta en 2022, especialmente por su crecimiento mucho más rápido de lo esperado. Este cambio brusco obligó a muchos gerentes de riesgos y seguros a adaptar rápidamente sus programas, sin saber realmente durante cuánto tiempo y hasta dónde iba a llegar la presión inflacionista. Ha resultado muy complicado realizar predicciones utilizando datos pasados, más aún teniendo en cuenta que en cada país la situación era muy diferente.

En 2023 parece que los índices de inflación se van estabilizando en niveles menores pero en muchos casos por encima del 5% y, adicionalmente, empieza a producirse un deterioro en el crecimiento económico de determinados países que podrían entrar incluso en recesión.

¿Es factible reducir la inflación y a la vez generar crecimiento económico y estabilidad financiera? Esto es lo que el conocido economista Nouriel Roubini ha categorizado como “misión imposible” en relación al “trilema” sobre la estrategia de la Reserva Federal de los EE.UU. de incrementar tipos de interés tras la crisis bancaria que se está produciendo en el país. A esto debemos sumar la situación de tensión geopolítica a nivel global.

¿CÓMO IMPACTA ESTA SITUACIÓN ECONÓMICA A LA SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS PARA EMPRESAS?

En periodos de inflación elevada las compañías de seguros se enfrentan a un aumento de los costes de los siniestros y de sus gastos de explotación. Cuando hablamos de inflación en el contexto asegurador, y particularmente en la



Tomás Blas

Head of Property, de Berkshire Hathaway Specialty Insurance

suscripción de riesgos para empresas, podemos diferenciar entre dos tipos de inflación: estándar y no estándar.

La inflación estándar está relacionada con la inflación económica general e implica un incremento en la severidad de los siniestros y en la exposición. Por otro lado, la inflación no estándar se produce en adición a la anterior, y aquí incluimos la inflación social, la inflación en la cadena de suministro, la inflación regulatoria y legal, así como la inflación derivada de riesgos emergentes y de situaciones geopolíticas adversas.

Además debemos tener en cuenta que la recesión económica incrementa la exposición en determinadas coberturas, principalmente aquéllas de responsabilidad frente a terceros.

Dependiendo del tipo de riesgo y su cobertura aseguradora, los aspectos a tener en cuenta en un entorno de inflación y recesión pueden variar sensiblemente:

- Daños Materiales, Pérdida de Beneficios y Marine: El incremento de precios en el coste de material, los problemas en la cadena de suministros, retraso y costes asociados al transporte y la escasez de mano de obra están incrementando tanto la exposición en la cobertura de daños como en la pérdida de beneficios. Por otro lado, las franquicias se superan antes por este incremento de costes, aumentando la frecuencia de muchos programas.
- Responsabilidad Civil General: Hay un aumento en el importe y en el número de sentencias por responsabilidad frente a terceros, donde el fenómeno de la inflación social gana relevancia. Además, se está produciendo un incremento en los costes legales y de defensa, lo que incrementa el importe de los siniestros y agudiza la necesidad de valorar límites de cobertura más elevados. Adicionalmente una posible

reducción de la actividad económica pueden minorar la base de primas en riesgos cuya base de cálculo de prima sea la facturación.

- Administradores y Directivos (D&O): La recesión económica y un entorno más volátil, proteccionista y competitivo impacta de lleno en el riesgo de responsabilidad para administradores y directivos, especialmente en el entorno internacional. Errores en la planificación financiera, incremento repentino de los costes de apalancamiento, falta de retorno esperado a los inversores y decisiones estratégicas van a resultar en un incremento de las demandas, que además van a ser más costosas por la inflación social y el incremento de los costes de abogados.
- Responsabilidad Civil Médico Sanitaria: En España la revisión del baremo tiene un claro impacto directo en las indemnizaciones por errores y negligencias médicas. Uno de los retos es como trasladar este incremento en un producto de muy largo desarrollo siniestral como es éste.

¿CÓMO PODEMOS CONVERTIR ESTOS RETOS, EN OPORTUNIDADES?

Debemos tener muy en cuenta que, en este contexto de volatilidad económica, los conceptos de certidumbre y de visión a largo plazo deben cobrar aún más importancia en las decisiones de cómo se suscriben determinados riesgos.

Si queremos huir de los ciclos del mercado, y para garantizar predictibilidad y consistencia en los términos y condiciones de los programas de seguros, debemos abordar la necesidad de revisar los actuales programas de seguros, los valores asegurados, los límites contratados, el nivel de retención y franquicias pero, por encima de todo, exigir consistencia técnica al suscriptor que se encargue de evaluar cada programa. De nada sirve plantear unas condiciones que van a ser insostenibles en el futuro.

Para afrontar estos retos y navegar de la mejor forma posible en este entorno, la colaboración entre aseguradora, cliente y bróker es imprescindible. Trabajar con antelación, compartir información de la realidad de cada riesgo, entender qué medidas se están tomando, ser transparente con todos los aspectos clave y, por encima de todo, confiar en el diálogo y en la capacidad de plantear alternativas que se adapten a las particularidades de cada cliente.

Sólo así seremos capaces de convertir los retos en oportunidades.

Un riesgo oculto en los desastres naturales



Durante la última década, los mercados reaseguradores e intermediarios de reaseguro han venido reportando pérdidas en aumento alarmantes en razón de desastres naturales. Desafortunadamente, esta tendencia ascendente no avisa un descenso en el futuro cercano.

Las cifras demostradas en 2021 y 2022 por los cuatro intermediarios más grandes de reaseguro del mundo, superan los 270 billones de dólares. En particular, Munich Re y Swiss Re, esperan que el cambio climático, que ya ha acumulado pérdidas considerables, acentúe sus consecuencias en 2023 y en los subsiguientes.

Sin embargo, de la mano con este incremento en daños e indemnizaciones, hay un aspecto que ha pasado desapercibido en la aritmética: el aumento de casos en disputa que implican litigios comenzados entre los años 2015 y 2017, derivado de terremotos, huracanes, tempestades, heladas y otros fenómenos naturales, algunos de los cuales se han resuelto con un importantísimo componente de costes legales y periciales.

Estos elementos, que no están cuantificados en las siniestralidades, merecen una consideración y análisis independiente. Los resultados de estos casos están reflejando una clara propensión, no sólo en favor de los asegurados, sino en los montos de las condenas, cuyas cifras rompen con las proyecciones y reservas establecidas por los aseguradores. No obstante, quizá por efecto del tiempo entre siniestro y

litigio, estas cifras negativas rara vez -por no decir nunca- se incorporan a las oficiales de los siniestros indemnizados en los ejercicios correspondientes.

Esta idea deja al descubierto una de las reflexiones centrales de este texto. Al hablar sobre que la industria del seguro estará más expuesta a desastres naturales y en consecuencia a mayores indemnizaciones, también debemos de considerar mayores disputas, conflictos y litigios. Más aún ante un mercado de reaseguro global que está muy lastimado en cuestión de siniestralidad, que aun cuando ha sido resiliente para afrontar catástrofes, ha bajado la guardia ante este otro tipo de pérdidas que pudieron haber atajado de inicio. Son contadas las (re)aseguradoras mundiales que han tomado cartas en el asunto y han evitado disputas a la postre catastróficas en sus costes e implicaciones, bajo la implementación de mecanismos de valoración de ajustes y controversias litigiosas.

El histórico de reclamos y juicios demuestra (sobre todo en Estados Unidos y latitudes importantes de Latinoamérica) que la estrategia de algunos jugadores para menguar los impactos financieros a través del alargamiento de las disputas



Francisco Fernández G. Fletes
Socio fundador - Colin Vega Fletes Abogados

es ya estéril. Los demandantes lejos de verse desincentivados, se ven alentados a resistir los tiempos y esfuerzos necesarios. Son cada vez mayores las facilidades para ello, incluyendo un perfil de profesionistas dedicados al patrocinio de reclamos, en los que se apuesta por demandas excesivas abusando de las protecciones al consumo, vgr. las regulaciones que obligan a los sectores financieros a ser más claros, e incluso didácticos en los productos que ofrecen.

Por lustros hemos sido insistentes en la necesidad de establecer con la mayor claridad posible la adaptación de las pólizas, sobre todo en aquello que involucra grandes riesgos y pone en riesgo las disputas relacionadas a la eficacia y eficiencia de los seguros en la preparación, mitigación y recuperación de los desastres naturales que sin lugar a duda merecen una observación especial tomando la experiencia obtenida en la siniestralidad apuntada y la sensibilidad política y social que usualmente aparejan. El costo-beneficio de esta implementación sigue siendo mayormente ignorado.

No obstante, no es casual que en el mismo periodo también se haya venido poniendo de relieve la clara corriente de proteccionismo a los asegurados, asentado en el progresismo de los derechos de consumo que han evolucionado drásticamente en todo el mundo, significativamente en el continente americano, evolucionando al grado de implicar con cierta facilidad, consecuencias serias etiquetadas bajo figuras como el daño moral y el daño punitivo.

Esta tríada de factores (incremento de daños en el riesgo asegurado /reasegurado, ignorar las fallas en wordings y la exacerbada protección a los derechos de consumo), estarán impactando de manera significativa a todo el sector, sobre todo a aquellos que pretenden minimizar indemnizaciones mediante la ya probada estrategia fallida de alargamiento de conflictos (pocos demandantes ya se ven desincentivados o persuadidos para renunciar a sus

acciones legales). De tal manera, aunado a los desafíos que enfrentan las empresas de seguros (que no son pocos), debe de realizar un análisis real de la actual incertidumbre que apareja la hiper-extensión de los conflictos o al menos buscar alternativas que de origen la eviten, alejándose de indemnizaciones que pudieron verse resueltas con mejores resultados financieros y comerciales.

Los intermediarios, por su parte, tienen que intensificar cada día más las labores de manejo de siniestros para evitar el desgaste con sus socios comerciales frente a los clientes comunes.

Ambos, (re)aseguradores e intermediarios deben sumar sinergias para procurar tener acuerdos previos a la contratación del seguro con los clientes, incluyendo protocolos de reclamación que desactiven potenciales conflictos. Sobre todo en la vía del reaseguro o en programas globales que usualmente fallan en adecuarse a las exigencias, costumbres y prácticas reales en cada jurisdicción; problema análogo al de los wordings pero trasladado al proceso de reclamación y determinación de pérdidas.

Estamos iniciando la época de grandes desastres naturales masivos. La estadística de los propios mercados reaseguradores revela que los desastres naturales que más han impactado son aquellos que ocurren en países pobres, donde las leyes y regulaciones pretenden proteger a los consumidores y dónde se ve al seguro como un salvavidas que puede dar respiro a las limitaciones o negligencia de ciertos gobiernos. Desde luego que estas reflexiones no tienen como propósito insinuar la idea de pagar reclamos de cuestionable (im)procedencia o legalidad. Pero voltear la mirada y cerrar los oídos no hará que desaparezcan esas reclamaciones que pudieron haberse ajustado o resuelto a través de medios alternativos de disputa y que evolucionaron a litigios extenuantes y, además, con pagos excesivos que encuentran nuevos techos día a día.

16

Joaquín Fernández Moya

Abogado. Senior Associate - HERBERT SMITH FREEHILLS SPAIN LLP



**Negligencia grave
por el uso de la
Inteligencia Artificial**

¿Están nuestras pólizas preparadas?

Un abogado neoyorquino incluye precedentes jurídicos inventados por un servicio de Inteligencia Artificial (IA) basado en tecnología Chat OpenAI en una demanda presentada ante los tribunales ¿Quién es el responsable? ¿Están los programas de aseguramiento actuales preparados para hacer frente a esta nueva tipología de siniestros?



HERBERT
SMITH
FREEHILLS

17

Ana Garmendia Prieto

Abogado. Associate - HERBERT SMITH FREEHILLS SPAIN LLP

Las últimas semanas ha circulado por distintos medios de comunicación la noticia de un abogado que ha basado la defensa jurídica de su cliente en precedentes obtenidos de un Chat OpenAI. Sin embargo, la noticia no era lo novedoso del uso de dicha tecnología en el ámbito jurídico, sino que los precedentes utilizados y obtenidos a través de la IA no existían, habían sido inventados por esta, dejando atónitos a jueces y abogados contrarios.

Como consecuencia, el abogado se enfrenta a potenciales responsabilidades civiles frente a su cliente por negligencia profesional y a infracciones administrativas por incumplimientos de las reglas de buena praxis profesional y deontológica; sin olvidar las posibles consecuencias laborales y reputacionales.

A la vista de la noticia, rápidamente nos surgen multitud de cuestiones ¿quién es el responsable? De una parte, tenemos al desarrollador de la IA o fabricante de esta, por otra, al abogado que se sirve de ella y junto a ellos, a los reguladores públicos ¿qué impacto tiene sobre la responsabilidad la evaluación y los testeos de respuestas realizados por el desarrollador o fabricante de la IA?; ¿son los disclaimers y normas de uso establecidos por los desarrolladores suficientes para exonerarlos de responsabilidad?; ¿las preguntas realizadas por el individuo que hace uso de la IA atenúan su eventual responsabilidad?; ¿puede tratarse del mismo modo la responsabilidad derivada del uso de una IA especializada (i.e. medicina, jurídica, etc.) que una IA general, al alcance de cualquiera?; ¿cómo influyen en el análisis de responsabilidades las políticas internas de las compañías intervinientes?; ¿qué ocurriría si considerásemos que esta tecnología tiene self-awareness o conciencia de sí misma? ¿qué tratamiento debemos dar a las hallucinations o invenciones de la IA desde la perspectiva de la responsabilidad?

Estas y otras muchas preguntas ponen de manifiesto que se trata de una cuestión compleja donde confluyen multitud de cuestiones jurídicas que deben tenerse en cuenta al realizar el análisis de la responsabilidad. Resulta simplista atribuir toda la carga de esta al abogado o usuario de la IA especializada; es evidente que los distintos personajes que intervienen tendrán que velar por garantizar la seguridad, comprobar los estándares éticos, vigilar las pruebas y testeos, considerar protocolos internos adecuados, y estructurar un control regulatorio.

Obviar la pluralidad de escenarios de responsabilidad y pensar que se trata exclusivamente de una cuestión de negligencia profesional, derivará inexorablemente en numerosos problemas potenciales, para todos los intervinientes (i) negligencia profesional, (ii) responsabilidad civil por delitos contra el honor, (iii) sanciones y cuestiones derivadas del incumplimiento de la regulación de protección de datos, (iv) infracciones de copyright, (v) sanciones administrativas, (vi) cuestiones laborales, etc.

Por otro lado, es fácil caer en el equívoco de que los riesgos o los posibles escenarios descritos encajan en la cobertura de las distintas pólizas que generalmente incluyen los programas de seguros de los interlocutores que hemos mencionado, y, por tanto, de que no debe existir preocupación; considerar que nada ha cambiado. Así, por ejemplo, es común pensar en:

- (i) Pólizas de ciberriesgo: estas pólizas generalmente ofrecen protección a cualquier organización que posea o maneja información confidencial de clientes o empleados, información corporativa de terceros, una red computacional o un sitio web. Por ello, podríamos pensar que la cobertura otorgada por estas pólizas podría incluir, por ejemplo, los ataques cibernéticos de Chat OpenAI. Además, podría dar cobertura a los gastos derivados de la recuperación



de datos, eliminación de malware e información a los afectados.

- (ii) Seguro de Responsabilidad Civil (RC) profesional: estas pólizas cubrirían los daños económicos a un tercero derivados del error, negligencia u omisión de la actividad profesional del tomador (RC profesional), como los daños personales (o incluso materiales si el usuario de la IA fuese un médico) causados a un tercero durante el desarrollo de una actividad (RC general). En particular, cabría pensar que estos seguros podrían dar cobertura a las demandas derivadas de negligencias profesionales, responsabilidad civil derivada de calumnias, información errónea, etc., como consecuencia del uso de Chat OpenAI.
- (iii) Seguros de D&O: pólizas que ampararían la responsabilidad civil personal de administradores sociales y directivos, así como la prestación de la cobertura de gastos de defensa en casos derivados del uso indebido de Chat OpenAI por la compañía.

Sin embargo, y dado lo novedoso de esta tecnología, la cantidad de posibles escenarios que pueden darse y la complejidad de las posibles reclamaciones, sería muy poco prudente despreocuparse pensando que el nivel de protección existente es suficiente. En este sentido, creemos que sería muy recomendable para todos los intervinientes:

- (i) Revisar el clausulado concreto de todas las pólizas que se pueden ver afectadas por el uso de esta tecnología y confirmar que los eventuales incidentes que puedan surgir como consecuencia del uso la IA estén amparados por aquellas.

Es imprescindible tener claro qué exclusiones podrían aplicarse (por ejemplo, cómo afectan las ha-

bituales exclusiones de infracciones de copyright de las pólizas de RC), es esencial entender cómo se define daño, cómo se definen los daños derivados información o publicidad engañosa en las pólizas de RC y si tienen o no cabida, qué se entiende por negligencia, dolo o infracciones, etc.

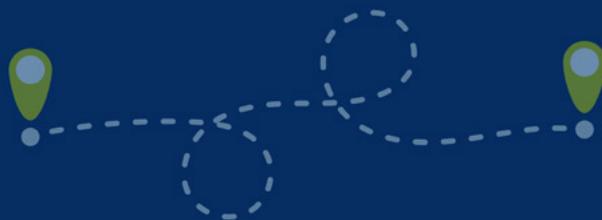
- (ii) Elaborar un protocolo interno de actuación para prevenir este tipo de riesgos, reducir los daños y en el caso de reclamación, facilitar la recuperación de la eventual pérdida sufrida;
- (iii) Revisar las cuestiones procesales y formales, así como la viabilidad de las acciones que es posible ejercitar en cada caso, dónde, cómo y contra quién, ya que esta tecnología, como hemos visto, abre la puerta a nuevos escenarios de reclamación.
- (iv) Y por último, debemos tener en cuenta que es muy probable que el uso de la IA dé lugar a un aumento de la siniestralidad que podría afectar a las primas y a las coberturas disponibles en el mercado, de modo que es importante adelantarse y prever estas posibles situaciones.

Por todo esto, no podemos quedarnos en la letra grande de la noticia, los riesgos no recaen únicamente sobre el usuario -en este caso, el abogado-, hay otros interlocutores para los que podría haber implicaciones, y es probable que nuestra suficiencia de cobertura se encuentre comprometida e, incluso, que nuestras políticas internas no soporten las novedades tecnológicas, por lo que cobra mucha importancia, tanto para las compañías aseguradoras como para los asegurados, plantearse todas estas cuestiones y tener claras las garantías, los límites aplicables y las políticas internas, con la finalidad de prevenir y adelantarse a la existencia de siniestros relacionados con Chat OpenAI.



EUROPEAN RISK
MANAGEMENT
SEMINAR 2023

THE ROADMAP TO **STRATEGIC** RISK MANAGEMENT



ANTWERP, BELGIUM

16-17 OCT 2023

www.ferma-seminar.eu



Permacrisis

Cuando la inestabilidad se convierte en la normalidad

*La sucesión de eventos disruptivos en los últimos tres años ha anestesiado la capacidad de sorpresa de la población global. Crisis en el plano geopolítico, energético, sanitario, económico o social que no solo afectan a una región, sino que se caracterizan por tener un **impacto global y la facultad de potenciar** unas a otras. E incluso, una guerra en suelo europeo. Uno de los elementos que puede explicar que la actual década de los años 20 sea tan convulsa, es la tensa competición entre los Estados Unidos y China por convertirse en la potencia hegemónica, en una etapa que trasciende la dimensión económica y que se libra en otros frentes, pero no se trata solo de esta cuestión, la realidad es que la transición hacia una nueva era está arrastrando a todos los actores globales sin que exista una cartografía clara sobre cómo desenvolverse entre los distintos desafíos. En este complejo, y a veces desconocido, caldo de cultivo se han de mover las empresas españolas en un momento en el que la inteligencia de seguridad adquiere una relevancia sobresaliente al ofrecer su utilidad para explicar el ecosistema **en el que operan, así como el entorno cultural y social.***



Ricardo Lenoir-Grand Pons
Responsable de la Unidad de Inteligencia de International SOS

¿QUÉ SE ENTIENDE POR PERMACRISIS?

Atendiendo a la definición del Collins English Dictionary, institución que eligió este vocablo como palabra del año 2022, se trata de “un periodo prolongado de inestabilidad e inseguridad, especialmente como consecuencia de una serie de acontecimientos catastróficos”, explicación que se adapta a múltiples eventos recientes. La crisis sanitaria de la COVID-19, desde mayo de este año ya no está considerada como emergencia sanitaria internacional, pero las sucesivas olas han dejado miles de muertes, sistemas sanitarios colapsados y ha ejercido de acelerador de partículas del descontento social contra los gobiernos, ya sea por una deficiente gestión de la situación médica como por mostrar otras carencias del sistema. Casi dos años después de que se decretase la alerta provocada por la pandemia, Rusia invadió Ucrania, un ataque que vino precedido por una movilización de tropas rusas que confundió a parte de los servicios de inteligencia occidentales. Los efectos de este conflicto, que ha removido viejos fantasmas como la amenaza nuclear y que avanza hacia un posible estancamiento, se han dejado notar en todo el mundo. La interdependencia de los mercados ha puesto de manifiesto los efectos y defectos de la globalización, una de cuyas consecuencias ha sido una crisis energética dentro de la propia crisis humanitaria. Además, los obstáculos que tuvo Ucrania, uno de los principales productores de trigo, para exportar cereales se notaron en todos los mercados.

UN NUEVO ORDEN MUNDIAL

Esta crisis se ha de enmarcar dentro de una cuestión de connotaciones geopolíticas: la tensión entre las dos grandes potencias, Estados Unidos y China. El nuevo orden mundial se está gestando en la actualidad, y su disputa se libra en varios frentes. Las sanciones impuestas por los países occidentales han reforzado el liderazgo de Washington, pero ha ampliado la brecha entre Occidente y el resto de países, atraídos a la órbita de Pekín. Dos apuntes que profundizan en esta realidad: la mayor parte de la población global vive en países que no han apoyado las sanciones y Xi Jinping, el líder chino, ha manifestado su oposición a los valores occidentales y a las reglas del sistema democráti-

co tal y como es interpretado en Estados Unidos, la Unión Europea u otros actores semejantes. El resultado de éstas visiones casi antagónicas se puede comprobar en la isla de Taiwán, el siguiente punto de fricción donde cada bloque buscará imponer su modelo.

Un repaso de las principales crisis no se puede completar sin incluir la climática, el único desafío que parece tener la capacidad de unir a enemigos irreconciliables. Aumento de las temperaturas, sequías e incendios forestales, inundaciones o subida del nivel del mar en las zonas del litoral son solo algunas de las consecuencias directas, además del impacto en las condiciones económicas de amplias regiones y los movimientos migratorios que conlleva.

LA INTELIGENCIA COMO ELEMENTO PARA MITIGAR LA INCERTIDUMBRE

Las organizaciones no están solas ante este volátil, complejo e incierto panorama. Una solución esencial es contar con sistemas de alerta temprana que permitan adaptarse al entorno de riesgo y evitar sufrir consecuencias personales u operativas, por ejemplo, anticipando desabastecimiento en la cadena de suministros.



Las sanciones, el bloqueo económico a RUSIA y su impacto en el sector asegurador y reasegurador

Desde la invasión a Ucrania el 24 de febrero de 2022, la comunidad internacional ha sido testigo del alcance y severidad de las sanciones impuestas a RUSIA, y de cómo su economía, a pesar de la dureza de las sanciones, ha resistido a parte del bloqueo económico.



Laura González

Dirección Asesoría Jurídica - MAPFRE GLOBAL RISKS

Ha sido necesario que la Unión Europea aprobara hasta diez paquetes de sanciones, y que otras tantas medidas restrictivas fuesen aprobadas por EE.UU. y otros países como Reino Unido, Australia o Canadá para frenar el acceso de Rusia a recursos claves. Por ello, todas **las sanciones impuestas**, con metas y objetivos diferentes, bien sean selectivas o individuales, financieras o comerciales, **se dirigen a varios sectores de la economía rusa y a personas y empresas que apoyan la guerra de agresión a Ucrania.**

En lo que se refiere a las **medidas comerciales**, las restricciones o prohibiciones a la exportación e importación **se han dirigido contra sectores clave como la energía, el sector aeronáutico o el del transporte.** Y, de entre todos ellos, **probablemente, el sector energético es el que ha sufrido mayor impacto para limitar la venta de petróleo y otros combustibles fósiles a Europa.** Y probablemente, también en este ámbito, la industria aseguradora, es quien mayores adaptaciones ha tenido que hacer para poder acompañar a las empresas en la prestación de sus servicios.

Estos, son a mi juicio, los principales factores que han apoyado el bloqueo económico con mayor impacto en el sector asegurador y reasegurador:

I. LA GUERRA DE LA ENERGÍA EN EUROPA

Antes de la invasión, la Unión Europea llevaba tiempo concentrando sus esfuerzos en la búsqueda de su **“autonomía estratégica”** para poder tomar decisiones, en determinados ámbitos, sin necesidad de contar con la aprobación o dependencia de terceros Estados.

En el ámbito de la energía y el cambio climático, la Unión Europea perseguía llevar a cabo su agenda de transición energética, de manera que pudiera liberarse de las vulnerabilidades y riesgos geopolíticos asociados a la dependencia en combustibles fósiles. La descarbonización pretendía

contribuir a la lucha contra el calentamiento global y, también, iniciar el camino hacia un entorno con menos dependencia energética de terceros países. Sin embargo, en la práctica, lo que ocurría era que **la dependencia energética de Rusia y otras regiones del mundo seguía siendo elevadísima y la transición energética hacia tecnologías verdes avanzaba mucho más lenta de lo que se deseaba.**

Después de la invasión, y sin resolver el tema de la dependencia energética en Europa, **la energía se ha convertido en una poderosa arma de guerra utilizada como elemento de presión entre Rusia y Occidente:** por Rusia, para paralizar la industria europea. Y, por Europa, para asestar un duro golpe a la economía rusa. Pero en Europa, aun siendo conscientes de que la importación de petróleo y gas debía restringirse, **se temía el efecto boomerang que pudiera generar la prohibición, si con ello se generaban mayores perjuicios a los Estados miembros con escasez de recursos energéticos.**

De hecho, durante algún tiempo y **hasta el sexto paquete de sanciones aprobado el 4 de junio de 2022, era posible justificar la compra de petróleo ruso, si era “estrictamente necesaria” en algún Estado miembro** -así rezaba el artículo 5aa del Reglamento 2022/428 del Consejo, de 15 de marzo de 2022- porque de este modo se mantenía la puerta de entrada a la compra de petróleo de países como Hungría, Eslovaquia o la República Checa con menores recursos energéticos.

Las exportaciones de Rusia continuaron y sus ingresos por la energía se dispararon después de la invasión hasta los 168.000 millones de dólares, lo que supuso un superávit para Rusia de 227.000 millones de dólares. **Inevitablemente, la prohibición a la importación no era suficiente y la Unión Europea debía avanzar, entre otros aspectos, hacia la prohibición de la prestación de servicios aseguradores y financieros para el transporte de petróleo ruso.**



Se apuntó hacia el sector marítimo como pieza clave. En primer lugar, porque como es sabido, la mayor parte de las exportaciones de petróleo ruso se transportan en buques cisterna y más de la mitad del tonelaje bajo pabellón está inscrito en países como Malta y Grecia, quienes no veían con buenos ojos las restricciones. Además, estos países y otros de Europa Central y Oriental, entendían que una prohibición efectiva en todos los ámbitos pasaba por implicar a Estados Unidos y Reino Unido para que pudieran ejercer su influencia sobre otras naciones en el mundo.

Y en segundo lugar, porque dada la importancia del mercado de seguros del Lloyd's, era necesario que Reino Unido aceptara una acción y prohibición coordinada de los servicios aseguradores y financieros marítimos, dando con ello seguridad a los principales clubes de P&I y al resto del sector.

Es entonces, el **4 de junio de 2022**, cuando el **Consejo de Europa aprobó el sexto paquete de sanciones que**

prohibió la prestación de servicios aseguradores y financieros y servicios de distribución de seguros, junto con la prohibición de compra, importación o transferencia de petróleo crudo por vía marítima, que se hizo efectiva el 5 de diciembre de 2022.

Sólo se aprobaron una serie de exenciones para proteger la seguridad energética mundial. Se permitió, por un lado, la compra de petróleo ruso suministrado por oleoducto a aquellos Estados miembros de la Unión Europea que, por su situación geográfica, carecían de alternativas viables, como es el caso de Bulgaria y Croacia. Y, por otro, se permitió la compra para el suministro de petróleo y productos petrolíferos a países fuera de la Unión Europea.

Finalmente, **la eficacia del embargo quedó demostrada.** Las restricciones cubrieron, a finales de 2022, casi el 90% de las importaciones rusas de petróleo en Europa, reduciendo los beneficios comerciales de Rusia.

II. EL TOPE AL PRECIO DEL PETRÓLEO: EL OIL PRICE CAP

Además del acceso a los combustibles fósiles, otros factores debían ser abordados: el precio del petróleo y la inflación.

El 2 de septiembre de 2022, los países del G7 realizaron una declaración conjunta por la que se limitaba el precio del petróleo con origen Rusia con la finalidad de paliar la inflación y mantener el precio de la energía.

Al margen de lo que ocurría en Europa, para países como China, India o Turquía -que nunca condenaron la invasión- Rusia podía continuar satisfaciendo su demanda de crudo y otras materias primas a precios más que competitivos. E incluso Arabia Saudí, socio estratégico de EE.UU. en Oriente Medio, se mostró a favor de colaborar con Moscú en todo momento.

De ahí que se barajara la posibilidad de imponer un arancel al petróleo ruso e impedir con ello que su elevado precio



incrementara la inflación. Un arancel alto sobre las exportaciones de Gazprom hacía suponer una disminución significativa de los ingresos de Rusia y no impondría ninguna carga económica a la Unión Europea, sino todo lo contrario.

Con el consenso de los países del G7 se estableció un tope al precio del petróleo crudo transportado por vía marítima, que está en permanente revisión para reflejar la evolución del mercado y los cambios técnicos.

Lo cierto es que **esta medida está afectando** y mucho **a las empresas del sector, a las entidades aseguradoras, reaseguradoras, y brókers**. Los procesos de due diligence en la suscripción se han complicado y ha sido necesario realizar **adaptaciones para agilizar los procesos y poder conocer toda la información relacionada con el aseguramiento del transporte que se solicita**.

Actualmente, es necesario conocer la mercancía a transportar, verificar si se incluye dentro de la codificación permitida, el precio de venta del producto para advenir que está por debajo del tope permitido, el puerto de origen, el de destino, el comprador, el último vendedor, la bandera del embarque, etc., entre otra información, con la finalidad de acreditar, en primer lugar, que la mercancía a transportar está permitida, y en segundo lugar, que no intervienen en la transacción comercial, personas ni entidades sancionadas, o personas o entidades controladas o que sean propiedad, en más de un 50%, de otras personas sancionadas.

Según el Reglamento de la Unión Europea 269/2014, ninguna aseguradora o reaseguradora europea podrá proporcionar ningún beneficio, directo o indirecto, a personas sancionadas, y, en este sentido, posibilitar el aseguramiento o reaseguramiento de una transacción mercantil por un (re)asegurador europeo, podría suponer un beneficio directo a la empresa o persona sancionada. Por ello, es tal la **diligencia y rigor** que se requiere en la **realización de las**



due diligence que no se discute ni cuestiona que la información que se solicita es importante si es requerida, porque de ese modo se podrá realizar el “test de propiedad” o “de control” adecuado sobre la mercancía.

Y por ello, y precisamente, **para otorgar mayor seguridad a todos los operadores, empresas y/o reaseguradores, surgieron distintas iniciativas** con apoyo en las cláusulas del Lloyd’s Market Association, como la LMA 5604 y 5605 que incorporan una **attestation**. Dicha attestation o declaración jurada no siendo una solución perfecta, sí es una **medida eficaz para la realización de un ejercicio diligente en la suscripción, si con ello el tomador del seguro o asegurado puede revelar y poner de manifiesto que el aseguramiento sobre el transporte y la mercancía cumple con las políticas de sanciones internacionales**. De este modo, recae sobre el tomador y/o asegurado la carga de la prueba y se gana en seguridad en el compliance de la operación.

El compliance interno de las empresas, compañías (re)aseguradoras y brókers hace necesario instaurar mecanismos y procedimientos de control internos adecuados que permitan implementar de forma eficiente las políticas de sanciones y garantizar su cumplimiento y efectividad para evitar riesgos legales y reputacionales. Siendo conscientes de esta necesidad, y estando como suele decirse “todos en el mismo barco”, se precisa de la colaboración de unos y otros, y el alineamiento de criterios de interpretación de las sanciones. **Y esto, a día de hoy, sí se está observando en el sector.**

Se ha vuelto a demostrar la capacidad que tiene la industria aseguradora para acompañar a las empresas en la gestión de sus riesgos y continuar siendo una herramienta esencial en el desarrollo de su actividad. Y una vez más, el tándem empresa y aseguradora sigue poniendo de manifiesto un modelo de gestión ética y responsable, comprometido con la sociedad.



Cambio climático y naturaleza: una relación de dependencia

El cambio climático ya causa muchos fenómenos meteorológicos extremos en todas las regiones del mundo. Según el último informe del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) publicado en marzo de 2023. A pesar del progreso desde su anterior reporte, las brechas de mitigación y adaptación existen y seguirán creciendo si continúa el ritmo actual de emisiones de gases de efecto invernadero. Tanto es así, que el Informe de Riesgos Globales, elaborado por el Foro Económico Mundial y Marsh McLennan, sitúa el cambio climático como el riesgo al que peor estamos preparados como sociedad.

El mundo natural es fundamental para lograr la mitigación y adaptación al cambio climático. Los océanos y bosques sirven como sumideros de carbono naturales y son responsables de absorber el 60 % de las emisiones globales. Los manglares, los

pastos marinos y los corales brindan protección tanto de las causas como de los efectos del cambio climático a los humanos y la vida silvestre. Por ejemplo, los manglares costeros almacenan aún más carbono que las selvas tropicales. Pero el cam-



Álvaro Cangas
*Líder de la práctica ESG en Marsh
Advisory*

bio climático impulsa la pérdida de la naturaleza: la mayor frecuencia, intensidad y extensión geográfica de las perturbaciones relacionadas con el clima está degradando los ecosistemas y erosionando la capacidad de la naturaleza para mitigar el cambio climático. Por ejemplo, las sequías pueden provocar que los humedales liberen niveles significativos de gases de efecto invernadero, mientras que el derretimiento del permafrost del Ártico también puede provocar un aumento de las emisiones.

Este daño a los ecosistemas agravado por el cambio climático es material para más de la mitad del PIB mundial que se calcula que depende alta o moderadamente de la naturaleza y sus servicios. Por ejemplo, las empresas de alimentación y agricultura más valiosas del mundo podrían perder hasta el 26 % de su valor de 2022 a 2030. Además, preservar la naturaleza y la biodiversidad tiene sentido económico y financiero por derecho propio: se ha calculado que podrían crearse 10.000 millones de PIB y 395 millones de empleos para 2030 mediante la transformación de los sistemas económicos responsables del 80% de la pérdida de la naturaleza.

El Taskforce on Nature -Related Financial Disclosures (TNFD) propone un marco para ayudar a las organizaciones a cuantificar y gestionar los riesgos y oportunidades basados en la naturaleza. Este estándar, integra la naturaleza en los principios de planificación estratégica, gestión de riesgos y asignación de activos de empresas e instituciones financieras con métricas, indicadores, escenarios y principios de establecimiento de objetivos subyacentes. Su marco de gestión de riesgos es útil para la toma de decisiones destinado a atraer los flujos de capital hacia una economía con impacto

positivo en la naturaleza. Sus recomendaciones finales para empresas se publicarán en septiembre de 2023.

El TNFD complementa el trabajo publicado en 2017 por el Task force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) sobre riesgos del clima, con ciertas diferencias sobre sus formas de evaluación y métricas. Pero son más significativas sus similitudes: su objetivo en ambos casos es cuantificar financieramente el impacto y sus recomendaciones para publicar la información son equivalentes. Por este motivo, ya hay voces que indican que ambos estándares acabarán fusionándose en el futuro.

El estándar TCFD está ya consolidado, con muchas regulaciones internacionales apoyándose en su marco metodológico y miles de empresas aplicándolo voluntariamente. El TNFD, está ahora mismo en sus primeros pasos, con sus recomendaciones finales aun por publicar y con unas 200 organizaciones llevando a cabo pruebas piloto. No sería extraño que, al igual que ocurrió con el TCFD, los reguladores europeos decidieran seguir el camino del TNFD en futuros desarrollos de la legislación actual en transparencia de riesgos ESG.

Para lograr una mejor gestión del riesgo y las oportunidades, y aumentar su resiliencia frente al mundo natural que las rodea y los efectos del cambio climático, las empresas y las instituciones financieras deben identificar y cuantificar, en una misma unidad de medida, las dependencias y los impactos del medioambiente en sus actividades y cadena de valor. No deben hacerlo de forma aislada para el cambio climático, sino de forma integrada con los riesgos financieros relacionados con la naturaleza.



Alza abrupta de tipos, malos tiempos para la deuda

Llevamos unos años enfrentándonos a situaciones inimaginables, cuando ya habíamos superado el duro mazazo de la crisis de 2008, hemos encadenado una pandemia a nivel mundial, una inflación galopante, un conflicto bélico, y el punto final, unas elecciones generales anticipadas que nadie "anticipaba".

La pandemia nos obligó a tomar medidas excepcionales, la actividad mundial se paró, desplomándose el PIB, las autoridades monetarias junto con los gobiernos tuvieron que implementar políticas expansivas en liquidez y gasto público que sostuviesen en la medida de lo posible la economía. Lo que parecía una situación de unos meses, se alargó unos años, y se complicó con los cuellos de botella en el comercio mundial, la guerra de Ucrania y una inflación desbocada, situaciones que no habíamos vivido nunca. Esta

montaña rusa nos ha hecho abrir los ojos y saber que nada es imposible y que de la noche a la mañana el escenario cambia, y uno de esos escenarios que no imaginábamos es **la imparable subida de tipos sin precedentes por parte del Banco Central Europeo junto con otros bancos centrales como la FED.**

Escala vertiginosa de tipos significa malos tiempos para la deuda, a la que le unimos la disminución de liquidez en el



Fernando Favata
Gerente SAMMY FREE

sistema, por primera vez el agregado M1 sufre la primera caída de toda la serie histórica de la UE y hay opiniones que dicen que éste agregado es un indicador adelantado de la actividad económica, **aviso a navegantes ¿se acerca recesión? Alemania ya lo está evidenciando.**

Sabemos que el BCE no sólo está implementando subida de tipos para frenar la inflación, sino que también ha empezado a rebajar su cartera de deuda pública y corporativa, además, se irán amortizando los préstamos que facilitó a la banca, es decir, se eliminará más liquidez todavía. ¡Cómo cambia la historia!, hace poco nos cobraban comisiones por tener liquidez en nuestras cuentas.

Los bancos centrales se han alineado con el firme propósito de poner freno a la inflación, lo que no sabemos es las consecuencias a las que nos puede llevar esta senda, porque, aunque aparentemente no hay una tensión crítica **del crédito o liquidez, lo cierto es que hoy es más caro mantener una deuda o endeudarse, y hoy es más difícil crecer**, ¿se está subestimando el impacto de las subidas de tipos? Poniendo la balanza “parar inflación / incentivar crecimiento”, gana la política de stop a la inflación a través del freno al consumo, a pesar de que la inflación actual es una inflación de oferta, no de demanda.

Y aunque la deuda privada de momento está bajo control la pregunta es, ¿y la deuda pública?

De 2007 a 2022 la deuda pública en España ha pasado del 35,80 % respecto al PIB al nada despreciable 113,20 %, lo que supone una deuda per cápita de 31.556 €. ¿realmente somos conscientes? ¿ya nadie habla de la deuda pública?

Las autoridades europeas lo están marcando, hay que gestionar muy bien la política fiscal, hay que eliminar las medidas excepcionales de gasto público adoptadas por los

gobiernos para mitigar la inflación y hay que reducir claramente el déficit público, la barra libre se ha acabado.

Sin un BCE que nos compre la deuda, sin una política clara de reducción del déficit público y con los tipos en alza, ¿seremos capaces de atraer el capital privado necesario que compre nuestra deuda pública? Estaremos atentos a la prima de riesgo.

Es una evidencia que la renta disponible de los consumidores ha bajado, inflación y subida de hipotecas la han mermado y los depósitos que se acumularon en la pandemia se han rebajado notablemente. El frenazo del consumo está servido y con él la posibilidad de recesión y con ella la dificultad de financiación.

Es urgente que seamos conscientes más que nunca que es muy importante hacer una política fiscal creíble, responsable y solvente, porque se avecinan tensiones, ojalá el gobierno que salga elegido lo tenga claro. **Se convierte en factor clave no erosionar la confianza de los inversores y los mercados financieros para mantener nuestra calificación crediticia como país, condición que no sólo afecta a las cuentas públicas, el rating del país también puede afectar al rating de las empresas.**

Una alta deuda pública hace a un país más vulnerable a las crisis financieras y económicas, en caso de recesiones económicas o cambios repentinos en las condiciones financieras globales, los países con altos niveles de deuda pública pueden enfrentarse a dificultades para financiar su deuda y llegar a una crisis de confianza. No tener margen fiscal puede obstaculizar la capacidad de realizar inversiones públicas necesarias para estimular el crecimiento económico y reducir la desigualdad en momentos de crisis.

Por tanto, tema serio que todos deberíamos hacer nuestro, hablar sobre cómo poder reducir la deuda pública para no perder la credibilidad y acabar, sólo “barajando”, como definía el Premio Nobel Camilo José Cela a las deudas imposibles de pagar:

“

Cuando las deudas no se pagan porque no se puede, lo mejor es no hablar de ellas y barajar

Juan Miguel Álvarez
Director de Energía Sedgwick Iberia



Retos y oportunidades del hidrógeno verde

El hidrógeno verde es el vector energético que representa una oportunidad para avanzar en la transición de la energía. Su etiqueta "verde" indica que está producido a partir de fuentes de energía renovables. Sin embargo, para avanzar en la consolidación de esta industria será necesario resolver previamente diferentes retos.

Desde hace varias décadas, el hidrógeno elaborado a través de carburantes fósiles ha sido empleado como elemento en diversas actividades industriales. Su obtención es sencilla, pero emite CO₂, generando así un impacto negativo en el medioambiente. Estos procesos dan lugar a los denominados hidrógeno marrón, gris y azul. Todos ellos se obtienen a partir de hidrocarburos que aumentan los gases de efecto invernadero.

Actualmente, se está iniciando la producción de este gas a gran escala a través de un método que

no genera Dióxido de Carbono, siendo esta tecnología completamente distinta a las anteriores. Se trata de la electrólisis del agua, una forma menos contaminante, en la que la energía eléctrica necesaria se obtiene de fuentes renovables, como la solar o la eólica. A través de este procedimiento se puede desplegar todo el potencial de las energías alternativas, de tal forma que se empleen los excedentes para generar hidrógeno verde. Esto permite "almacenar" energía eléctrica en forma de hidrógeno. Hoy en día, se está trabajando en mejorar la eficiencia de este proceso para hacerlo cada vez más rentable económicamente.



De esta forma, y dado que el hidrógeno puede transportarse, almacenarse y emplearse como combustible limpio, lo calificamos como un nuevo vector energético. Podemos encontrar varios ejemplos de ello en el transporte naval o terrestre; en el residencial, para producir energía eléctrica en sustitución del gas natural, y en industria, como materia prima o como fuente para producir calor a altas temperaturas.

No obstante, la consolidación del hidrógeno no está garantizada. En este sentido, hay diferentes retos a los que se debe hacer frente para superar la fase incipiente en la que se encuentra. Actualmente, no hay grandes infraestructuras que faciliten su implantación, ya que requiere de una gran inversión. En los últimos años, detectamos un aumento de la convicción por parte de actores privados o públicos involucrados para apostar por el desarrollo del hidrógeno verde, y en este sentido, se está aumentando en gran medida la inversión.

A lo anterior, también se suma que hay pendiente estudios en profundidad sobre la utilización de los ductos de gas natural ya existentes para evitar diferentes riesgos. En este sentido, el avance y establecimiento de la industria del hidrógeno tendrá una clara repercusión en el sector de la pericia. Las perspectivas de siniestralidad de este vector energético son bajas en comparación con otros combustibles, pero, aun así, existen diversos peligros que se traducirán en diferentes tipologías.

Ante este escenario, se evidencian dos riesgos principales: en primer lugar, el hidrógeno puede

dar lugar a un carbono frágil en ciertas estructuras de acero (ductos y tanques) y afectar a la seguridad en las instalaciones. Y, en segundo lugar, su almacenamiento, por el carácter gaseoso, necesita de altas presiones para ser acumulado. En caso de fuga, tiene tendencia a elevarse, por lo que, en espacios cerrados, es necesario introducir sistemas de ventilación y detectores para que no se produzcan accidentes. A medida que la tecnología del hidrógeno avanza, será necesario prestar atención a estos riesgos, aun teniendo en cuenta que se trata de un elemento de baja explosividad, toxicidad y carga térmica en combustión.

En Sedgwick, ya se ha avanzado en la formación de peritos para dar respuesta a los asuntos asociados a este elemento que, aunque se considere de baja siniestralidad en comparación con otros combustibles, será necesario contar con profesionales especializados en la materia.

En definitiva, la industria del hidrógeno puede ser una gran oportunidad para llevar a cabo estrategias de descarbonización en diversos países. En este sentido, España tiene la oportunidad de liderar a nivel internacional este vector energético gracias a su capacidad de producirlo en cantidad y a un precio competitivo. Queda mucho por hacer y retos que superar, pero nuestro país ya ha dado pasos importantes para impulsar el desarrollo del sector como la aprobación del "PERTE de energías renovables, hidrógeno renovable y almacenamiento".



Desastres Naturales: Prepárate para lo inevitable

30.704 muertes. 223.000 millones de dólares. Es la factura económica que dejaron en 2022 los desastres naturales que ocurrieron a nivel mundial. La huella que dejan estos eventos es muy dura, no sólo por el valor principal de las pérdidas, tanto a nivel humano como económico, sino por el efecto moral que supone su análisis.

Y es que observar la tendencia de estas catástrofes puede provocar una sensación de impotencia, desesperanza y resignación que es difícil de sacudir. No en vano, la cantidad de eventos (370 de media en las últimas dos décadas) va en sentido creciente (387 en 2022) y sus resultados no parecen mostrar que seamos capaces de minimizar su impacto a escala global.

Es más. Si tomamos como valor la mediana de las últimas dos décadas (16.000+), el número de vidas perdidas casi se ha duplicado en 2022. Además, si comparamos el impacto económico en estos mismos periodos, podemos ver un incremento de más de un 19%.

Estos desastres son inevitables. Y analizando los datos, aunque pudiese parecer que no hemos



Jorge Nadel
Territory Vice President



aprendido a minimizar su impacto, sabemos que las cifras no siempre muestran la realidad de los hechos.

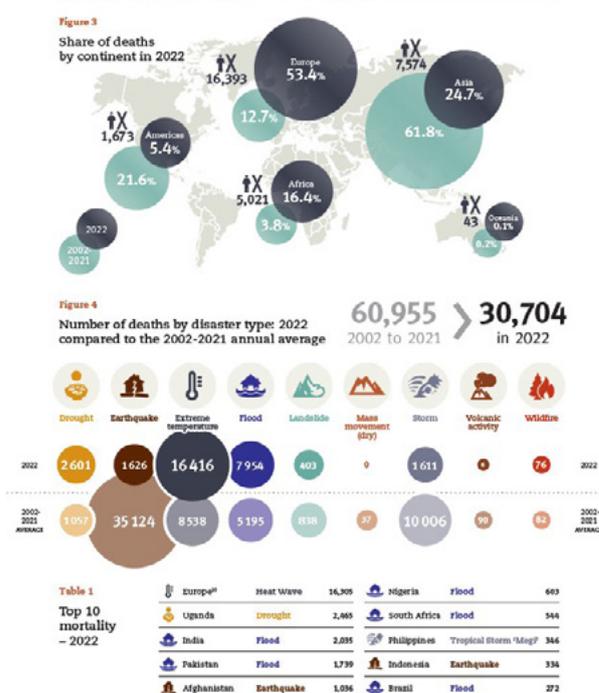
A medida que pasan los años, aumentan nuestros conocimientos para poder anticipar la llegada de muchos de estos desastres y también a la hora de intentar minimizar su impacto. Sin embargo, es muy probable que aún no tengamos una visión completa y acertada de estos eventos, y por tanto, nuestra capacidad de prevención de pérdidas se vea afectada. Por ejemplo, pensad en todos estos tipos de desastres naturales, como terremotos, inundaciones, tornados, fuegos...y pensad en dónde suelen ocurrir con mayor frecuencia.

Si os preguntáse dónde ha habido más fallecidos en 2022 y cuál fue la causa, probablemente vuestra mente vaya a algún terremoto o tormenta tropical en Asia, algún huracán en América o incluso a sequías en África.

Y la respuesta sería incorrecta, porque el mayor número de muertes en 2022 por este tipo de fenómenos se ha dado en Europa, a causa de olas de calor, llegando a más del 53% de las muertes globales.

Por tanto, la falta de capacidad de análisis puede llevar a conclusiones erróneas y, en consecuencia, a la toma de medidas incorrectas o a una priorización equivocada.

¿Cómo puede un gestor de riesgos tomar las decisiones correctas si no tiene visibilidad completa y carece de herramientas apropiadas para el análisis? ¿Cómo puede minimizar la exposición de su



empresa ante estos eventos, cómo reducir riesgos y minimizar los daños?

La respuesta, cómo es habitual, viene de la mano de la tecnología. En concreto, del uso de Sistemas de Información Geográfica (GIS - por sus siglas en inglés).

Pensad en vuestro negocio, dónde operáis, los riesgos a los que os enfrentáis derivados de estos desastres. ¿Vais a iniciar la construcción de un nuevo almacén en la India? Hay que tener en cuenta que en 2022 las pérdidas por inundaciones en esa región superaron los 4.200 millones. ¿Tenéis tiendas a lo

largo de la costa sureste de EEUU? Sólo el Huracán Ian generó más de 100.000 millones en pérdidas.

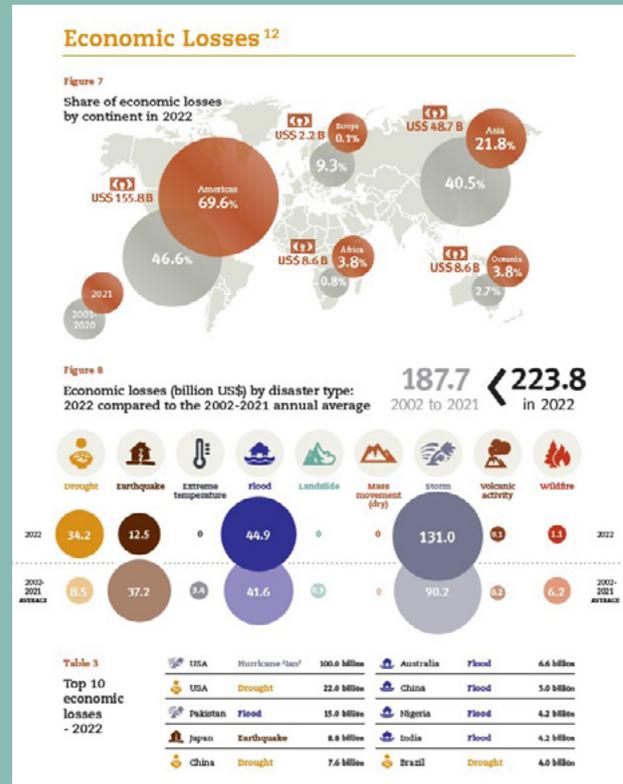
¿Y si una parte de vuestras operaciones se sitúa en Australia, donde los fuegos salvajes de 2020 ocasionaron daños por valor de 1.400 millones?

Está claro que ni tú, como gestor de riesgos, ni nadie en cualquier otra capacidad, podéis evitar que estas cosas ocurran, pero...

¿No estaría bien que pudieses analizar geográficamente el histórico de inundaciones de un lugar concreto, y así poder poner medidas que minimicen los posibles daños, como puede ser la utilización de materiales apropiados o el nivel al que realizar la construcción?

¿No estaría bien que pudieses diseñar un plan de alertas y tareas automáticas si un huracán tiene previsión de alcanzar una zona en la que operáis? Que las personas relevantes vean asignadas tareas automáticas para minimizar los daños, como puede ser la colocación de tormenteras en las ventanas. O que los empleados de esa zona reciban una comunicación automática para buscar refugio y evitar que acudan al puesto de trabajo.

¿Y si tuvieses visibilidad sobre fuegos activos e históricos para poder actuar acorde, de forma similar a la mencionada anteriormente? ¿O si pudieses



conocer los niveles de aumento de temperaturas en zonas que afectan a tus empleados? Áreas con mayor probabilidad de sufrir terremotos, zonas sujetas al posible efecto de la subida del nivel del mar, lugares en los que estallan conflictos civiles...



Un GIS te permite analizar toda la información y generar un impacto sustancial frente a los riesgos a los que se puede ver sometida tu empresa.

THE FULLCOVER

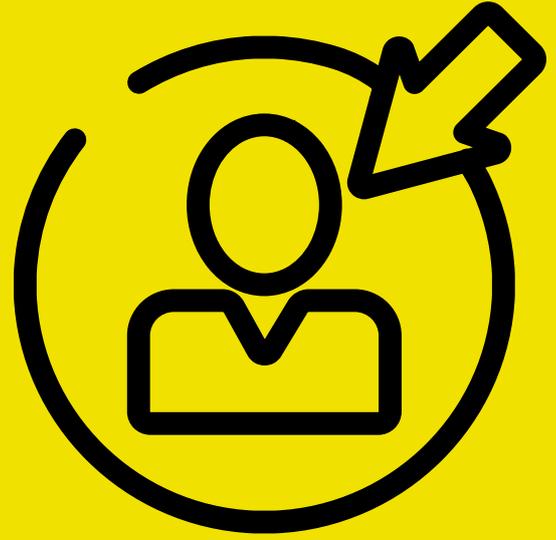
Risk & Insurance Magazine 16



MDS
GROUP



La lucha contra el greenwashing suma presión al alto directivo



Ser “verde” y/o “sostenible” es un importante factor competitivo para las empresas. Los productos comercializados como sostenibles por empresas que apuestan públicamente por esa sostenibilidad son percibidos por los clientes como algo positivo que les hace partícipes a ellos también de la reducción del impacto ambiental.

Pero un estudio realizado por la Comisión Europea ya en 2020 destacó que el 53,3% de las declaraciones ambientales examinadas por la UE resultaron ser vagas, engañosas o infundadas, y el 40% carecía totalmente de base alguna. Hablamos de lo que se denomina greenwashing corporativo, una estrategia de marketing que consiste en mostrar a la audiencia que una empresa es respetuosa con el medio ambiente a la

hora de presentar sus productos o sus servicios cuando, en realidad, no lo es. Se trata de un fraude y un grave engaño empresarial a una sociedad que cada vez exige -y se implica- más en el ámbito de la sostenibilidad.

La Comisión Europea quiere garantizar que los consumidores tengan más claridad y certezas sobre las características de sostenibilidad de un producto o servicio. En ese camino va su reciente propuesta de Directiva sobre la justificación y la comunicación de declaraciones medioambientales explícitas, que busca establecer un conjunto de normas detalladas de la UE para regular las declaraciones ecológicas voluntarias de las empresas y, por ende, también declaraciones medioambientales en las comunicaciones publicitarias en Europa.



wtw

37

Ulysses Grundey

Director de D&O y Riesgo Reputacional de FINEX en WTW

La propuesta presentada el pasado mes de marzo incluye criterios claros sobre cómo las empresas deben probar sus declaraciones y etiquetas ambientales; los requisitos para que estas declaraciones y etiquetas sean verificadas por un verificador independiente y acreditado; y nuevas normas sobre la gobernanza de los sistemas de etiquetado medioambiental para garantizar que sean sólidos, transparentes y fiables.

Las empresas infractoras estarán sujetas a sanciones que van desde multas hasta la confiscación de ingresos, y la exclusión temporal de los procesos de contratación y financiación pública. Además, existe un gran riesgo de daño a la reputación y empañamiento de la imagen de una empresa si un producto o servicio ofrecido como verde resulta no conforme.

La nueva Directiva, de aprobarse, aumentará claramente la presión a que están sometidos los Administradores y Directivos (colectivo D&O por sus siglas en inglés) de las compañías a la hora de tomar medidas reales y efectivas para ser sostenibles. Unos altos directivos que, por otra parte, llevan tiempo preocupados por el impacto del cambio climático y los riesgos medioambientales en sus empresas. Esta presión, sumada a los planteamientos cada vez más realistas de sostenibilidad derivados de las políticas ESG, conformarán a estrategia empresarial del futuro.

El riesgo de caer en el greenwashing trasciende la ya grave crisis reputacional para tener además con-

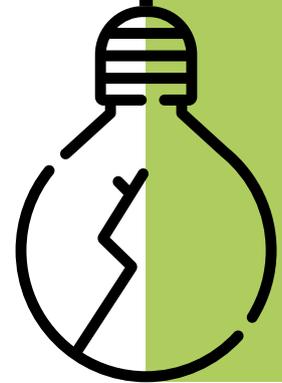
secuencias tan importantes como sanciones económicas, confiscación de ingresos o incluso la exclusión temporal de los procesos de contratación y financiación pública. Y ahí es donde puede tener su punto de partida una reclamación contra los D&O de una empresa, pues los accionistas, clientes, reguladores, proveedores u otros colectivos pueden empezar a cuestionar las decisiones empresariales que ha tomado el consejo de administración o determinados directivos y alegar que hayan tenido un perjuicio financiero por un error u omisión en la gestión.

Aunque en este momento estamos aún lejos de la implementación local de la directiva en los países de la UE, es importante tener claro cómo funcionan las pólizas de D&O. A día de hoy, no aplican exclusiones y extensiones específicas y reclamaciones relacionadas con el greenwashing tendrían en principio cabida en una póliza de D&O. Aun así, es importante revisar los condicionados, sobre todo en cómo podría afectar la exclusión de dolo y si aplica una exclusión de responsabilidad medioambiental de forma muy amplia.

La recomendación es que las empresas trabajen con expertos para identificar, evaluar y cuantificar las necesidades del seguro de D&O, así como detectar o modificar desde un punto de vista técnico-ambiental, políticas que pudieran evidenciarse en la catalogación de greenwashing. El objetivo es, siempre, proteger los activos y, en paralelo, impulsar a la compañía hacia nuevos horizontes de excelencia operativa y ambiental.

Instalaciones fotovoltaicas en cubiertas:

¿Cómo pueden incrementar el riesgo de daños materiales?



Hoy en día pocos dudan de la importancia de las instalaciones fotovoltaicas en edificios como sistema alternativo de generación de energía, ya que es un sistema autónomo, de fácil implantación y que reduce los costes de la factura eléctrica o el gas por la posibilidad de obtener energía eléctrica o térmica a partir de radiación solar. Además, las nuevas políticas de sostenibilidad y normativas hacen que los paneles fotovoltaicos sean cada vez más comunes en las industrias, comercios y residencias.

Sin embargo, esta tecnología no está exenta de potenciales riesgos, los cuales, se pueden traducir en siniestros importantes, por lo que es necesario asegurar que el diseño, la instalación, el mantenimiento y el funcionamiento, cumplen con los estándares técnicos y con la normativa vigente.

¿CUÁLES SON LOS RIESGOS DE LAS INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS?

El incendio, la afección a la propia estructura del edificio por la implantación de las placas y los eventos de la naturaleza, como viento y granizo, son los riesgos más comunes.

En el caso de incendio, el sobrecalentamiento de la instalación por un mal dimensionamiento del cableado o la omisión de puntos de sombra en la placa, conexiones erróneas

o mal ejecutadas, las malas calidades de los elementos y la ausencia de puesta a tierra, entre otros, unido a la posible existencia de materiales combustibles en la cubierta, como panel sándwich combustible, el difícil acceso del personal de extinción y ausencia de elementos de detección y protección contra incendios automáticas, hace que el riesgo potencial de incendio y propagación se incremente.

Otro factor a tener en cuenta es la estructura del edificio, ya que puede verse afectada sobre todo cuando la edificación donde se colocará la instalación es antigua y su concepción no incluía elementos de mayor peso, lo que ocasiona la reducción de los coeficientes de seguridad considerados en el cálculo inicial. La implementación de contrapesos donde apoya la estructura de los módulos solares, agravado además por el viento y su famoso “efecto vela” y por la acu-



Juan Otero
Senior Construction Risk Engineer - ZURICH



Levante por viento de módulos fotovoltaicos en cubierta

mulación de nieve o agua, implica incremento de cargas y esfuerzos en la estructura.

Por último, no hay que olvidar que la instalación es exterior y se expone a posibles impactos por granizo y a otros elementos que pueden ser transportados por el viento. Fuertes impactos producirían microgrietas en el módulo que, además de afectar a la eficiencia de la instalación, podrían generar “puntos calientes” que deriven en un incendio.

¿CUÁLES SON LAS MEDIDAS A TOMAR PARA REDUCIR LOS RIESGOS?

Para reducir la probabilidad de siniestro se deben considerar una serie de medidas durante las fases que componen la vida útil de la instalación fotovoltaica como son las fases de diseño, instalación, operación y mantenimiento.

Desde el punto de vista de los incendios, lo ideal es evitar la colocación de los módulos fotovoltaicos e inversores en ubicaciones construidas con materiales combustibles, ya sea apoyado en cubierta en el caso de los módulos o en recintos cerrados en el caso de inversores y otros elementos eléctricos, evaluándose además estos últimos de acuerdo con la normativa sobre atmósferas explosivas. De todas



Rotura de módulos fotovoltaicos y cableado

formas, debe garantizarse la accesibilidad a los equipos de extinción y mantenimiento. En el caso de los módulos, es aconsejable que la disposición de las placas sea en islas de ancho no mayor a 45 m y con pasillos intermedios de entre 2,4 y 3m de ancho.

El cableado y otros elementos eléctricos deben ser instalados y probados por especialistas, además tendrán unas características que cumplan con las normativas de reacción y resistencia al fuego y emisiones de humo.

La distribución estratégica de extintores portátiles de CO2 y la implementación de sistemas de detección de incendios y de fallos eléctricos son también medidas esenciales.

Desde el punto de vista estructural se debe evaluar la compatibilidad de la nueva instalación con la estructura existente, teniendo en cuenta el sistema de sujeción o apoyo así como otros factores agravantes como el viento, la nieve y el agua.

Por último, un correcto procedimiento de mantenimiento que incluya la limpieza, inspecciones periódicas y la sustitución de los elementos deteriorados, junto con la utilización de materiales debidamente certificados que cumplan con los estándares exigidos, harán que el riesgo esté más controlado.

40

EL MAPA DE RIESGOS DE UN ULTRAFONDISTA

NICOLÁS DE LAS HERAS MONFORTE

ULTRAFONDISTA DE
ELITE SOLIDARIO



*Por Juan Carlos López Porcel
Presidente de AGERS*



luanvi

ROBER CONTRA EL CANCER
RETO SANTIAGO



El Camino de ROBER contra el cáncer.

EL RETO: NICOLÁS DE LAS CASAS -Camino de Santiago Primitivo- 320km / 60 horas / NON STOP



Nicolás de las Heras Monforte (Avilés, Asturias, 1964), tiene varias vidas: farmacéutico de profesión, ultrafondista por afición y apasionado de la acción humanitaria por vocación.

Su familia le adora y sus amigos también. Internacional español con varios récords en su categoría ha superado recientemente el que considera uno de los más importantes de su vida: “El Camino de Rober contra el cáncer”, donde realizando una carrera non-stop de 320 km en menos de 60 horas entre las Catedrales de Oviedo y Santiago de Compostela, a través del Camino de Santiago Primitivo, se han recaudado fondos solidarios para conseguir 3 Becas de Investigación de SEOM (Sociedad Española de Oncología Médica).

Roberto González García, enfermo de cáncer, relataba que estaba consiguiendo vivir más tiempo del diagnosticado gracias a estas Becas y los proyectos que desarrollaban, deseando que otras personas en su misma situación pudieran tener igual oportunidad, motivo por el que se volcó, con la ayuda de otros muchos, y entre ellos de forma relevante Nicolás, en la obtención de fondos para este fin. Unos días antes de iniciar el reto deportivo, tristemente Roberto falleció, aunque con el conocimiento pleno de que el mismo se iba a realizar y que las becas se iban a obtener. **AGERS**, como otras instituciones, empresas y personas, sensibilizadas con esta cuestión, es uno de los patrocinadores de esta acción.

En otro orden de cosas, dicho lo anterior, vamos a comentar con Nicolás en un ejercicio diferente, la combinación entre la especialidad de nuestra disciplina (la gerencia de riesgos) y el mundo que le apasiona, el ultrafondo, para obtener un mapa de riesgos de un deportista de alto rendimiento como el que nos acompaña.



JUAN CARLOS LÓPEZ PORCEL (en adelante J.C.L.): Nicolás por favor, si mencionamos la palabra “Riesgo”, ¿a que la asocias, de forma inicial, en el deporte que practicas?

NICOLÁS DE LAS HERAS: Partiendo de la base de que el ultrafondo es un deporte extremo, la palabra riesgo suena constantemente en nuestra cabeza y principalmente a través de las personas que nos rodean. Como deportista intentas prepararte lo mejor posible para minimizar cualquier riesgo y ese runrún que existe en tu entorno hace que recapacites continuamente en minimizar los riesgos.

J.C.L.: ¿Tienes un plan de gestión de tus propios riesgos en cuanto a entrenamientos y competición?

NICOLÁS DE LAS HERAS: Realmente no hay un plan de gestión oficial, pero creo que el sentido común es la mejor forma de afrontar este deporte. Veo fundamental el seguir los entrenamientos de un profesional especializado y después realizar controles físicos de diversa índole, como por ejemplo test de esfuerzo, analíticas y control cardíaco. En cuanto a legalidad o cobertura, al estar federados tenemos ciertas coberturas, aunque realmente reconozco que desconozco la letra pequeña. A mí me ha facilitado mucho ser deportista de alto rendimiento a nivel regional y de alto nivel a escala nacional para reconocimientos médicos y analíticas. Pero eso sí, echo de menos tener una cobertura general cardiológica, que creo es la prueba más importante que tiene que llevar a cabo un ultrafondista. Y un aspecto que ayuda a la mejora deportiva, y por lo tanto a minimizar riesgos, es la asistencia de un fisioterapeuta al cual te-



nemos que acceder con financiación propia. El ultrafondo es un deporte minoritario y, por lo tanto, poco productivo para las marcas comerciales. Yo no tengo patrocinadores y todos los gastos, incluso de carreras relevantes, corren de mi cuenta, salvo cuando participo con la Selección Nacional Española de la Real Federación Española de Atletismo. Personalmente creo me compensa esa revisión cardiaca que hago anualmente.

J.C.L.: Indícanos el riesgo más relevante desde tu punto de vista y el motivo.

NICOLÁS DE LAS HERAS: Debido a mi edad, que son 58 años, y aunque los resultados están a nivel de ultrafondistas de cualquier edad a nivel mundial, observo que el mayor riesgo puede estar a nivel cardíaco. Es un deporte muy aeróbico, por lo que el corazón no trabaja de forma intensa e inicialmente no es preocupante. Pero como son muchas horas de ejercicio físico, si conviene tener un control. Por eso, los dispositivos que nos toman la frecuencia cardiaca son importantes, así como las analíticas, un par de veces al año, que puedan detectar alguna anomalía corporal.

J.C.L.: Preocupados por este asunto, háganos de la muerte súbita y su control desde tu experiencia en el mundo del ultra fondo.

NICOLÁS DE LAS HERAS: Cualquier deportista asume este riesgo, pero debe por todos los medios intentar mitigar/eliminar las posibilidades de que ocurra. Y una buena preparación en manos de un profesional, una de dieta saludable y óptima para la práctica deportiva, así como des-

cansos adecuados y por supuesto, una prevención sanitaria, hace que cualquier práctica deportiva sea saludable y mejore la calidad de vida.

J.C.L.: En el ámbito de tu especialidad deportiva ¿qué riesgos crees no se pueden asumir y cuales hay que trasladar al mercado asegurador para una adecuada protección física/ financiera?

NICOLÁS DE LAS HERAS: En mi opinión, creo que gran parte de los deportistas están relativamente expuestos a riesgos que se podrían minimizar con más información en seguridad. Creo que hay deportistas que afrontan retos importantes y que no están cubiertos con ningún tipo de seguro. Incluso la propia seguridad debería venir de la prevención. Como comenté anteriormente, sería recomendable algún tipo de cobertura de salud que incluyera reconocimientos generales, cardíacos y analíticas, dando mayor tranquilidad al deportista. Pero creo que no es culpa ni de las aseguradoras ni de los deportistas, es un tema de cultura social que habría que fomentar y después, lógicamente, cubrir por parte de las entidades pertinentes.

J.C.L.: ¿Es el ultra fondo un deporte desconocido?

NICOLÁS DE LAS HERAS: Sí, es un deporte bastante desconocido y poco valorado. Pero me parece maravilloso y fascinante descubrir las capacidades del cuerpo humano cuando se trabajan. Somos desconocedores de nuestra capacidad física que nos permite incluso correr durante dos días sin parar a dormir, o incluso lo más bonito todavía que es “el maravilloso poder de la mente”. Esto lo he podido



experimentar en este último reto donde después de llevar 36 horas sin dormir y acostarme una hora únicamente para descansar, me he levantado literalmente sin sueño para correr otras 12 horas. Difícil de explicar, pero si yo puedo, los demás también pueden.

J.C.L.: Dinos Nicolás, ¿cuáles son tus próximos retos?

NICOLÁS DE LAS HERAS: Mi próximo reto es el Campeonato del Mundo de 24 en Taiwán con la RFEA (Federación Española de Atletismo) en diciembre de 2023. Es un orgullo y un honor para mí poder representar a España, siempre que lo hemos hecho y a pesar de no ser profesionales, ha sido con el mayor de nuestros compromisos. Incluso en septiembre de 2022 conseguíamos una medalla de bronce con la selección española, hecho histórico dentro de esta disciplina.

También tengo en mente afrontar en un futuro el récord de España de 48 horas que está en 365 km donde creo que tengo un potencial de más de 400 km. Pero aquí también es complejo porque hay que viajar al extranjero y se necesita ayuda de una o dos personas como asistentes. Igualmente, los gastos de desplazamiento son importantes y debido a que no dispongo de sponsor, me planteo el afrontar este reto o no, en función del apoyo que pueda obtener. Quizás si apareciese alguna empresa que apostase por ello lo intentaría con la mayor de las ilusiones.

J.C.L.: ¿Desde cuándo el ultrafondo es tu pasión, no solo desde el aspecto deportivo, sino también en el humanitario, como has demostrado con el Camino de Rober?

NICOLÁS DE LAS HERAS: He vivido desde joven la cultura del deporte y por lo tanto siempre ha sido para mí una forma de vida, pero curiosamente empecé a correr con 44 años, es decir, hace 14. A nivel humanitario y solidario creo que ha sido la edad la que me ha dado esa madurez para



darme cuenta de que yo podía hacer algo para la sociedad. Tan simple como eso. Y aunque no importa la edad para ello, todos tenemos dentro algo que podemos aportar. Algo que por muy sencillo que sea suma mucho. Yo encontré en mi ese mensaje y por eso intento transmitirlo en voz alta. A través del Camino de Rober creo que muchas personas han reflexionado y se han unido a nosotros para hacer algo muy grande a nivel solidario y social. Es una de las cosas que más orgulloso me siento, bastante más que haber conseguido el reto deportivo.

J.C.L.: Volviendo al deporte, ¿crea alguna adicción física este tipo de actividad? Nos referimos a la expresión “quiero correr más y mejor cada día porque me satisface y me produce placer”. ¿Ves un peligro ante esta posibilidad que necesita un control?

NICOLÁS DE LAS HERAS: Está es una pregunta muy interesante porque sería absurdo negar una gran ilusión, quizás obsesión, por los retos deportivos y en mi caso por correr grandes distancias.

Pero esto es un aspecto que siempre he tenido muy claro. El conocerse y saber hasta dónde debes y quieres llegar. Yo soy padre de familia numerosa y farmacéutico. Vivimos de mi trabajo y el de mi mujer, y para mí lo más importante en la vida es mi familia y el trabajo para poder vivir. Así que esa pasión por el ultrafondo “duerme” en la nevera del sentido común. No creo que sea exclusivo del ultrafondo, esa adicción a determinados deportes y soy testigo de algunos casos donde creo se perdió el equilibrio y por lo tanto el control.

J.C.L.: ¿Que establece la legislación deportiva en cuanto a número máximo de carreras de este tipo, o que requisitos o recomendaciones existen para intentar proteger la salud del deportista?

NICOLÁS DE LAS HERAS: No hay ninguna limitación en cuanto a carreras. Si es cierto que las federaciones nacionales tienen un reglamento y si vas a competir, representando a dicha federación, existiendo un tiempo previo a la competición donde no está permitido participar en otras pruebas.

J.C.L.: Por último ¿qué mensaje, petición o reflexión, trasladarías al propio mundo de la Gerencia de Riesgos y Seguros, ahora que mediante esta entrevista nos hemos acercado más a otra actividad de la sociedad como la que representas?

NICOLÁS DE LAS HERAS: Es difícil poder aconsejar en este aspecto, pero si me gustaría mandar un mensaje de sentido común a los deportistas. El deporte practicado en condiciones controladas y adecuadamente supervisado de forma preventiva es salud, tanto física como mental (aspecto muy importante), aportando buenos hábitos, valores y una forma de vida que se puede compaginar con la familia y el trabajo. El deporte es vida.

Mil gracias son pocas por dejarnos compartir estos momentos donde la vida nos traslada de un escenario a otro bien distinto, contando con la sabiduría y excelencia de una persona como Nicolás, con valores marcados a fuego en su ADN, referencia y ejemplo para nosotros y para otras generaciones, sintiéndonos muy orgullosos de poder contar con su amistad y animándole a que siga en la misma senda por la que transita en la vida, sirviendo de referencia e inspiración.



MAPA DE RIESGOS

El mapa de riesgos básico de Nicolás, combinando nuestra disciplina con los comentarios de esta entrevista, sería el siguiente:

- **Rojo:** Incidencia poco probable, pero alto impacto si se produce y no asumible en el esquema.
- **Naranja:** Probable pero asumible con medidas apropiadas de prevención y mitigación.
- **Verde:** Muy probable, pero bajo impacto y muy asumible.





Spotify[®]

¿Listo para un viaje sonoro?

PODCAST AGERS

**Explora nuestros
podcast en Spotify**



48 Becas investigación SEOM

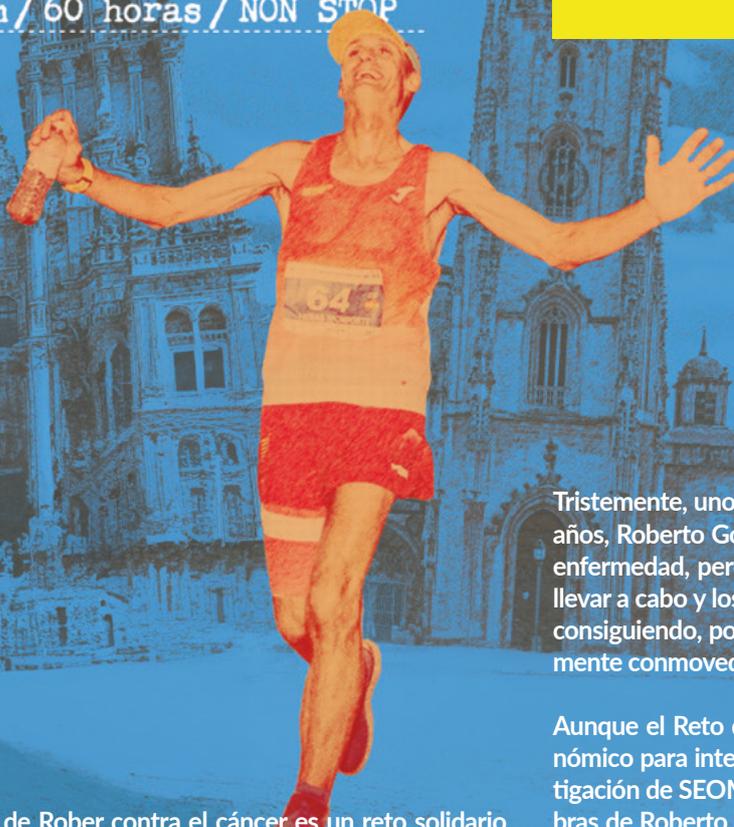
El Camino de ROBER contra el cáncer.

EL RETO:

NICOLÁS DE LAS HERAS
Camino de Santiago Primitivo
320km / 60 horas / NON STOP



ACCESO AL DOSSIER COMPLETO



El Camino de Rober contra el cáncer es un reto solidario cuyo objetivo es el de recaudar fondos para financiar una de las becas de investigación en oncología, que convoca anualmente la Fundación SEOM (Sociedad Española de Oncología Médica) para sus miembros.

Este reto solidario nace del acuerdo entre Roberto González, enfermo de cáncer, y Nicolas de las Heras, corredor de ultra fondo, con el objeto de dar la máxima visibilidad a través del deporte, a la necesidad de apoyar – desde todos los estamentos de la sociedad – la investigación para la lucha contra el cáncer.

El reto deportivo que realizó Nicolás el pasado 12 de mayo, consistió en correr desde Oviedo a Santiago de Compostela, por el Camino Primitivo, salvando una distancia de 320 km y un desnivel de 7.500 m, en un tiempo máximo de 60 horas, en formato non stop.

Tristemente, unos días antes, después de un proceso de 4 años, Roberto González falleció como consecuencia de la enfermedad, pero era consciente de que el Reto se iba a llevar a cabo y los fondos para el fin propuesto se estaban consiguiendo, por este motivo la carrera ha sido especialmente conmovedora.

Aunque el Reto deportivo ha finalizado, continua el económico para intentar conseguir una cuarta beca de investigación de SEOM que permita dar continuidad a las palabras de Roberto, cuando señalaba que había gozado de 4 años de vida adicional gracias a estas investigaciones, y esperaba que otros enfermos se pudieran beneficiar de este programa y avanzar en el tratamiento de esta enfermedad.

El Camino de Rober contra el cáncer es un reto que tiene un doble objetivo:

El primero, hacer llegar un mensaje positivo a la gente sobre la gestión emocional de la enfermedad y concienciarles sobre la importancia de la investigación contra las enfermedades que son difíciles de tratar.

Y el segundo, conseguir una cuarta beca con la que investigar para luchar contra el cáncer.

AGERS colabora económicamente en esta beca de SEOM de investigación contra el cáncer.

¿Cuál es el propósito del centro de estudios de AGERS?:

Desarrollar talento en la gestión de riesgos



Acompañar a los profesionales involucrados en gestión de riesgos y seguros empresariales para alcanzar sus objetivos aportando valor a las organizaciones

GESTOR DE RIESGOS:
Identificar competencias

DESARROLLO TALENTO JUNIOR EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS

ESPECIALIZACIÓN DE PROFESIONALES
con experiencia y Certificaciones

PALANCAS FUNDAMENTALES DEL CENTRO DE ESTUDIOS

DIRECCIONES Y CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN

EN ORGANIZACIONES:
práctica empresarial in company con la visión cliente empresa

05

01

02

04

03

Carmen Alonso
 Dirección del CEA-
 Centro de Estudios de AGERS



La mente es como un paracaídas sólo funciona si se abre (Albert Einstein)

La importancia del ¿para qué? Y un lenguaje común

A lo largo de mi trayectoria profesional, y como manager de varias unidades organizativas, recuerdo largas reuniones anuales con diferentes áreas de la organización y

compañeros de auditoría, gestión de riesgos, compliance, identificar gestión de crisis y plan de continuidad con compañeros de IT, en las que tenía que contestar a un buen número de preguntas de mis áreas de responsabilidad, en ocasiones con preocupación, porque a través de esas preguntas y en esas reuniones yo identificaba a nivel individual, necesidades o mejoras en las que debería trabajar y que se convertían en objetivos anuales, pero sin conocer en esos momentos las consecuencias de los resultados de mis reuniones. Me preguntaba ¿para qué? ¿quién lo vería? ¿cómo se mostrarían los resultados?, ¿qué incidencia puede tener para la Compañía?

EL PUNTO DE VISTA DEL GESTOR DE RIESGOS

Y casualidades de la vida, actualmente me encuentro liderando el CEA- Centro de Estudios de AGERS-, donde mi principal propósito y objetivos están vinculados 100% a desarrollar el talento de los profesionales implicados en gestionar los riesgos y apoyarles en su objetivo de aportar valor en los distintos tipos y modelos de organización, desde esta función clave. Cuanto hubiera agradecido conocer lo que hoy conozco. Quizá no entendí el para qué y hoy lo entiendo mejor.

Cambiar mi punto de observación y ponerme al lado de los profesionales de gestión de riesgos para descubrir aspectos claves. Abrir mi ventana para conocer y comprender mejor en qué consiste la función y los retos a los que se enfrentan, comportamiento que considero clave para implicarme con el reto.

Son muchas las personas en las que me estoy apoyando para tener más competencia en este tema y los más cercanos de relación en el día a día, son los miembros del Consejo Académico y nuestro equipo docente, más de 50 profesiones en activo, referentes en sus áreas de especialización y con amplia experiencia práctica, vocación docente que comparten su talento con generosidad y que son la ventaja más competitiva de nuestro centro de Estudios.

Recuerdo que lo que más me preocupaba era no cumplir, no tener ordenado algo esencial para mi organización y que eso repercutiera en la marca y reputación (pero la verdad, en esos momentos, no entendí lo que era crítico o menos crítico). Mi sentido de la responsabilidad es el que actuaba, tengo que mejorarlo, dar un empujón y poner foco. En ocasiones las preguntas eran las mismas que debía repetir 3 o 4 veces, e incluso propuse en varias ocasiones, que las reuniones fueran conjuntas, transversales, sin mucho éxito. Facilitaba numerosas evidencias y con inquietud trataba de explicar esto es lo que hay en este momento, pero tenemos acciones y seguimos trabajando.

Durante el proceso, no entendía bien el para qué y sus consecuencias y sobre todo cuando recibía los informes del feedback resultante para qué añadiera las medidas, yo me preguntaba ¿y si no llego? ¿qué consecuencias tendrá para la organización? ¿para mí?, ¿alguien más comparte estos procesos y los riesgos, monitorización de los indicadores? ¿alguien me puede ayudar a pensar en alternativas?... A continuación, se incorporaron aplicaciones e informes con colores y clasificación y recuerdo aún la tensión del rojo e incluso del naranja y empecé a preocuparme...

Fruto de mi experiencia en los temas, empecé a dar visibilidad en distintas reuniones de trabajo de algunos de esos indicadores, su situación, evolución y también a abrirme a escuchar sugerencias y medidas. Compartir y abrir más la ventana de los procesos críticos de mi área, implicando a más personas en cómo mejorarlo y casi aliviada de compartirlo. Este fue un camino más bien en solitario.



Eva Pastor
Risk Manager, miembro de la junta directiva AGERS
y del equipo docente CEA

¿Cómo entiendes la función del profesional de gestión de Riesgos?

“Soy una apasionada de la Gestión de riesgos por firme convicción, considero que ayuda a las organizaciones a conseguir sus metas y a tener una mejor imagen.

En mi opinión en España es una posición no excesivamente extendida, salvo en aquellas compañías que tienen obligación por regulación de tenerla, a esto hay que sumarle que, en los movimientos internos de las organizaciones, muchas veces la estrategia política de determinados departamentos tiene esta figura bajo su ala, cuando el rol de Risk Manager, ha de ser independiente y una figura que permita tomar decisiones a la alta dirección.

En mi convicción del valor de este puesto, creo que la preparación es fundamental, no una preparación puntual si no una continua”.



CARMEN: La importancia de contar con opciones de formación especializada y networking para el conocimiento de la función y el buen desempeño de esta, además de la difusión de las mejores prácticas de impacto en el negocio, me hace preguntarte ¿Cómo has trabajado el desarrollo de tus equipos?

EVA: “Durante muchos años, he formado a mis equipos haciendo un popurrí de cursos para intentar dar un perfil de Risk management y ha sido complicado, cogía cosas de especialidades en derecho, en finanzas, ingenierías, etc. una suma de todo, por lo que era complejo, ahora es verdad que AGERS está aglutinando herramientas que son de gran utilidad.

Por esta necesidad de formación cuando encontré el máster de la Universidad de Barcelona, vi el cielo abierto, me pareció de una gran utilidad, y el hecho de que después esa especialización se pudiera ratificar con una certificación más aún.

La única forma de fomentar esta posición es contar con profesionales formados y certificados, esto por ejemplo en otras profesiones es muy común o en otros países como EE. UU.

Aparte de fomentar la profesionalidad centra el tiro en las líneas que tiene que seguir esta profesión, por eso, además es interesante por el formato que tiene, siendo meramente práctico, no solo parar en el Master que es altamente recomendable y necesario, si no que hay que mantener la certificación con el Advanced, que sería un tercer paso, que te permite junto con profesionales de otras nacionalidades realizar análisis más profundos y exponerlo ante un Consejo o Comité de alta dirección.

La importancia del LENGUAJE en Gestión de Riesgos y Seguros empresariales. El Papel de AGERS en el apoyo al profesional de gestión de riesgos y seguros

Un aspecto que me preocupaba era hablar el mismo lenguaje- En AGERS y desde la figura de Alicia Soler - Executive Manager- y Gonzalo Iturmendi, como presidente del Consejo Académico, he tenido la oportunidad de vivir la pasión y el convencimiento que hay que tener para promover en la sociedad, la cultura de gestión de riesgos y seguros y priorizar el acompañamiento generoso a los profesionales implicados en este papel.

Un propósito claro desde la asociación sin ánimo mercantilista. Esto ha supuesto realizar Infinidad de preguntas a las que les he sometido para tratar de entender, en un lenguaje cercano y no especialista, qué papel juega la gestión de riesgos en las

organizaciones, en la sociedad y como influir en el desempeño de los profesionales implicados.

Ser generosos en compartir el conocimiento experto, la metodología, las herramientas, las best practices y las experiencias, como aceleradores para el desempeño y valor añadido en sus organizaciones. Engancharme en este propósito. Acercar los procesos y las herramientas al mundo real, en un lenguaje que pueda ser entendido por personas como yo, que tenemos especialización en gestión y desarrollo de Talento pero que no somos expertos en todas las áreas de especialización y competencias de la función del profesional de gestión de Riesgos.

52

Isabel Martínez Torre-Enciso
 Board of Directors of FERMA,
 miembro del consejo de administración de diferentes instituciones (ASE, IGE, etc.), miembro del consejo asesor de AGERS,
 Profesora Titular de Finanzas de Empresa en la UAM.



¿Qué papel tiene FERMA en el desarrollo del profesional de la gestión de riesgos?

“Ferma es la Federación europea de Gestores de Riesgos y Seguros. Su papel es agrupar a todas las Asociaciones Nacionales de Gestión de Riesgos en toda Europa (22), entender sus necesidades y crear un marco común de trabajo.

El desarrollo y la profesionalidad de la gestión de riesgos es uno de los objetivos más importantes de FERMA, muy en línea con su misión que no es otra que liderar y mejorar la práctica efectiva de la gestión de riesgos, la financiación de riesgos y los seguros

Dar a conocer la función de Gestión de Riesgos es crucial para la estrategia y la toma de decisiones y la formación es uno de los pilares básicos. La CERTIFICACION RIMAP, es un importante proyecto estratégico de FERMA que nos permite crear, acoplar y compartir conocimientos, prácticas y enfoques innovadores entre las asociaciones miembros, sus miembros y la sociedad a nivel europeo.

¿Qué competencias y habilidades destacan en los profesionales con éxito en esta función?

A este respecto es interesante consultar las referencias y descripciones que podemos encontrar en la ESCO. ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) es la clasificación multilingüe europea de Habilidades, Competencias y Ocupaciones. ESCO funciona como un diccionario que describe, identifica y clasifica ocupaciones profesionales y habilidades relevantes para el mercado laboral y la educación y formación de la UE.

En el año 2020, Ferma realizó una separación de profesiones entre el Corporate Risk Manager y el Financial Risk Manager, definiendo para cada una de las mismas, las habilidades, conocimientos y competencias deseables y necesarias para el desarrollo de estas dos profesiones, hasta ahora unidas y desde 2020, separadas e independientes.

Y en tu experiencia, ¿cuáles crees que son esas competencias clave?

Desde mi punto de vista resaltaría tres competencias clave, entre las muchas posibles:

- Gran conocimiento de riesgos y formación específica en Gerencia de Riesgos (es importante todo el mundo hable en los mismos términos)
- Gran flexibilidad para adaptarse a los cambios tan importantes e impredecibles en estos momentos.
- Mente muy abierta, holística y estratégica que permita captar los riesgos del futuro que aún no están encima de la mesa y adelantarse en la toma de decisiones.



Sonia Vicente
 Directora de Auditoría interna en MMT Seguros. Consejera desde junio de 2015 en el Consejo de Administración del Instituto de Auditores Internos, Miembro del Consejo Académico de AGERS

Sonia, he podido comprobar que los profesionales de gestión de riesgos proceden de distintas áreas dentro de la empresa y con formación en distintas especialidades, ¿cómo conocen cuales son sus objetivos, funciones y actividades clave?

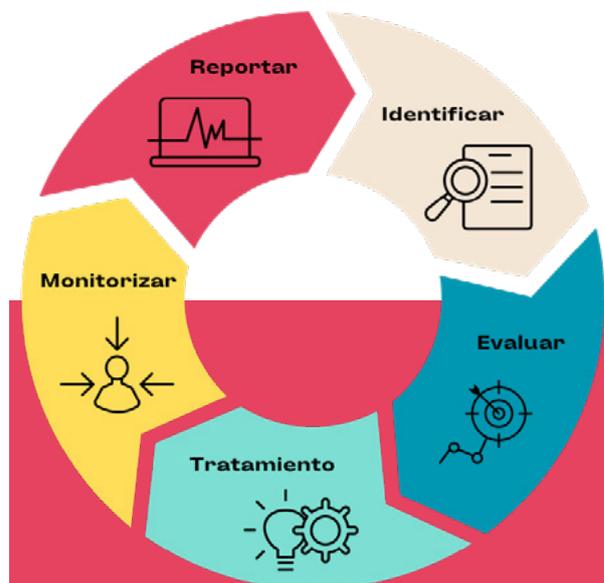
El gran valor de la función es ayudar en la gestión gracias a sus conocimientos específicos. Es esencial conocer el negocio, participar con él en el día a día, conocer las nuevas exigencias y requerimientos. Existen muchos marcos o frameworks que sirven de base para analizar el ciclo de riesgo: identificación, valoración, toma de decisiones antes los riesgos: asumir, reducir, eliminar o transferir; monitorizar, medir e informar sobre la efectividad de la gestión siempre atendiendo a los objetivos marcados. Lo importante es que cada uno de los pasos aparezca en la gestión de los riesgos. Los objetivos los conocen estando cerca del negocio, sus funciones y actividades formándose en las buenas prácticas de la gestión.

Su función clave, es ayudar a gestionar los distintos riesgos que ponen en peligro la consecución de los objetivos corporativos, y para ello deben adelantarse a lo que sucede, estar alerta, disponer de herramientas de cálculo que les permitan analizar el impacto del riesgo, la oportunidad de la mejora, y una toma de decisiones ágil y rápida en cada momento.

Qué áreas transversales pueden dar apoyo al gestor de riesgos para aportar valor a la organización

El gestor de riesgos debe trabajar de manera coordinada con todas las áreas de la entidad:

- Con las áreas operativas, ayudándolas en la definición de los controles para reducir y mitigar los riesgos que pueden poner en peligro la consecución de los objetivos de la entidad, así como aportando soluciones en la transferencia del riesgo, en los casos que proceda dicha solución. Estas le ayudaran a entender el negocio y el día a día.
- Con otras áreas de control coordinando y ordenando las soluciones en la gestión y el impacto de aquellos riesgos específicos a nivel corporativo, como es el caso de la función actuarial en los riesgos de suscripción y reservas, los riesgos de cumplimientos, los riesgos esg, los riesgos de seguridad.... todos ellos impactan en la gestión corporativa y muchas veces el gestor de riesgos es el coordinador de los informes hacia la dirección/ consejo/supervisor como es el caso de los informes ORSA (informes de autoevaluación de los riesgos en cada entidad de seguros).
- Con la función de supervisión, la auditoría interna, definirán el alcance de aseguramiento de los riesgos en la entidad al inicio del ejercicio, con el fin de no solaparse ni duplicar trabajos, unos desde la función de control de las áreas operativas y el cumplimiento del apetito de riesgo marcado por el máximo órgano de la entidad, otros, la auditoría interna desde la visión independiente y el análisis y supervisión del buen funcionamiento del Sistema de Gobierno, Gestión, y control de los riesgos reportando de ello al Consejo de Administración. Un sistema donde la función gestión de riesgos desempeña un papel clave de control, junto a otras funciones como cumplimiento.
- Con los órganos de dirección y administración, velando por el diseño y cumplimiento del apetito de riesgo marcado a la organización, y aportando su expertise y conocimiento en los riesgos emergentes. Alertando de los riesgos que pueden poner en peligro la consecución de los objetivos



Por tu experiencia, ¿si tuvieras que recomendar o trasladar una práctica que puede hacer más fácil el desempeño del rol cual sería?

Seguir formándose sobre las mejores prácticas, sobre los riesgos emergentes que pueden afectar a los objetivos y como abordarlos, sobre las obligaciones que se exigen en cada momento a la función de gestión de riesgos, estar al día de las exigencias a la función.

Los principales puntos de mi aprendizaje en este proceso de conocimiento y palancas del gestor de riesgos son:

- Transmitir desde el departamento de Dirección y/o gestión de riesgos la información suficiente a las distintas áreas de la organización en un lenguaje accesible para no especialistas. Difundir en la propia organización el para qué de la gestión de riesgos y los beneficios compartidos.
- Coordinarse con los demás departamentos implicados en el análisis y control de los riesgos de la compañía, sinergias entre ellos para aportar valor integrado a la organización. Ser facilitador de beneficios para los implicados.
- Tomar la iniciativa y generar valor añadido para posicionarse dentro de la empresa como un área de influencia en el comité de dirección para poder tomar decisiones estratégicas para la compañía.

54



Desde el Centro de estudios de AGERS estamos comprometidos con el desarrollo del talento tanto de los profesionales que se incorporan a la función (Talento Junior) como de aquellos que están desarrollando su carrera profesional en este rol, a través de nuestros diferentes programas formativos, comunidad alumni, difusión de las mejores prácticas y actividades de networking



¿Por qué elegimos?

ALUMNI

FERMA (UE)
ALARYS (LATAM)
RIMS (USA)

*Comisiones de trabajo de
AGERS y publicaciones
especializadas*

**PALANCAS
FUNDAMENTALES
DEL CENTRO
DE ESTUDIOS**

PROGRAMAS EXCLUSIVOS:

- Universidades
- Certificación Rimap
- Formación en Abierto
- Foros y Webinars
- Formación In-Company

ASESORAMIENTO:

- Junta Directiva
- Consejo Consultivo
- Consejo Académico
- Equipo docente

Características de nuestros cursos:

- Cursos de entre 2, 3 y 6 horas de duración.
- Impartidos por profesionales expertos con amplia experiencia profesional.
- Modalidad presencial, virtual e híbrida.
- Plataforma virtual con documentación, foros, tutorización.
- Formación certificada.

Plan de formación 2023

Desde Enero a Julio

- Se han celebrado 14 acciones de formación en abierto en modalidad presencial y virtual y ambas (híbrida).
- + de 160 participaciones profesionales
- + de 796 horas de formación
- + 8,7 media de valoración asistentes





agers

HAZTE SOCIO

¡MÁS DE 200 SOCIOS Y MAS DE 3000
PROFESIONALES DE LA GESTIÓN DE RIESGOS
Y SEGUROS YA ESTAN CON NOSOTROS!



EVENTOS, PUBLICACIONES, NETWORKING Y
FORMACIÓN EXCLUSIVA QUE NO TE PUEDES PERDER

<https://agers.es/hazte-socio/>

56



CEA Centro de
Estudios
de AGERS
online



Consúltalos en nuestra página web

Crea tu Plan de formación continua a medida con nuestros cursos online

- Contenidos exclusivos, modulares, interactivos y certificados en gestión de riesgos y seguros.
- Recursos para tu formación continua (cumplimento IDD) y requerimientos Fundae.
- Flexibilidad horaria según disponibilidad (24 x 7)
- Desde nuestra plataforma propia Campus CEA o desde tu propio campus de formación.
- Creamos itinerarios de formación personalizados (individuales o grupales).

Nuestros cursos disponibles en 2023

Esenciales en la empresa

FUNDAMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL

2 horas

DAÑOS EN LA EMPRESA

2 + 2 horas

PÉRDIDA DE BENEFICIOS

1,5 horas

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE RIESGOS

1,5 horas

Gestión de Riesgos

VERIFICACIÓN DE RIESGOS

1,5 horas

RIESGO MEDIAMBIENTAL Y SU ASEGURAMIENTO

2,5 horas

Contenido interactivo



Tú eliges el momento



Certificación



En cualquier dispositivo



Llamanos para crear tus itinerarios de formación personalizados
(individuales o grupales)

Desarrolla tu carrera profesional con el CEA

Desde el Centro de Estudios de AGERS, entendemos toda carrera profesional como un camino en el que el aprendizaje continuo siempre es pieza clave para el éxito.

Este camino empieza con el talento junior, que se incorpora al mundo laboral y que, en sus primeros años de desarrollo profesional va generando experiencias y adquiriendo aprendizajes que marcarán su carrera. El Centro de Estudios de Agers está comprometido con la atracción de ese talento joven al ámbito de la Gestión de Riesgos a través de la formación, y múltiples actividades de networking.

Desde el CEA contactamos con diferentes universidades que tienen entre sus objetivos y palancas fundamentales objetivos alineados a los que tenemos en AGERS y en el CEA. Iniciar colaboración en distintos programas universitarios orientados a este talento más junior, que finaliza su periodo universitario y necesita tomar una decisión sobre su especialización de postgrado.

- **A través de Universidades que comparten acciones** de investigación y formación en las áreas propias de

la universidad y que, mediante la Facultad de derecho, finanzas, administración y gestión de empresa, están interesadas en reforzar sus propuestas e incorporar el "know how" de la asociación y su centro de estudios dentro de sus planes de estudios y proyectos de investigación.

- Introducir la Gestión de Riesgos y Seguros como programa específico y como respuesta a necesidades reales de aplicación en la realidad social y empresarial. **Desarrollar talento en los jóvenes que inician su experiencia laboral y en áreas donde hay demanda en crecimiento de profesionales y transformación sectorial.**
- Participación en grupos de trabajo como apoyo a sus proyectos de TFM Y TFG e investigación conjunta.
- Áreas de investigación en la universidad que trabajan en temas comunes y es enriquecedor incorporar ese talento a los grupos de trabajo y comisiones promovidas desde AGERS.

Para los profesionales en activo, con experiencia laboral que quieren ampliar visión de gestión de riesgos y seguros empresariales contamos con dos

Programas universitarios de referencia en el sector



Dirigido a:

- Aseguradoras
- Mediadores
- Empresas
- Consultoría
- Gestores de Riesgos

La gestión de riesgos abre oportunidades ante la demanda del mercado laboral y el contexto de incertidumbre.



58

FINALIZA LA 5ª EDICIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN AVANZADA EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS

Un salto cualitativo en el desarrollo de los gestores de riesgos y seguros

agers

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros

CEU Universidad Cardenal Herrera

COLEGIO PROFESIONAL DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA



El pasado día **19 de mayo** se celebró en la Universidad CEU-UCH de Valencia la última sesión del Programa de Formación Avanzada Gestión de Riesgos y Seguros, que desarrolla el **CEA (Centro de Estudio de AGERS)** y la **Universidad CEU-UCH de Valencia**. En esta 5ª edición promovida por el CEA, con el apoyo de APROCOSE y el Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia, **han participado 18 profesionales de distintos ámbitos, empresa, aseguradoras y distribuidores**, quienes tendrán su broche final con la ceremonia de graduación y entrega de títulos el próximo 26 de octubre durante el 34º Congreso de AGERS.

PARTICIPANTES

- Alvaro Martínez (OFIMED, S.L.)
- Antonio Lloret (SCV Mediadores)
- Bárbara Rodríguez (REALE)
- Borja Vicente (BIMA)
- David Yoldi (M. YOLDI Correduría de Seguros, S.L.)
- Edilsa Yovani Díaz (LL&Asociados)
- Fernando Santos (REALE)
- Gustavo Nieves (ILUNION Asesores, S.A.)
- Javier Cosin (ICM Seguros)
- Joan Barnolas (Cemento Molins)
- José Montalva (Seguros Montalva)
- Leticia de la Cuadra (Metro)
- Luís Víctor Sánchez (REALE)
- Mª de los Ángeles Cañadas (COINBROKER)
- María del Mar García (ILUNION Asesores, S.A.)
- Miguel Peris (Corred. de Seg. Miguel Peris S.L.)
- Oscar Briasco (BLB Corred. de Seg.)
- Pilar Mazas (Spasei. Corred. Seg.)



El mayor aprendizaje del curso para mí ha sido las herramientas que me han dado para poder tratar con los gerentes y empresarios sus respectivos riesgos, tanto para transferir el riesgo a una aseguradora como para tratar de evitar o mitigar el siniestro. **David Yoldi**. Autonomo



La Gerencia de Riesgos es el punto clave para un asesoramiento profesional de todo corredor de seguros. **Antonio Lloret** - Asesor financiero. Corredor.



Una gran experiencia formativa que me ha ayudado a crecer profesional y personalmente. **María del Mar** - Ilunion.



Gracias a este curso, he tenido la oportunidad de conocer a grandes profesionales que nos trasladan sus conocimientos y experiencias reales, aportando un valor diferenciador en el análisis y evaluación de los riesgos de una empresa. **Alvaro Martínez** - Ofimed.

+ de 90 profesionales ya han realizado el programa
RESERVA TU PLAZA

FINALIZA LA 6ª EDICIÓN DEL POSTGRADO EXPERTO EN GERENCIA DE RIESGOS



El pasado 10 de marzo de 2023 concluyó la 6ª edición del Postgrado Experto en gerencia de Riesgos que organiza el Centro de Estudios (CEA) Junto al Risk Center de la universidad de Barcelona.

En esta edición, han participado 18 profesionales de distintos sectores y tipos de organizaciones que han valorado muy satisfactoriamente su paso por el programa que culminarán con la ceremonia de graduación el próximo día 26 de Octubre en el 34º Congreso de AGERS.



Haber cursado el Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos me ha permitido consolidar y ampliar los conceptos teóricos de esta disciplina, conocer las metodologías más actuales y aplicar todo ello a la versión más práctica de mi día a día. Este curso pone de manifiesto la importancia cada vez mayor de los programas de riesgos y seguros dentro de las organizaciones de cara a fortalecer el pilar de Gobierno Corporativo, la consecución de objetivos estratégicos y en especial el proceso de toma de decisiones. La combinación teórica y práctica aplicada en este curso, junto con las experiencias de profesionales en la materia, me ha permitido adquirir las capacidades necesarias para conocer, aplicar y transmitir mejor la importancia de la gestión de riesgos en todas sus dimensiones, no como un elemento estático, sino como una actividad dinámica cuya implementación efectiva aporta valor para la Compañía al estar mejor preparada frente a eventos internos y/ externos que pudieran afectar a sus objetivos.” **Alvaro Miño** (Gerente Riesgos Aleatica)

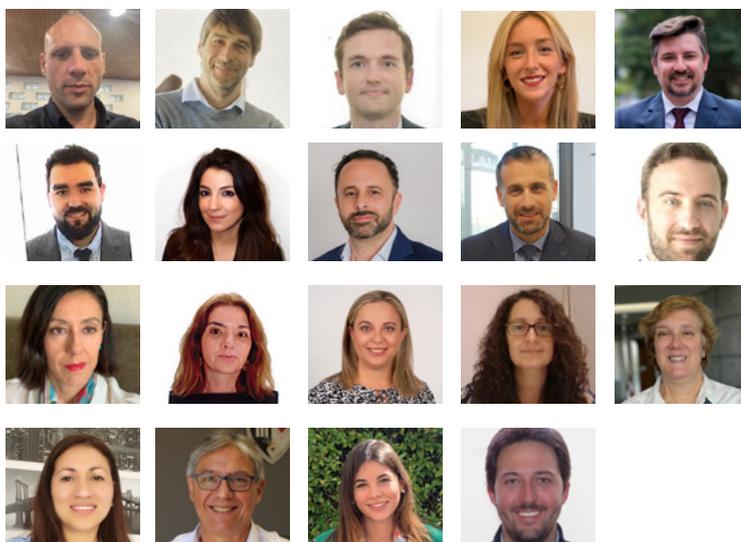


Tomar consciencia que la gerencia de riesgos debería ser obligatoria para ejercer como corredor de seguros. Somos una pieza fundamental para transmitir la cultura de riesgos a la Pyme. Existen muchos riesgos para las empresas y pocos son asegurables y debemos hacer que la Pyme los conozca.

Pablo Gaitán - Gerencia SVC seguros

PARTICIPANTES

- Aitor Alberdi (GV42)
- Alejandro Mª Mora (BANASEGUR S.A.)
- Álvaro Rodrigo Miño (ALEATICA S.A.U.)
- Blanca Mª Baltasar (AYESA)
- Giovanni Cezimbra (FRACEL)
- Gontzal de Lahuerta (SARE, S.L.)
- Isabel Arroyo (SENER)
- Javier Romero (WTW)
- Jesús Marcos de la Fuente (REALE)
- Juan José Pagés (ASYCOR)
- Lourdes Isabel Porta (ADIF)
- Mª Cristina Pérez (CALIDAD PASCUAL)
- Mª Inmaculada Fabregat (PLUS ULTRA)
- Mª Noelia Agulló (COINBROKER)
- Mª Teresa Queralt (MAPFRE)
- Mª Ysabel Machado (INECO)
- Pablo Gaitán (SCV Mediadores)
- Paula Fernández de Gatta (MARCH-RS)
- Víctor Lombardero (HONDA BANK)



60

Abiertos periodos de inscripción



Programa de formación avanzada en
Gestión de Riesgos y Seguros
Consulta el programa completo



27 de octubre 2023

Abiertos periodos de inscripción

Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos

.....

ABIERTO PERIODO DE INSCRIPCIÓN

**RESERVA TÚ PLAZA
EN EL PROGRAMA
QUE MEJOR ENCAJA CON
TUS NECESIDADES**



**RESERVA TÚ PLAZA
EN EL PROGRAMA
QUE MEJOR ENCAJA CON
TUS NECESIDADES**



En un mundo global, las prácticas se transmiten entre diferentes continentes.

En desarrollo 1º Edición del programa formación avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros para los profesionales de PERU- como fruto del convenio de colaboración entre APECOSE Y AGERS que se extiende a las iniciativas de formación a nivel transversales.



AGERS es la única asociación española acreditada por FERMA para la certificación Rimap en Español.

Recordemos ¿Qué es Rimap ?

Es la Certificación en Gestión de Riesgos que se realiza a través de FERMA (Federación Europea de asociaciones de gerencia de Riesgos).

Es una certificación europea, que los 22 Países que trabajan con la UE pueden disponer y certificar Rimap. AGERS forma parte de las 22 asociaciones que trabajan con FERMA en Europa.

El Objetivo es establecer un estándar común, un lenguaje común, en realidad responder a la misión, visión y valores de FERMA y las ASOCIACIONES NACIONALES, que no es otro que difundir el conocimiento de gestión de riesgos y establecer estándares para que todos los profesionales de la gestión de riesgos y seguros empresariales hablemos el mismo idioma.

Es por tanto una certificación profesional independiente que mide, certifica las competencias y experiencia de los candidatos que quieren obtenerla (normalmente profesionales en activo).

¿Cómo se obtiene el certificado?

AGERS, es la única asociación española acreditada por FERMA para la certificación RIMAP en español, tras haber superado numerosos requisitos para este convenio de equivalencia con el examen original en Inglés.

Agers cuenta con su postgrado experto en gerencia de riesgos que desarrolla en colaboración con el Risk Center de la UB, y que a través de su programa facilita y apoyo la preparación a la certificación.

La certificación se obtiene tras la preparación y superación de un examen con 100 preguntas y 2h de duración que implica superar los conocimientos recogidos en los 4 primeros bloques de rimap:

- ⊙ Fundamentos de la gestión de riesgos
- ⊙ Evaluación de riesgo
- ⊙ Tratamiento de riesgos 1
- ⊙ Tratamiento de riesgos 2

El pasado 16 de junio tuvo lugar la primera convocatoria examen 2023 de Certificación Europea FERMA Rimap en español a la que se presentaron 10 profesionales que obtuvieron con éxito la Certificación FERMA-RIMAP-

Abierta próxima convocatoria 2023 para 7 de Noviembre [CONTACTA CON NOSOTROS E INSCRÍBETE](#)

CERTIFICACIÓN RIMAP 2023



62

Enhorabuena a tod@s los nuevos certificados Rimap por el logro. 1º convocatoria 2023



Álvaro Rodrigo
(ALEATICA S.A.U.)



Aitor Alberdi
(GV42)



Cristina Perez
(Pascual)



Pablo Gaitan
(SCV seguros)



Francisco Norte
(ASEVASA)



Giovanni Cezimbra
(Fractal Seguros)



Inma Fabregat
(Mediador Seguros)



Isabel Arroyo
(Sener)



Noelia Agulló
(CoinBroker)



Víctor Lombardero
(Quadis Seguros)

¿Cómo podemos ayudar a mantener la certificación RIMAP desde el CEA?

Desde el CEA apoyamos el mantenimiento de la certificación RIMAP de los profesionales certificados.

Tú puedes obtener créditos CPD al:

1. Publicar artículos y noticias.
2. Comunicar y participar en webinars , master-class, training chapter para difusión de gestión de riesgos y seguros.
3. Participar anualmente en comisiones de trabajo.
4. Preparar casos prácticos y o de estudio que apoyen formación.
5. Participar en Premio Julio Saez y resto de actividades del plan anual alumni.
6. ... e involucrarte en actividades de difusión y gestión de conocimiento en materia de riesgos y seguros.

- Para mantener la certificación RIMAP, se tienen que justificar 50 CPD durante 3 años
- Este criterio entró en vigor desde el 10/01/2022 y por lo tanto aquellos que se certificaron antes del 2022 tienen hasta el 31/12/2025 para certificar 50 CPD
- Puedes haber realizado actividades con distintas organizaciones. Cada organización tendrá que certificar el total de CPD que has realizado con ella.

Tabla resumen de CDP por actividades

ACTIVIDAD	CPD
FERMA FORUM	25
SEMINARIO EUROPEO DE GESTIÓN DE RIESGOS	15
WORKSHOP FERMA ONLINE	10
CUALQUIER ACTIVIDAD DE GESTIÓN DE RIESGOS DE MEDIO DÍA O DÍA COMPLETO	2/4
PERFIL DE LIDERAZGO EN UNA ACTIVIDAD DE GESTIÓN DE RIESGOS DE MEDIO DÍA	2
ACTIVIDADES INFORMALES Y ONLINE	1

Formación in company: Alto nivel de actualización y práctica empresarial

Cuenta con el CEA para elaborar tus planes de formación in company como palanca que contribuya a lograr tus objetivos

Somos referentes en el desarrollo de competencias profesionales en gestión de riesgos y seguros empresariales

- Alto nivel de actualización y práctica empresarial
- Investigación y grupos de trabajo permanentes sobre los retos y riesgos prioritarios .
- Conocimiento y difusión de mejores prácticas.
- Amplia comunidad de conocimiento. Múltiples perspectivas y equipos multidisciplinares.
- Interconexión – Grandes organizaciones , Aseguradoras, Distribuidores, Pymes.
- Flexibilidad en las propuestas.
- Distintas modalidades de actuación y con foco en aplicación práctica.
- Equipo docente referentes en sus áreas de especialización y vocación formativa para difundir sus conocimientos y experiencias.

... somos la mayor comunidad de profesionales de la gestión de riesgos y seguros empresariales

DESDE ENERO A JULIO...

**14 ACCIONES FORMATIVAS
+ 300 PARTICIPACIONES
+ 3170 HORAS FORMATIVAS**



El gran objetivo del aprendizaje no es el conocimiento sino la acción. (Herbert Spencer)



Formación in company: Alto nivel de actualización y práctica empresarial

¿Qué tipo de necesidades tienen nuestros clientes? ...

- Entender y adquirir conocimiento sobre qué es la gestión de riesgos y sus beneficios-
- Conocimiento inicial del proceso y herramientas en Gestión de Riesgos para los profesionales que se inician en la función desde distintas áreas organizativas y sectores
- Actualización en gestión y tratamiento de riesgos emergentes, aplicación práctica gestión de seguros y siniestros, nuevas normativas incorporando la visión del cliente empresa.
- Mayor posicionamiento y mejor asesoramiento del mediador a la pyme en gestión de riesgos y seguros.
- Desarrollar competencias en Gestión de Seguros esenciales de empresa en momentos de movilidad funcional y/o incorporación roles.
- Desarrollar mayor nivel de competencia de los profesionales que suscriben riesgos empresariales

... Y qué tipo de soluciones estamos desarrollando.

- Workshop - La gestión de riesgos como ventaja competitiva en la empresa familiar y la Pyme - (4h)
- Programa de Introducción a la Gestión de Riesgos - (21h)
- Programa anual de Formación Continua en gestión de seguros y riesgos empresariales - (25h)
- Programa de Especialización en Riesgos Empresariales - (30h)
- Aplicación práctica en la gestión de Daños empresa, RC profesional y P&B. - (18h)
- Programas de Formación Avanzada para suscriptores de riesgos empresariales que incluye análisis de casos - (25h)
- Programas Internacionales de Seguros - (8h)

“ Ciberseguridad y su aseguramiento - AUNNA

“Fue una buena formación, en la cual el formador supo responder a preguntas complejas y muy resolutivo. Curso muy recomendable y sería interesante completar un segundo curso para asesorar del riesgo a nuestros clientes”-

“ Programas Internacionales de Seguros - MAPRE

“Excelente formación, muy práctica e intuitiva. El formador demostró dominar muy bien la materia y lo impartió para qué lo entenderíamos. Casos prácticos muy buenos. Curso recomendable para los profesionales que se inician en el mundo de la suscripción de este tipo de programas.

“ Daños en la empresa - Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros

“Interesante poder ver los contenidos desde la perspectiva de los profesionales que no son de la mediación”

“ 1ª Edición Programa de especialización en gestión de riesgos Empresariales Pymes - E2K

El programa se ha diseñado con una combinación de metodología y práctica profesional adecuada en modalidad presencial y virtual con el objetivo de dar un salto cualitativo a la hora de posicionar al mediador como el gestor de riesgos de las pymes.

Éxito rotundo del programa desarrollado por CEA- Centro de estudios de AGERS junto al equipo E2K de Alta Escuela Corredores y exclusivo para corredores #E2KBROKERNET, pertenecientes a su Club de Empresas. Se han certificado 57 corredores que han expresado su satisfacción por los contenidos, equipo docente y utilidad práctica del programa para incrementar su relación de asesoramiento a la Pyme.



Nuestra comunidad alumni tiene como objetivo posicionar la gestión de riesgos como un área estratégica dentro de las organizaciones y poner en contacto a los distintos profesionales que intervienen en ella, así como impulsar los cambios y las transformaciones necesarias en cada momento.

+ de 500 participantes – Interconexión entre Gerentes de Riegos, Asociados, Alumnos programas universitarios , Alumnos CEA.

Actividades

Formando parte de Alumni, podrás participar en multitud de iniciativas con otros profesionales, intercambiar conocimientos y experiencias e involucrarte directamente en actividades pensadas para generar impacto en tu desarrollo profesional y personal

RiskierFest

Invitación a nuestro I
Encuentro Anual Alumni.

Un espacio **único** para que juntos impulsemos la transformación en la Gestión de Riesgos.

Training Chapter

Participación en los 4
Training Chapter y colaboración con las **comisiones de trabajo** promovidas desde AGERS

De tú a tú

4 Desayunos exclusivos con CEO´s y profesionales referentes para conocer la visión e impacto de la Gestión de Riesgos en el **negocio**

VII Edición Premio Julio Sáez

Reconocimientos a las mejores prácticas de Gestión de Riesgos:

Nueva Edición Premios Julio Sáez

Alumni Talks

Impulsar el desarrollo profesional: **2 formaciones anuales** sobre temas de máximos interes

Tendencias

Conocer las **últimas noticias** en material de Riesgos y seguros a través de nuestras Redes Sociales

24
MARZO
2023

1º Desayuno " De tú a tú" con *Juan Aznar y Marta Vega*

01
JUNIO
2023

Lanzamiento VII Edición Premio *Julio Sáez.*

02
JUNIO
2023

"Fast and curious".
Iniciativa para compartir tendencias y noticias relevantes

30
JUNIO
2023

1º Alumni Talks – *Cinthia Prado*

07
JULIO
2023

2º Desayuno "De tú a tú" con *Patricia Puerta y Marta Vega*

Seguiremos en verano con más actividad...
y mantente atento a próximas noticias

ÚNETE A LA COMUNIDAD ALUMNI
Inscríbete como Alumni AGERS



Risker Fest!

**Ven a nuestro primer encuentro anual
de la comunidad**



**Alumni Agers,
primer encuentro anual para celebrar juntos**

Mantente atent@

Reserva el Día: 25 de octubre

Risker Fest ;
Exclusivo para alumni,
se celebrará el día antes del 34º Congreso AGERS

**Nos encontraremos a partir de 16:30 ...
¡organiza todo lo necesario para el encuentro;**

En breve recibirás más noticias sobre el evento
e invitación personalizada



LA ASOCIACIÓN

68

LAS TENDENCIAS DE LITIGIOSIDAD EN EEUU:
ESPECIAL FOCO EN LAS EXPOSICIONES DE
RESPONSABILIDAD CIVIL

70

**SEGUROS DE DAÑOS EN LA INDUSTRIA DE
ALIMENTACIÓN:** ENTENDER Y AFRONTAR LAS
DIFICULTADES PARA CONTRATAR

72

ENCUENTRO EN BARCELONA DE GESTORES
DE RIESGOS

74

**GUÍA SOBRE HERRAMIENTAS Y FÓRMULAS DE
RETENCIÓN DE RIESGOS**

76

AGERS PRESENTA SU **MEMORIA 2022** Y CONVOCA
SU **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2023**

78

LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO **FUENTE DE
VENTAJA COMPETITIVA** PARA LAS EMPRESAS

82

GUÍA CYBER DE BUENAS PRÁCTICAS EN
PROTECCIÓN DE CIBERRIESGOS PARA NO
EXPERTOS



Las tendencias de litigiosidad en EEUU

Especial foco en las exposiciones de responsabilidad civil



CONTEXTO

El pasado 31 de enero, AGERS visitó acompañada de un buen número de gerentes de riesgos, las nuevas oficinas de BHSI donde se celebró un acto en el que pudimos hablar con ponentes de primer nivel sobre las Tendencias de litigiosidad en EEUU.

OBJETIVOS DE LA JORNADA

Visión de la economía US y oportunidades para las empresas españolas. Mercado de Casualty en US; parámetros de suscripción, complejidades, situación actual, visión y perspectivas de su

evolución. Siniestralidad y litigiosidad en Casualty US; incrementos de costes (social and claims inflation), fenómenos como los fondos de litigios, diferencias entre los diferentes Estados, etc.

PONENTES

José Alberto Grande, Gerente de Riesgos Riu Hoteles

Constanza Gállegos, Country Manager at Berkshire Hathaway Specialty Insurance

Javier Villalba Rodríguez, Claims Manager en Berkshire Hathaway Specialty Insurance

Alejandra Galdós, Of Counsel en Herbert Smith Freehills

SÍGUENOS EN NUESTRO LINKEDIN

"Conecta con el futuro de la gestión de
riesgos y seguros con AGERS

agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



Claves para entender y afrontar las dificultades para contratar seguros de daños en la industria de alimentación



FUE UNA JORNADA EN COLABORACIÓN CON VITARTIS, COMO ASOCIACIÓN QUE REPRESENTA LOS INTERESES DE LA INDUSTRIA AGROALIMENTARIA DE CASTILLA Y LEÓN.

Se caracteriza por impulsar la innovación abierta y colaborativa entre sus socios, entre los que se encuentran, además de las empresas agroalimentarias más representativas de la región, los centros tecnológicos y universidades, conformando así un ecosistema que facilita la transferencia de conocimiento y tecnología. Cuenta con 140 socios y reúne más del 40% de la facturación y del empleo del sector en la región.

El presidente de Vitartis ha recordado que el sector lleva ya dos años, al menos, afrontando el encarecimiento de las pólizas, si bien “la situación actual es extrema por cuanto no se trata únicamente de un nuevo incremento de las primas, sino del importante endurecimiento de las exigencias —como la realización de mejoras para reducir riesgos, que requieren grandes inversiones—, la limitación de indemnizaciones o el establecimiento de franquicias muy elevadas”. E insistió en recordar que, en

algunos casos, las industrias reciben una negativa por parte de las aseguradoras a renovar las pólizas.

Todo ello “conduce al grave riesgo de que algunas empresas agroalimentarias no puedan finalmente asegurar sus instalaciones, o parte de ellas, con el gran peligro que ello supone, además de verse abocadas a perder certificaciones de calidad, que exigen tener estos seguros y que a su vez son requeridas a las empresas agroalimentarias por sus clientes”.

AGERS, Asociación que representa la cultura de la gestión del riesgo representado por Grandes Empresas, reunió en este acto a varios expertos para abordar la realidad actual del sector alimentario, mostrando que existe una disciplina para la gestión y protección de los riesgos, que contribuye al desarrollo de una sociedad más justa, equilibrada y moderna.

PONENTES INVITADOS

Bienvenida:

Pedro Ruiz Aragoneses, *Presidente de Vitartis*

Ponentes:

Modera:

José María Iglesias Millano, *Director de Cumplimiento y Riesgos, Calidad Pascual*

Álvaro Martín Quevedo, *Director Industrias Alimentación AON*

Sergio Calvo, *General Property Portfolio Manager, en Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI)*

Eduardo González Valdizán, *CEO de ORYZONT RISK ADVISORS*

Alberto Romera, *Marsh Advisory*



72

LA ASOCIACIÓN
28/02/2023



Encuentro en Barcelona de gestores de riesgos



OBJETIVOS DE LA JORNADA

Los Gestores de Riesgos afrontaron una gran variedad de riesgos cada día, pero pocos habrían tenido la capacidad de predecir el alcance y la severidad de acontecimientos recientes como la pandemia del COVID-19, la guerra de Ucrania, la inflación global, la crisis energética...

Pero si buscamos el lado positivo, esto ha provocado que las empresas miren a su presente y su futuro y se planteen nuevas maneras de afrontar estas situaciones, siendo la digitalización y el análisis de la información aspectos claves para cualquier negocio.

Un Software de Análisis Avanzado de Riesgos, gracias a la Inteligencia Artificial, permite convertir un gran volumen de datos sin cohesión en información accionable.

- Tomar decisiones informadas
- Crear y mantener estrategias de negocio
- Identificar oportunidades escondidas
- Dar visibilidad a áreas problemáticas
- Gestionar recursos para maximizar el rendimiento

En esta jornada, se cubrieron de los diferentes tipos de analíticas: descriptivas, diagnósticas, predictivas y prescriptivas de la mano de Ventiv Analytics – Soluciones analíticas enfocadas al Gerente de Riesgos.

Hablaron de cómo Business Intelligence permite analizar el rendimiento actual.

Se mostró cómo la Inteligencia Artificial ayuda a descubrir oportunidades escondidas.

También se habló de Benchmarking y cómo este análisis permite comparar con otros en nuestra industria, haciendo posible la optimización y el ahorro.

Conversaron sobre Análisis Geoespacial y cómo triangular siniestros y propiedades frente a catástrofes naturales, eventos disruptivos y otros factores que pueden causar pérdidas o interrupciones de negocio.

Por último, hablaron de Plataformas Predictivas y su capacidad para generar un Retorno de la Inversión significativo y llevar a cabo un análisis exploratorio avanzado.

Los principales objetivos de la jornada fueron dos: Por un lado, hacer partícipes a los Gestores de Riesgos de estas herramientas y su valor.

Por otro lado, debatir sobre las necesidades que los Gestores de Riesgos tienen y qué les gustaría o les ayudaría con su visión del negocio y el rol que desempeñan.



Presentación

Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de riesgos

MADRID, 15 DE MARZO DE 2023. EN EL HOTEL AC CUZCO, TUVO LUGAR LA PRESENTACIÓN DE LA "GUÍA SOBRE HERRAMIENTAS Y FÓRMULAS DE RETENCIÓN DE RIESGOS", UNA PUBLICACIÓN CREADA ENTRE AGERS E IGREA, QUE PONE DE MANIFIESTO EL VALOR QUE APORTA A LA EMPRESA, UNA ADECUADA GESTIÓN DE LA RETENCIÓN DE RIESGOS.



El acto, que contó con la asistencia de numerosos gestores de riesgos, representantes de las grandes empresas españolas, fue presentado por Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y Director de Riesgos y Seguros ARCELORMITTAL; Daniel San Millán, Presidente de IGREA y Gerente de Riesgos en FERROVIAL; Lourdes Freiría, Directora General de Riesgos y Seguros en GRUPO SANJOSÉ y José Ignacio del Corral, Global Head of Corporate Insurance GRUPO SANTANDER.

En la presentación, pusieron de manifiesto, cómo el actual contexto de endurecimiento del mercado asegurador, junto a la proliferación de riesgos emergentes, ha aumentado la relevancia de la gestión del autoseguro, un elemento siempre importante en la Gerencia de Riesgos que cobra ahora un mayor protagonismo.

Bajo este escenario, AGERS e IGREA han unido sus fuerzas para concebir esta “Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de riesgos”, con el objetivo de divulgar las diferentes herramientas y fórmulas de retención que las organizaciones pueden utilizar para gestionar las distintas tipologías de asunción de riesgos frente a una trans-

GRUPO DE TRABAJO QUE HA PARTICIPADO EN LA ELABORACIÓN DE LA GUÍA:

Juan Carlos López Porcel
(Arcelormittal)

M^a Pérez Bareño (BBVA)

Juan Gayá Soler (El Corte Inglés)

Mario Ramírez Ortúzar (Exolum)

Daniel San Millán del Río (Ferrovial)

Gaizka Nicuesa Chacón (Siemens Gamesa)

Lourdes Freiria Barreiro
(Grupo SanJosé)

María Sacramento Parra Muñoz
(Naturgy)

Héctor González Nistal (Repsol)

David González Pérez (Sacyr)

Ignacio del Corral Serrano
(Grupo Santander)

Ramón de la Vega Rodríguez
(Telefónica)

ferencia de los mismos, que en ocasiones no es conveniente o, simplemente, no es posible.

Si bien la redacción de este documento se ha gestado en un entorno particular, una adecuada gestión de la retención de riesgos siempre puede aportar valor a la empresa, y se confía por tanto en que esta guía resulte igualmente útil en cualquier otro contexto.

DESCARGA LA GUÍA AQUÍ





AGERS presenta su Memoria 2022 y convoca su Asamblea General Ordinaria 2023

AGERS CELEBRÓ EL PASADO 24 DE MAYO DE 2023 SU ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA EN MODALIDAD ONLINE.

MEMORIA de actividades 2022

agers

Respetando los plazos establecidos en los Estatutos de la Asociación, AGERS ha convocado a sus asociados a participar en la Asamblea General Ordinaria 2023.

La Directiva de la Asociación opta, un año más, por celebrar este acto anual vía telemática, con el siguiente orden del día:

- Informe del Presidente
- Presentación y aprobación de la Memoria de Actividades 2022
- Balance Económico 2022
- Presupuestos AGERS 2023
- Informe de las comisiones y grupos de trabajo, contenido en la memoria anual
- Ruegos y preguntas

En la Asamblea, por derecho, pueden participar todos los miembros de AGERS. Cada asistente podrá representar a un máximo de dos asociados.



ACCESO A LA MEMORIA DE ACTIVIDADES 2022





La gestión de riesgos como fuente de ventaja competitiva para las empresas

EL PASADO 30 DE MAYO DE 2023, SE CELEBRÓ EN VALENCIA UN ACTO ORGANIZADO POR AGERS DIRIGIDO A LOS EMPRESARIOS DE LA ZONA, CON LA INTENCIÓN DE CONCIENCIAR SOBRE “LA GERENCIA DE RIESGOS COMO VENTAJA COMPETITIVA PARA LAS EMPRESAS”.



El objetivo ha sido ayudar a las empresas a ampliar su conocimiento y experiencia sobre la Gestión de Riesgos, a través de las diferentes perspectivas de sus cuatro ponentes invitados, haciendo hincapié en que el correcto tratamiento de los riesgos es una ventaja competitiva para todo tipo de empresa.

Alicia Soler, Gerente de AGERS dio la bienvenida a los asistentes e hizo una breve introducción sobre la Gestión de los Riesgos en nuestro país, para continuar presentando a los ponentes: Isabel Hernández, Gerente de Riesgos y Seguros en Mercadona, Ana Ruiz, Corporate Risk Manager en Noatum, Ignacio Mendiáldua Lezón, Director Howden Iberia Corporativo y José María Conde – Salazar Ollero, Head of client & brokers relationship Management Generali Global corporate & comercial Iberia.

Comenzó su presentación remontándose a los inicios de la historia, donde las distintas civilizaciones gestionaban sus riesgos de una manera u otra, sin ser conscientes de ello, y sin establecer un sistema de gestión de riesgos. Utilizaban estrategias de supervivencia para protegerse de los peligros a los que estaban expuestos, avanzando en las técnicas a lo largo del tiempo.

Situó la aparición de la Gerencia de Riesgos en los 60 en EE. UU. con su origen en los seguros como el único instrumento del que disponían las empresas para enfrentarse a sus pérdidas.

En el contexto actual los seguros además de proporcionar tranquilidad se convierten en un elemento vital que aprovechan los Gerentes de Riesgos como un activo más para gestionar los riesgos correctamente.



De las distintas intervenciones podemos destacar que:



“El Gerente de Riesgos en una empresa tiene una labor importante de concienciación, debe promover la mejora continua, que forme parte del ADN de la empresa y unirlo con las condiciones de aseguramiento de la empresa. Debemos influir para que nuestras organizaciones vean las mejoras de ingeniería y prevención como inversión, no como gasto. De hecho, tienen retorno claro: menos probabilidad de siniestro (y esta es la principal) y mejores condiciones de seguro, y para las actividades agravadas, conseguir asegurarse”.



“Es fundamental conocer los riesgos, identificarlos para poder trabajar sobre ellos, pues no hay que olvidarse que los riesgos son nuestros, no de las aseguradoras”.



“La gestión de riesgos es una práctica fundamental para cualquier empresa, ya que permite identificar, analizar y evaluar los riesgos asociados a su operación y entorno, con el fin de tomar decisiones informadas y reducir la incertidumbre en sus operaciones, por lo tanto la Gestión de Riesgos se configura como una fuente de ventaja competitiva para las empresas”.



“Al implementar un enfoque estructurado y proactivo para identificar, evaluar y gestionar los riesgos, la empresa puede obtener los siguientes beneficios: Identificación temprana de riesgos, toma de decisiones informadas, mitigación de pérdidas potenciales, mejora de la competitividad y aprovechamiento de oportunidades, etc. Esto contribuye a una gestión empresarial más sólida y a la protección del valor y la sostenibilidad de la organización”.



“Partiendo de que tenemos que conocer la actividad de la empresa, uno de los grandes riesgos sería el siniestro por un gran incendio, habría que analizar los elementos de riesgo que pueden provocarlo o propagarlo. Para minimizar estos riesgos inherentes a la actividad de una empresa y que esta pueda ser asegurable, se debe: Evitar la construcción combustible, tener un buen control de procesos con sensores y software avanzado, limitar la carga de fuego sobre todo cerca de zonas de proceso, usar el mínimo de líquidos inflamables y en caso de necesitarlos tenerlos almacenados adecuadamente”.



Una vez concluidas las intervenciones, de las que se han obtenido valiosas lecciones aprendidas que ayudarán a tomar decisiones informadas en la gestión de riesgos a las empresas en el futuro, se finalizó el evento con un cóctel en el que los asistentes pudieron intercambiar impresiones con los ponentes.



SUSCRÍBETE A NUESTRO

WEEKLY

Sé de los primeros en recibir las noticias de actualidad y estar a la vanguardia en Gestión de Riesgos y Seguros

WEEKLYREPORT

agers

<https://agers.es/>





Presentación

Guía cyber de buenas prácticas en protección de ciberriesgos para no expertos

AGERS PRESENTO EN MADRID EL 2 DE JUNIO DE 2023, LA "GUÍA CYBER DE BUENAS PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN DE CIBERRIESGOS PARA NO EXPERTOS", EN UN ACTO CELEBRADO EN LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID (CAMPUS DE ALCOBENDAS), CON LA COLABORACIÓN DE AICA (ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE ALCOBENDAS)



Con esta publicación, AGERS quiere trasladar las distintas medidas recomendadas para gestionar y prevenir los incidentes cibernéticos, a los gerentes de riesgos y seguros de las empresas y a todo el personal no técnico implicado en la mitigación de los riesgos cyber.

Han abierto el acto: Alicia Soler, gerente de AGERS y Luis Suarez de Lezo, secretario general de AICA.

La presentación ha corrido a cargo de Juan Ramón Claver Insa, Insurance Manager en Abertis, Belén Medina, Insurance Manager en Globalvia, Rafael Ortiz Losada, Senior Cyber Underwriter en AIG y Carlos Rodríguez, Regional Cyber Product Leader APAC & Europe en AXA XL, acompañados de Juan Gayá Soler, Director de Gerencia de Riesgos en El Corte Inglés Seguros que actuó como moderador.

En el transcurso de la jornada, se ha puesto de manifiesto que en un mercado asegurador cada

vez más complejo y especializado, y en un ramo como cyber, en el que la siniestralidad es elevada y la incertidumbre todavía muy alta, es muy importante realizar una apropiada gestión del riesgo.

Se han mostrado las distintas fases de actuación que empiezan por la descripción de las características de la empresa, la identificación que debe hacerse prestando especial atención a la descripción de los activos críticos y a la formación en prevención de los empleados. Se continua el análisis, describiendo la protección de los sistemas, detallando la implementación de medidas para prevenir el incidente. En la siguiente fase, detección, se definen las actividades necesarias para la identificación temprana del ataque, con atención especial en los sistemas de monitorización de redes. Finalmente, la respuesta con la implementación de actividades apropiadas después de haber detectado el incidente y la recuperación que se centra en devolver a la empresa a la situación previa al incidente.

Mención especial para los miembros que forman y han formado parte de la Comisión de Riesgos Tecnológicos de AGERS, por su activa participación en la elaboración de esta guía, así como a las aseguradoras que han colaborado en el proyecto.

AGERS cuenta ya con 27 publicaciones, entre libros, manuales y guías, todas ellas relacionadas con la gestión de los riesgos y seguros, una biblioteca especializada al alcance de sus asociados y alumnos.

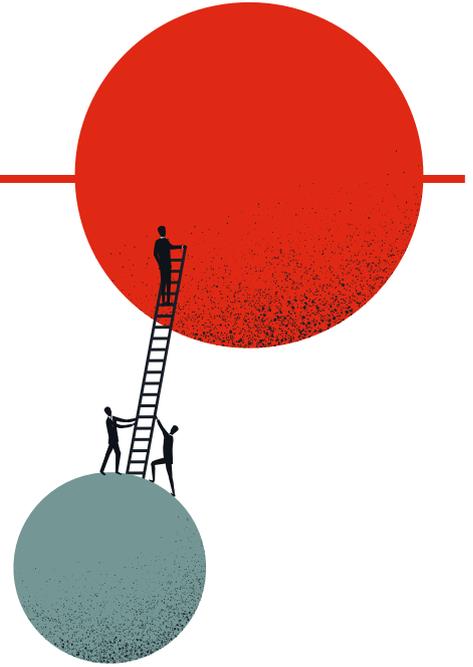
[DESCARGA LA GUÍA AQUÍ](#)



84

Enero - Junio 2023

NUEVOS Asociados AGERS 2023



Oryzont



Ingeteam



MARIO RAMÍREZ ORTÚZAR

NUEVO MIEMBRO DEL BOARD DE FERMA



Mario Ramírez Ortúzar, Vicepresidente I de AGERS y Global Risk, Assets & Audit Lead at EXOLUM, ha sido elegido miembro del Board de FERMA en el transcurso de la FERMA General Assembly, celebrada el 27 de junio 2023 en Bruselas.

Este año, 7 miembros de la Junta finalizaban su mandato y 8 han sido las candidaturas presentadas.



TRAS LA VOTACIÓN, LAS VACANTES HAN SIDO OCUPADAS POR:

Philippe Cotelle, AMRAE
Simon Grima, MARM
Tapio Huovinen, FINNRIMA
Gaetan Lefèvre, BELRIM
Xavier Mutzig, AIRMIC
Laurent Nihoul, ALRIM
Mario Ramírez, AGERS

El Sr. Wegener, presidente de la Federación, puntualizó: «Estoy encantado de que los miembros de FERMA estén representados por una Junta Directiva tan increíblemente experimentada y comprometida mientras continuamos defendiendo los intereses colectivos de la comunidad de gestión de riesgos en toda Europa. Nos mantenemos firmes en nuestra dedicación para garantizar que la comunidad de gestión de riesgos vaya viento en popa, y que el verdadero valor de la profesión sea reconocido por todos».

Partners

Platinum



COLIN VEGA FLETES
ABOGADOS

HERBERT SMITH FREEHILLS

MAPFRE

ventiv

Golden



grupo addvalora

AIG

Allianz

AON

AXA

XL Insurance

Berkshire Hathaway Specialty Insurance

CHUBB

CLYDE & CO

DAC BEACHCROFT

GENERALI
Global Corporate & Commercial

HDI

howden

Marsh

Munich RE

QBE

SAMMY FREE
WHOLESALE INSURANCE AND REINSURANCE BROKER

sedgwick

Swiss Re
Corporate Solutions

wtw

ZURICH

Silver



FBA socios
SERVICIOS DE PERITACION ESPECIALIZADA

HASA
Insurance & Reinsurance Broker

Liberty
Specialty Markets

RSA

INTERNATIONAL SOS

HIGHDOME
PCC

Suscríbete a nuestro canal de

 YouTube

agers

CanalAGERS





RECORRE EL CAMINO CON NOSOTROS

agers

WWW.AGERS.ES - @AGERS_ - #TodoAGERS
AGERS · Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros